

關閉並重新啟動Cisco ICM遠端系統

目錄

[簡介](#)

[開始之前](#)

[慣例](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[使用shutdown指令](#)

[使用Windows NT關機使用者介面](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何使用**shutdown**命令或Windows NT關閉使用者介面關閉或重新啟動運行Microsoft Windows NT的Cisco Intelligent Contact Management(ICM)遠端系統。

注意：只有在思科技術支援中心(TAC)工程師的指示或思科ICM技術提示的指示下，您才應[遵循此程式](#)。

開始之前

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

必要條件

本文檔的讀者應瞭解以下內容：

- Cisco ICM
- Microsoft Windows網路

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本。

- Cisco ICM的所有版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您在即時網路中工作，請確保在使用任何命令之前瞭解其潛在影響。

[使用shutdown指令](#)

您可以在[Telnet](#)會話中使用shutdown命令關閉Cisco ICM遠端系統。

註：在計畫維護視窗期間使用shutdown命令。

以下輸出說明shutdown命令可用的選項。

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

在以下示例中，shutdown命令將關閉並重新啟動名為「geociscolgra」的電腦。

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

[使用Windows NT關機使用者介面](#)

要使用Microsoft Windows NT Shutdown使用者介面重新啟動電腦，請按一下Start > Shut Down > 重新啟動電腦。

[相關資訊](#)

- [技術支援 - Cisco Systems](#)