

無法訪問CVP應用程式管理

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹無法存取思科客戶語音入口網站(CVP)應用程式管理的一個原因。此問題與安裝 Microsoft® Java 虛擬機器(JVM)有關。Microsoft JVM 未安裝，或者未在 Cisco Intelligent Contact Management(ICM)企業環境中成功安裝。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CVP
- Cisco ICM
- Microsoft JVM

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CVP 3.0或更高版本
- Cisco ICM企業版7.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

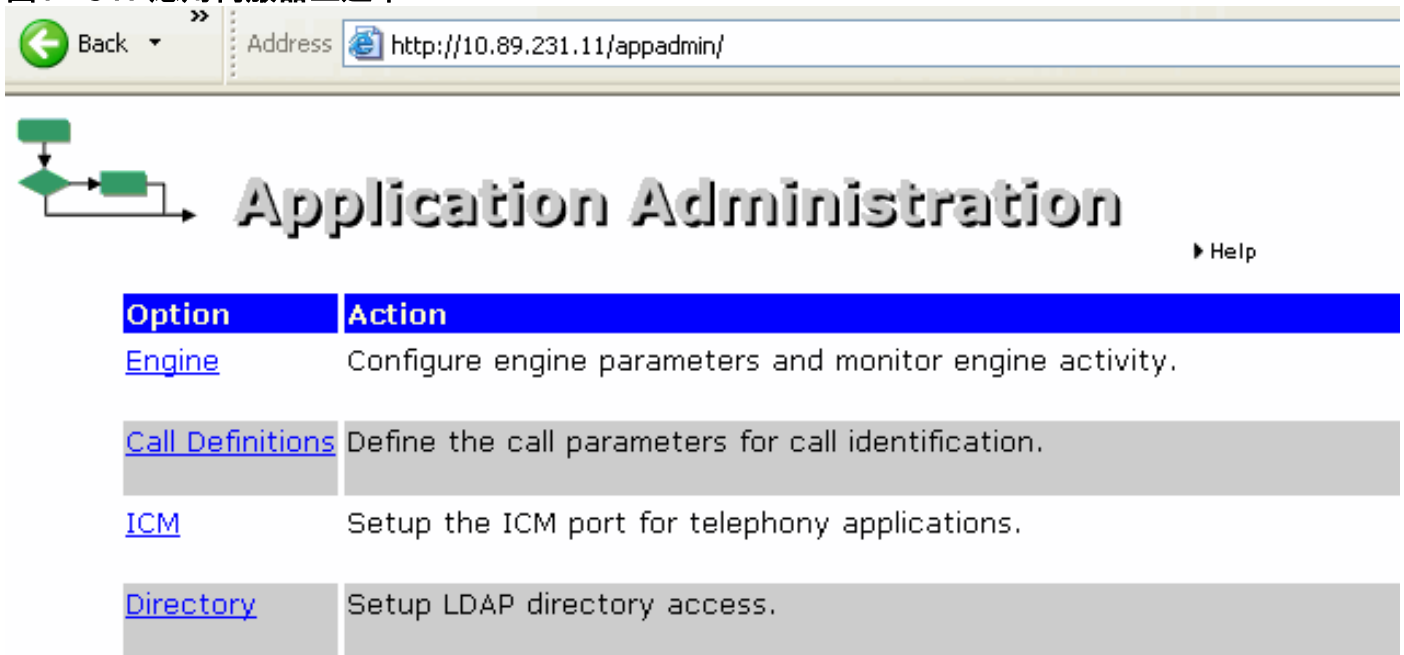
如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

在活動的CVP環境中，當您嘗試訪問CVP應用伺服器主選單時，必須顯示CVP應用管理選單(請參見圖1)。CVP應用程式管理包含四個子系統，可用於管理應用程式：

- **引擎**:使用引擎子系統，您可以配置引擎引數並監控引擎活動。
- **呼叫定義**:此子系統使您能夠定義用於在ICM和CVP之間識別呼叫的呼叫引數。
- **ICM**:ICM子系統允許您為電話應用設定ICM TCP/IP埠。通常，預設埠為5000。
- **目錄**:目錄子系統有助於定義輕量型目錄訪問協定(LDAP)目錄訪問。通常，不需要對此子系統進行任何更改。預設密碼為ciscocisco。

圖1 - CVP應用伺服器主選單



問題

當您嘗試訪問CVP Application Administration頁時，將顯示錯誤消息(請參見圖2)，而不是顯示圖1的頁。以下是錯誤訊息：

```
Error:LDAPConfig could not properly initialize.
```

圖2 — 錯誤：LDAPConfig無法正確初始化



Error: LDAPConfig could not properly initialize.

原因

以下是導致此問題的兩個可能原因：

- Microsoft JVM未正確安裝。
- CVP伺服器上缺少Microsoft JVM。

解決方案

完成以下步驟以解決此問題：

1. 安裝Microsoft JVM。請執行以下步驟：從「[Microsoft Java Virtual Machine Download Links\(Microsoft Java虛擬機器下載連結\)](#)」下載Microsoft JVM安裝檔案。將檔案儲存在電腦的硬碟上。執行Microsoft JVM安裝檔案以載入虛擬機器。檔案執行開始。在License Agreement頁面中按一下**Yes**。安裝完成後重新啟動電腦。
2. 解除安裝CVP。
3. 重新安裝CVP和相關服務版本和工程特別計畫。如需詳細資訊，請參閱[思科客戶語音入口網站\(CVP\)安裝指南](#)。

相關資訊

- [思科客戶語音門戶\(CVP\)安裝指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)