

CCMP DBCheck工具未啟動

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在聯絡中心管理門戶(CCMP)資料庫檢查(DBCheck)應用程式未成功啟動時遇到的問題並提供該問題的解決方案。

作者：Prasanna Rajagopal，思科TAC工程師。

問題

當您嘗試在CCMP 9.0版中啟動DBCheck工具時，將顯示以下錯誤消息：

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DbCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

解決方案

瀏覽到資料庫伺服器上的此位置C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck，然後開啟DbCheck.exe.config檔案。

此代碼顯示：

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

解決方法是將這兩個位置的VIM替換為管理門戶，並儲存配置檔案。

進行更新後，DbCheck.exe.config檔案中的此部分XML代碼如下所示：

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security

Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

通過此修改，DBCCheck工具現在成功啟動。