

# 使用Telnet在遠端Cisco ICM終端上運行實用程式

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[連線到遠端ICM系統](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案將說明如何連線到和退出Telnet ( TCP/IP通訊協定堆疊中的標準終端模擬通訊協定 )。安裝Cisco Intelligent Contact Management(ICM)時，Telnet會載入到您的電腦上。您可以使用Telnet連線到遠端ICM終端並運行實用程式，例如[dumplog](#)、[OPCTest](#)和[rttest](#)。您還可以使用Telnet來啟動和停止ICM服務，以及檢視ICM日誌檔案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Telnet

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

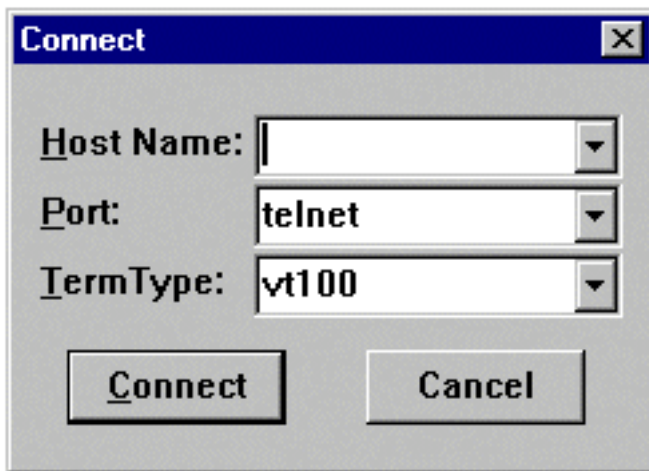
### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 連線到遠端ICM系統

完成以下步驟以訪問Telnet:

1. 通過以下兩種方式之一啟動Telnet:選擇Start > Run並輸入Telnet。選擇Start > Programs > Accessories，然後按一下Telnet。
2. 在Telnet中，選擇Connect > Remote System。此連線對話方塊顯示



- :
3. 在Host Name欄位中，輸入要連線的遠端系統的名稱或IP地址。例如geociscortra或179.x.x.x。
  4. 在Port欄位中選擇Telnet。
  5. 在「TermType」欄位中選擇vt100。
  6. 按一下「Connect」。
  7. 建立連線後，Telnet視窗的標題欄會顯示連線到的系統的主機名或IP地址。
  8. 使用有效的帳戶名和密碼登入。通常情況下，這是您的客戶使用者名稱。有關正確的帳戶名稱，請參閱Cisco ICM移交文檔。
  9. 如果要使用高級功能，請在系統提示時輸入n作為no。
  10. 使用完遠端系統後，輸入exit退出Telnet。

## [相關資訊](#)

- [如何使用Dumplog實用程式](#)
- [使用OPCTest命令列實用程式](#)
- [Cisco ICM rttest實用程式](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)