

無法從思科響應解決方案(CRS)Appadmin頁面建立RM JTAPI提供程式

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [慣例](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

簡介

嘗試從Cisco Customer Response Solutions(CRS)Appadmin頁建立資源管理器(RM)Java電話應用程式設計介面(JTAPI)提供程式時，嘗試會失敗，並顯示以下任一錯誤消息：

- LDAPRMJTAPI
- Jtapi

將Cisco CRS與Active Directory(AD)整合時會發生此問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

在使用Active Directory整合時無法新增RM JTAPI提供程式的問題在以下情況下可能會發生：

- 在CRS 4.x伺服器上建立RM JTAPI提供程式時
- 在CRS 4.x全新安裝系統上配置RM JTAPI提供程式時
- 在恢復過程中執行LDAP遷移步驟時，從CRS 3.x系統遷移到CRS 4.0系統時

如果Cisco CallManager AD外掛安裝的安全限制阻止了AD管理員使用者擁有對使用者組織單位(OU)的寫許可權，則CRS無法在AD中建立JTAPI/RM JTAPI使用者。這會導致這些子系統的配置失敗。此外，從CRS 3.x升級到CRS 4.0時，遷移嚮導無法在AD中建立這些使用者。這會導致備份和還原系統(BARS)的還原操作失敗。

解決方案

如果將CRS與AD整合，則需要在配置為JTAPI提供程式的所有Cisco CallManager伺服器中執行此過程以解決此問題：

1. 瀏覽到C:\dcsvr\config，然後在記事本中開啟UMDirectoryConfiguration.ini檔案。**注意：**您必須在記事本中開啟該檔案。如果在另一個文本編輯器中開啟該檔案，應用程式可能會損壞該檔案。
2. 在UMDirectoryConfiguration.ini檔案中，找到UserDirAccess鍵，並將值更改為True。
3. 在記事本中，選擇File > Save以儲存檔案並關閉UMDirectoryConfiguration.ini檔案。
4. 選擇開始 > 運行。
5. 輸入regedit，然後按一下OK。
6. 瀏覽至<file://\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco>
\\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Systems, Inc.\Directory Configuration in the registry。
7. 在右窗格中，按兩下DirAccess登錄檔項。刪除false登錄檔項，並輸入true作為新的登錄檔項。
8. 完成以下步驟，重新啟動IIS管理服務及其從屬服務：選擇Start > Programs > Administrative Tools> Services。按一下右鍵IIS Admin Service，然後選擇Restart。一個對話方塊提示您重新啟動從屬服務。這些服務可能會因您的配置而異。按一下Yes並重新啟動相關服務。

相關資訊

- [安裝和配置思科客戶目錄配置外掛](#)
- [語音和整合通訊支援資源](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)