

更新CRS版本4的許可證計數

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[更新許可證計數](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中更新Cisco Customer Response Solutions(CRS)版本4的許可證計數。

注意：如果您新增的許可證包含思科CRS系統的新功能或更改思科CRS使用的LDAP目錄型別，您必須重新安裝思科CRS。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager版本4.1
- Cisco IPCC Express版本4.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

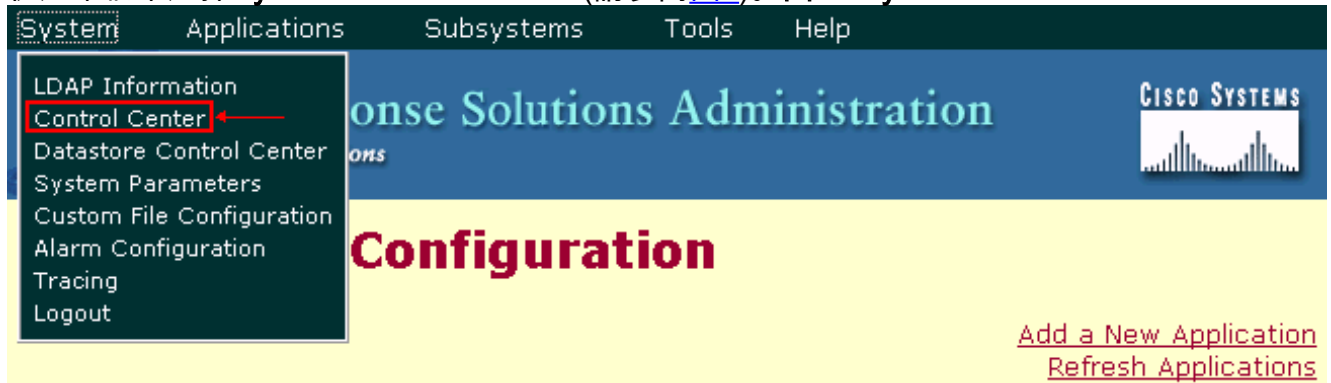
慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

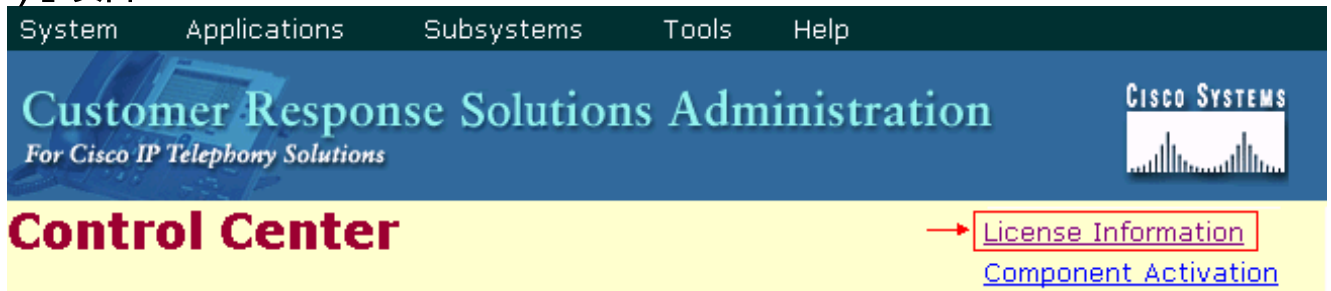
更新許可證計數

完成以下步驟以修改CRS版本4的許可證計數：

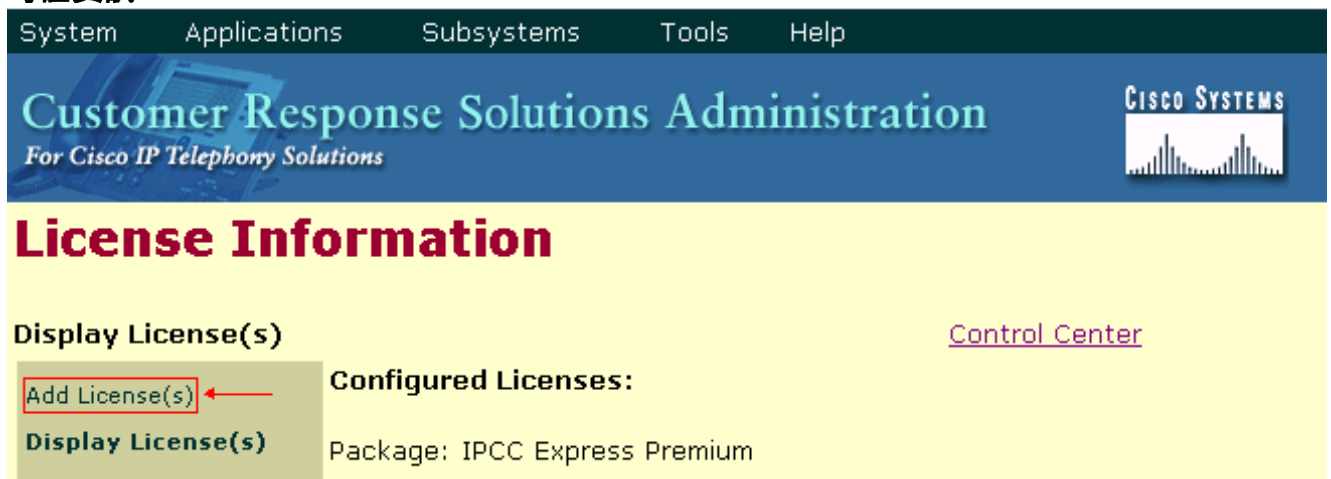
1. 從思科購買新許可證。
2. 登入到CRS管理頁面。
3. 從選單欄中選擇System > Control Center(請參閱圖1)。圖1 - System > Control Center



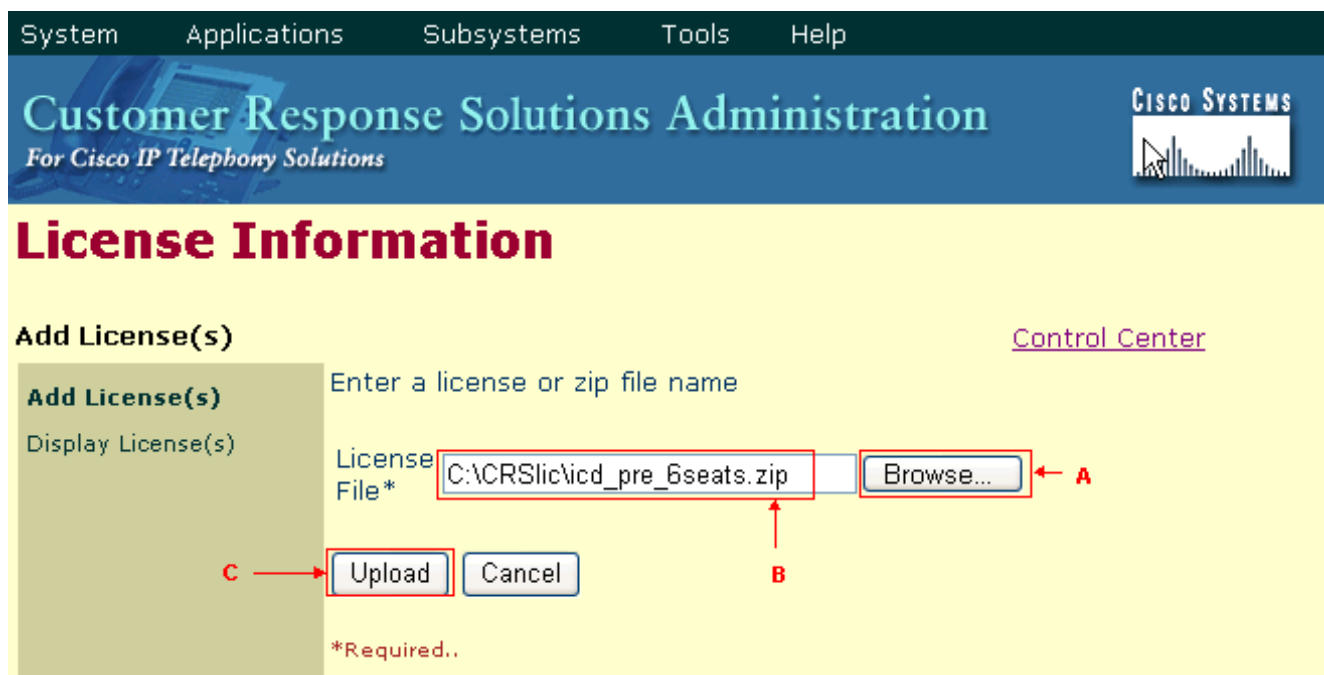
出現「Control Center (控制中心)」頁面(請參見圖2)。圖2 - 「Control Center (控制中心)」頁面



4. 按一下License Information。系統將顯示License Information頁面(請參見Figure 3)。圖3 — 許可證資訊



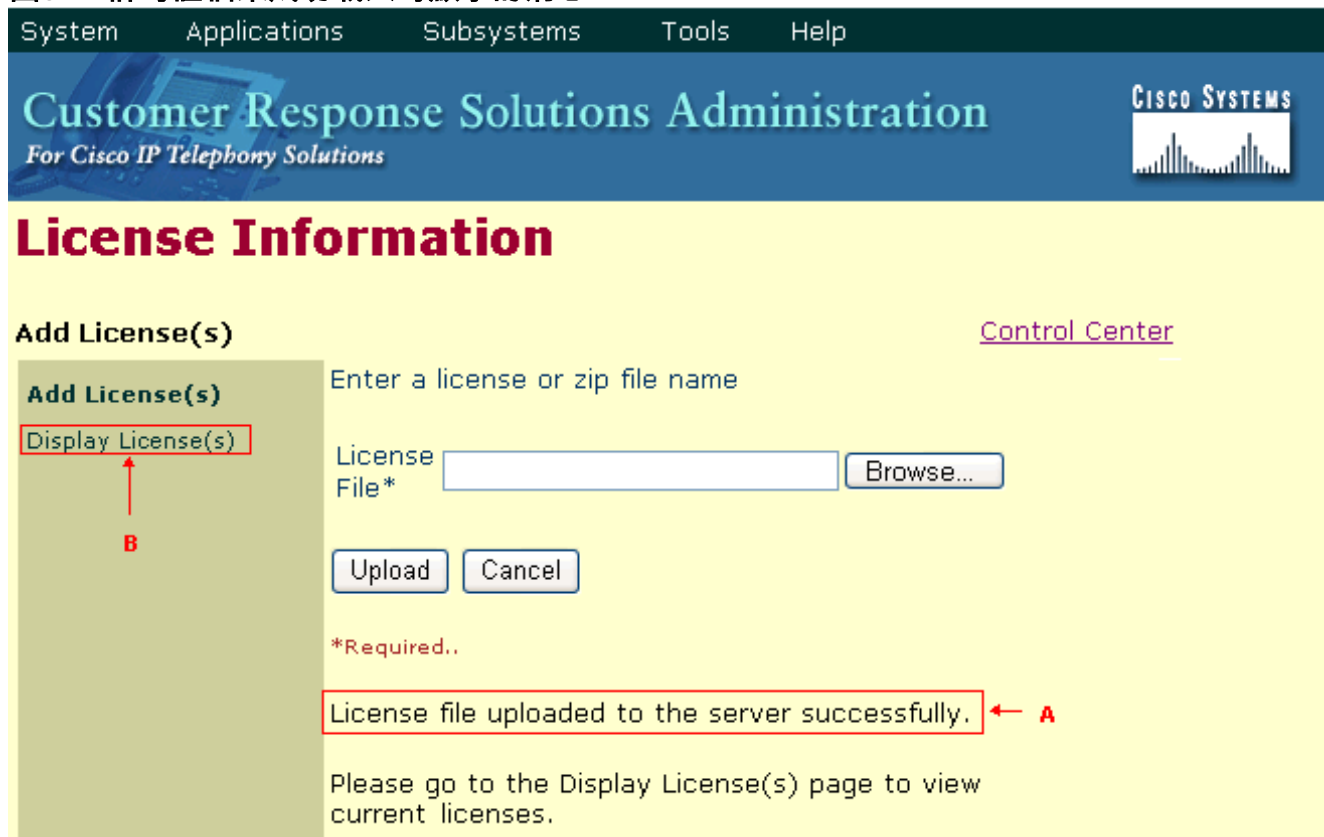
5. 按一下Add License(s)。License Information頁面顯示Add License(s)欄位。圖4 — 新增許可證



6. 按一下「Browse」(參見圖4中的箭頭A)。
7. 找到許可證檔案。如果要新增單個許可證檔案，請指定相關.lic檔案的路徑。如果要新增多個許可證檔案，可以上載每個.lic檔案，一次一個。或者，您可以建立一個包含所有檔案的.zip檔案，並上傳一個.zip檔案(請參見圖4中的箭頭B)。注意：如果使用.zip檔案，請記住系統僅上傳.zip檔案的根目錄中的檔案。
8. 按一下「Upload」以載入新的授權檔案(請參閱圖4中箭頭)。如果許可證載入成功，將顯示以下消息(請參見圖5中的箭頭A)：

License file uploaded to the server successfully.

圖5 — 許可證檔案成功載入時顯示的消息



9. 按一下Display License(s)以驗證許可證資訊(請參見圖5中的箭頭B)。「Configured Licenses」部分顯示許可證資訊(請參見圖6)。圖6 — 許可證資訊

License Information

Display License(s)

[Control Center](#)

Add License(s)

Configured Licenses:

Display License(s)

Package: IPCC Express Premium

IVR Port(s): 12

IPCC Express Premium Seat(s): 6

High Availability Enabled: 1

IPCC Express Maximum Agents: 300

相關資訊

- [更新CRS版本3中的許可證計數](#)
- [向Cisco IPCC Express 4.0\(1\)新增許可證失敗](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)