

# 當您嘗試登入Cisco CRS伺服器時，SQLUtility安裝程式將無限期運行

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

在高可用性群集上安裝Cisco Customer Response Solutions(CRS)伺服器後，SQLUtility安裝過程將無限期運行。無論何時嘗試登入到群集中的任一CRS伺服器，SQLUtility的安裝過程都將開始。完成該過程後，安裝將再次開始，直到您取消該過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory(AD)
- DC目錄管理

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco整合客服中心Express版4.0(x)**注意**：此問題僅適用於Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x);不適用於Cisco Unified Contact Center Express 4.5及更高版本。
- SQL 2000

**注意**：此問題不適用於IP IVR或IP QM。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

在高可用性群集上安裝Cisco Unified Contact Center Express 4.x伺服器後，SQLUtility安裝過程將無限期運行。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCsc72942](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

如果在高可用性群集中安裝SQL 2000 (與CRS共存或在擴展伺服器上)，則必須在安裝SQL 2000的第一台伺服器上完成伺服器安裝，並在第二台伺服器上安裝SQL 2000之前啟用資料儲存元件。如果不執行此過程，SQLUtility程式將重複運行。

## 解決方案

為了解決此問題，請完成以下步驟：

1. 選擇**Remove Server** from Appadmin Control Center以從群集中刪除第二個資料庫伺服器。
2. 在第一個CRS伺服器上完成SQLUtility安裝。
3. 在第二個資料庫伺服器上運行CRS安裝程式，以便將該節點重新新增到群集中。
4. 在第二個資料庫伺服器上運行伺服器安裝程式。

如果您沒有按照[問題](#)部分所述完成CRS伺服器設定，此過程將在DC目錄環境中解決此問題，且不需要您在第二個節點上重新安裝CRS。

**注意：**此過程不適用於Active Directory整合系統。

1. 在第二個CRS資料儲存伺服器中開啟LDAP (AD或DC目錄)，向下鑽取到ou=clusters, ou=<profile\_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid\_secondserver>, ou=<NodeSpecific>, ou=Components, = <CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX> **附註：** *profile\_name*是指群集配置檔名稱，*nodeid\_secondserver*是指第二台CRS資料儲存伺服器的節點ID，*CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX*是指由*CRS Repository Datastore*字串組成的LDAP欄位名稱。
2. 按一下右鍵CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX，然後選擇**Properties**。
3. 選擇**Modify**，並將CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX重新命名為**CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX.bak**
4. 繼續在第一個CRS節點上安裝SQLUtility。
5. 完成當前資料庫伺服器的SQLUtility安裝後，將第二個CRS資料儲存伺服器的LDAP屬性欄位重新命名為原始名稱：**CRS資料檔案庫Datastore.XXXXXXXXXXXXX**
6. 在第一個CRS節點上的SQL資料庫升級完成後，在第二台伺服器上運行SQLUtility。

## 相關資訊

- [語音和整合通訊支援資源](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)