

UCCX:排除JTAPI CCN異常故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[JTAPI CCN例外](#)

[未指定CTIERR](#)

[CTIERR_TIMEOUT](#)

[CTIERR_ILLEGAL_HANDLE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR_HOLDFAILED](#)

[CTIERR_RETRIEVEFAILED](#)

[CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST](#)

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_CFWALL_DESTN_INVALID](#)

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

[CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

[CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE](#)

[CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN](#)
[CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION](#)
[CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE](#)
[CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED](#)
[CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH](#)
[CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE](#)
[CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED](#)
[CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN](#)

[附錄](#)

[收集跟蹤](#)

[CTI錯誤代碼](#)

[相關資訊](#)

[簡介](#)

本文提供有關如何對Java電話API(JTAPI)CCN異常進行故障排除的資訊。您可以使用這些錯誤消息來排除Unified Contact Center Express環境中的問題。每個錯誤消息都提供了簡要說明、原因和解決方案。還提供了產生錯誤的進程的指示。

[附錄](#)提供了有關如何收集Unified Contact Center Express(UCCX)產品的跟蹤的說明，並包含電腦電話整合(CTI)錯誤代碼的清單。

[必要條件](#)

[需求](#)

思科建議您瞭解以下主題：

- [瞭解如何排除故障和支援UCCX](#)

[採用元件](#)

本文檔中的資訊基於UCCX版本3.x及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[JTAPI CCN例外](#)

本節介紹不同的CCN異常，包含有關其潛在原因的資訊，並提供解決它們的步驟。

[未指定CTIERR](#)

說明

出現未指定的錯誤。

原因

這將指定JTAPI客戶端未處理的任何CTI錯誤代碼。它可能是一個JTAPI客戶端不知道的新CTI錯誤。也可能是JTAPI客戶端已過期。

解析

收集MIVR日誌、JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。這有助於檢測JTAPI從CTI接收的錯誤代碼。如果日誌沒有導致根本原因，請與客戶聯絡業務部(CCBU)聯絡以獲得進一步的幫助。

[CTIERR_TIMEOUT](#)

說明

CTI請求超時。

原因

這表示以下任一專案發生逾時：

- JTAPI向CTI傳送請求
- CTI向JTAPI傳送請求

這也可能是由於客戶端上的時間或效能問題。

解析

收集MIVR日誌、JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌沒有導致根本原因，請與CCBU聯絡以獲得進一步的幫助。

[CTIERR_ILLEGAL_HANDLE](#)

說明

系統不知道該控制代碼。

原因

可能的原因如下：

- 呼叫控制代碼不再可用。
- Cisco CallManager關閉了所需的功能。
- 客戶端存在效能問題。

解析

收集MIVR日誌、JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌並未導致根本原因，請與CCBU聯絡以獲取更多幫助。

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

說明

該行未處於合法狀態以呼叫命令。

原因

對呼叫執行操作，並且呼叫未處於正確的狀態以處理呼叫。

解析

收集MIVR日誌、JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌並未導致根本原因，請與CCBU聯絡以獲取更多幫助。

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

說明

試圖轉移到未註冊的目錄號碼。

原因

嘗試設定傳輸，但未為盲傳輸指定傳輸目標。

解析

驗證目的地是否有效。

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

說明

嘗試傳輸到繁忙的目標。

原因

嘗試傳輸到繁忙的目標。

解析

請檢查目標是否繁忙，然後重試傳輸。

CTIERR_TRANSFERFAILED

說明

傳輸失敗。

原因

可能的原因是一個呼叫支路被掛斷或與遠端斷開。可能是主叫方掛斷或媒體機構失敗。

解析

收集JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌不會導致根本原因，請與IP通訊業務部門(IPCBU)聯絡以獲取更多幫助。

CTIERR_HOLDFAILED

說明

保持被線路控制或呼叫控制拒絕。

原因

這表示Cisco CallManager端存在問題。可能與計時或共用線路有關。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_RETRIEVEFAILED

說明

線路控制或呼叫控制拒絕檢索。

原因

這表示Cisco CallManager端存在問題。可能與計時、共用線路或媒體建立有關。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN

說明

在必須開啟的線路上發出命令。

原因

這是由CTI Manager和JTAPI之間不匹配造成的。JTAPI認為這條線是開放的，而不是開放的。通常情況下不會發生這種情況。

解析

收集JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST](#)

說明

嘗試重定向不存在或不再活動的呼叫。

原因

Cisco CallManager失去呼叫。發生這種情況的原因包括時間問題、效能問題或配置問題。當存在兩個JTAPI客戶端時，也可能發生這種情況。如果其中一個重新導向，另一個收到此錯誤。

解析

檢查配置以檢視是否存在多個JTAPI客戶端。收集JTAPI跟蹤和CTI管理器跟蹤。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR REDIRECT ERR](#)

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

從Cisco CallManager重定向失敗。出現這種情況的原因可能是介質不匹配或位置不匹配。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN DESTINATION](#)

說明

試圖重定向到未知目標。

原因

目標可能無效。

解析

確定目標是否有效。

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

這表示Cisco CallManager端出現問題。

解析

收集Cisco CallManager日誌，如果日誌不會導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

無法建立媒體。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

說明

當呼叫重定向時，遠端掛起。

原因

當呼叫重定向時，遠端掛起。

解析

無法解決此錯誤。

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

呼叫被重定向到未知目標。

解析

驗證目的地是否有效。

CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

這可能是Cisco CallManager方面的問題。

解析

收集Cisco CallManager日誌，如果日誌不會導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR

說明

從呼叫控制返回內部錯誤。

原因

這可能是Cisco CallManager方面的問題。

解析

收集Cisco CallManager日誌，如果日誌不會導致根本原因，請聯絡PCBU獲取更多幫助。

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY](#)

說明

重定向目標正忙。

原因

重定向目標正忙。

解析

請檢查目標是否繁忙，然後重試。

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

說明

重新導向目的地順序錯誤。

原因

重新導向目的地順序錯誤。

解析

檢查目標是否順序有誤。

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

說明

現有傳輸仍在進行中。

原因

兩個應用程式同時發出一個傳輸。這並不正常。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡PCBU獲取更多幫助。

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

說明

在轉接期間未收到來自呼叫控制的預期響應。

原因

發生超時。未收到成功或失敗消息。這是CTI錯誤。

解析

收集CTI Manager跟蹤和Cisco CallManager日誌。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

說明

試圖將未知的呼叫重定向到線路控制。

原因

未註冊線路/裝置。

解析

確定線路/裝置是否已註冊。

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

說明

JTAPI和CTI版本不相容。不支援CtiError協定版本。

原因

JTAPI客戶端和CTI可能不相容。

解析

檢查JTAPI客戶端和CTI之間的相容性。

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

說明

裝置清單不完整，或者裝置清單查詢超時或中止。

原因

這可能是CTI管理器問題。

解析

重新啟動客戶端和CTI管理器。

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

說明

嘗試將呼叫字首All傳送到無效的目標。

原因

「呼叫前轉所有目標」可能無效。

解析

檢查配置以檢視「呼叫前轉所有目標」是否有效。

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

說明

裝置停止服務。

原因

電話或線路無法使用。

解析

確定裝置是否不可用。

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

說明

試圖對非法的裝置型別執行操作。

原因

某些特殊操作只能在特定的裝置上執行。

解析

無法解決此錯誤。

CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING

說明

呼叫請求已掛起。

原因

當另一個重定向已在進行中或當應用程式已請求記錄或監視會話時嘗試記錄/監視時，將嘗試進行重定向。

解析

請等待，然後重試。

CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE

說明

諮詢呼叫失敗。

原因

在傳輸/會議場景中，協商失敗。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌以確定失敗的原因。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN

說明

裝置關閉。

原因

這可能是電話問題。

解析

無法解決此錯誤。

CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION

說明

出現CTI未知異常。

原因

這可能是CTI的問題。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌以確定失敗的原因。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE

說明

試圖對無效的行控制代碼執行行操作。

原因

這可能是由於JTAPI和CTI不相符。

解析

收集JTAPI跟蹤、CTI管理器跟蹤和Cisco CallManager日誌以確定失敗的原因。如果日誌沒有導致根本原因，請聯絡IPCBU獲取更多幫助。

CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED

說明

不允許此操作。

原因

不允許對線路或呼叫執行此操作。例如，Intercom呼叫不允許任何功能。您無法召開會議、轉接或重定向內部呼叫。

解析

不要發出不受支援的請求。

CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH

說明

裝置註冊失敗，因為裝置功能與當前裝置註冊不匹配。

原因

當第二個應用程式嘗試註冊具有不同媒體功能的裝置時，動態媒體終端通常會發生這種情況。

解析

為隨第一應用程式提供的第二應用程式提供相同的功能。

CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE

說明

線路無法使用。

原因

這可能是由於裝置重置。

解析

等待裝置/線路投入使用。

CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED

說明

線路已達到配置的最大允許呼叫數。

原因

當線路上可用的最大呼叫數已使用時，將嘗試發出呼叫。

解析

等到呼叫次數減少。

CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN

說明

試圖重新開啟提供程式。

原因

提供程式已開啟。

解析

不要重新開啟同一提供程式。

附錄

收集跟蹤

[在客戶響應解決方案\(CRS\)伺服器上啟動MIVR跟蹤](#)

在CRS AppAdmin > System > Tracing > CRS Engine > Trace Configuration中，為SS_TEL、SS_CM、SS_RM、SS_RMCM、ICD_CTI和更新選擇調試選項。

如果C驅動器上有足夠的可用空間，則可以增加跟蹤數。為此，請將檔案設定為100，並將跟蹤檔案的大小設定為2048000。預設情況下，日誌檔案可在C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR中找到。例如CiscoMIVR01.log。

[在CRS伺服器上開啟JTAPI客戶端跟蹤](#)

為了收集JTAPI日誌，請完成以下步驟：

1. 選擇**Start > Programs > Cisco Jtapi > Jtapi Preferences**。
2. 在**跟蹤級別**頁籤上，選中除**MISC_DEBUGGING**之外的所有框。
3. 在「**Log Destination**」頁籤上，選擇「**Use Rotating Log Files**」選項，然後將檔案數增加到100。
4. 如果伺服器上有空間，請將最大日誌檔案大小增加到2 MB。
5. 按一下「**OK**」（確定）。預設情況下，日誌檔案可在C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI中找到。例如CiscoJtapi01.log。

[在Cisco CallManager伺服器上將Cisco CallManager跟蹤調高到詳細內容](#)

請完成以下步驟：

1. 在CCMAdmin內，按一下**Application > Cisco CallManager Serviceability**。
2. 在Cisco CallManager Serviceability頁面上，按一下**Trace > Configuration**。
3. 選擇**CallManager**節點，然後選擇**Cisco CallManager Service**。
4. 驗證是否已選擇**Trace On**，以及**Debug Trace Level**是否已設定為**Detailed**。
5. 按一下**Apply to All Nodes**。然後按一下**Update**。
6. 按一下**SDL Configuration**，然後按一下**Trace On**和**Apply to All Nodes**，然後按一下**Update**。
日誌檔案可以在以下位置找到：C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

[在Cisco CallManager伺服器上啟動Cisco CallManager CTIManager跟蹤到詳細內容](#)

請完成以下步驟：

1. 在Cisco CallManager Serviceability頁面上，按一下Trace > Configuration。
2. 選擇CallManger節點，然後選擇Cisco CTI Manager Service。
3. 驗證是否已選擇Trace On，以及Debug Trace Level是否已設定為Detailed。
4. 按一下Apply to All Nodes。然後按一下Update。
5. 按一下SDL Configuration，然後按一下Trace On和Apply to All Nodes，然後按一下Update。

日誌檔案可以在以下位置找到：C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

CTI錯誤代碼

錯誤	代碼
逾時	0x8CCC0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC0002
EXISTING_FIRSTPARTY	0x8CCC0003
ILLEGAL_HANDLE	0x8CCC0004
UNDEFINED_LINE	0x8CCC0005
ILLEGAL_CALLINGPARTY	0x8CCC0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC0008
ILLEGAL_CALLSTATE	0x8CCC0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED	0x8CCC000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC000D
傳輸失敗	0x8CCC000E
HOLDFAILED	0x8CCC000F
檢索失敗	0x8CCC0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC0013

DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_ERROR	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	0x8CCC 0019
DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
INVALID_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0024
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REDIRECT_ERR	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC

	0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC 0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	0x8CCC 003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D
REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
CONFERENCE_FULL	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
TEMPORARY_FAILURE	0x8CCC 004F

INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0050
UNRECOGNIZABLE_PDU	0x8CCC 0051
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_P ROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INF O	0x8CCC 0055
CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
未初始化(_I)	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGR ESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HAND LE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STAT E	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANG ED	0x8CCC 0069
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
INVALID_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC

	0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
CONFERENCE_FAILED	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC 007B
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	0x8CCC 007C
CONFERENCE_INACTIVE	0x8CCC 007D
TRANSFER_INACTIVE	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DOES_NOT_MATCH	0x8CCC 0091

CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	0x8CCC0099
CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	0x8CCC00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	0x8CCC00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	0x8CCC00A4
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC00A5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTS	0x8CCC00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTS	0x8CCC00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTS	0x8CCC00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC00B4
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_RE	0x8CCC

SERVED	00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC 00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	0x8CCC 00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC 00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC 00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	0x8CCC 00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC 00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	0x8CCC 00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	0x8CCC 00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGRESS	0x8CCC 00CF
PROVIDER_CLOSED	0x無頭牛肉

PROTOCOL_TIMEOUT	0x牛肉
SERVER_SHUTDOWN	0x8DDD 0001
UNSPECIFIED_ERROR	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
INVALID_HANDLE	0x8DDD 0004
INVALID_REQUEST	0x8DDD 0005
DESTINATION_UNKNOWN	0x8EEE0 001
DESTINATION_BUSY	0x8EEE0 002
INVALID_PARAMETER	0x90000 000

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)