

使用跟蹤路由實用程式

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[跟蹤路由實用程式](#)

[相關資訊](#)

簡介

使用跟蹤路由(tracert)實用程式，可以檢視正在傳輸的網路資料包，並確定該資料包到達其目的地所需的跳數。本檔案將說明如何在思科智慧客服管理(ICM)環境中執行追蹤路由公用程式。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- ICM
- Microsoft Windows網路

採用元件

本檔案中的資訊是根據ICM的所有版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

跟蹤路由實用程式

您可以使用跟蹤路由實用程式來驗證ICM節點之間的及時可靠連線。如果ping命令指示請求超時，您也可以使用該實用程式。有關ping命令的詳細資訊，請參閱[Ping實用程式的用法](#)。

trace route實用程式確定資料包從一台或多台遠端電腦傳輸到目的地的路由。該實用程式向您顯示跳數以及裝置IP地址，其中網路路徑中的路由已中斷或不正確。

當跟蹤路由實用程式成功運行時，您將看到消息Trace complete。如果跟蹤路由沒有完成，則本地節點和遠端節點之間存在網路故障。大多數情況下，問題在於網路裝置，例如IP路由器或網路路徑上的集線器。在這種情況下，請聯絡您的LAN管理員並提供跟蹤路由的每一跳。

本節中的示例輸出顯示了成功的連線。發出tracert命令，以便在Microsoft OS環境中啟動跟蹤路由實用程式。

```
C:\>tracert 172.30.8.28
```

```
Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:
```

```
 1  <10 ms  <10 ms  <10 ms 161.44.240.2
 2  <10 ms  <10 ms  <10 ms 172.24.72.2
 3   20 ms   10 ms   <10 ms 171.71.0.25
 4   10 ms   <10 ms   10 ms 171.69.209.4
 5   71 ms   80 ms   70 ms 171.68.27.253
 6   80 ms   70 ms   81 ms 198.92.1.140
 7   80 ms   90 ms   70 ms 171.68.0.193
 8   80 ms   90 ms   70 ms 172.30.7.39
 9  141 ms  150 ms  130 ms 172.30.15.30
10  141 ms  140 ms  160 ms 172.30.8.28
```

```
Trace complete
```

若要找到tracert命令的有效引數，請檢查Microsoft Windows幫助檔案。

[相關資訊](#)

- [Ping實用程式使用情況](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)