更新CRS版本4的許可證計數

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>慣例</u> 更新許可證計數 相關資訊

<u>簡介</u>

本文檔介紹如何在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中更新Cisco Customer Response Solutions(CRS)版本4的許可證計數。

注意:如果您新增的許可證包含思科CRS系統的新功能或更改思科CRS使用的LDAP目錄型別,您 必須重新安裝思科CRS。

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

思科建議您瞭解以下主題:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Cisco CallManager版本4.1
- Cisco IPCC Express版本4.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

<u>更新許可證計數</u>

完成以下步驟以修改CRS版本4的許可證計數:

- 1. 從思科購買新許可證。
- 2. 登入到CRS管理頁面。
- 3. 從選單欄中選擇System > Control Center(請參閱<u>圖1</u>)。**圖1 -** System > Control Center

System	Applications	Subsystems	Tools	Help	
LDAP Infor Control Ce Datastore System Pa	rmation enter — O Control Center on arameters	nse Solution	ıs Adm	inistration	CISCO SYSTEMS
Custom Fil Alarm Con Tracing Logout	le Configuration nfiguration	onfigurat	ion		Add a New Application
					<u>Refresh Applications</u>

出現「Control Center(控制中心)」頁面(<u>請參見圖</u>2)。**圖2 - 「Control Center(控制中心**

)」頁面					
	System	Applications	Subsystems	Tools	Help	
	Custo For Cisco II	mer Resp Telephony Soluti	onse Solution	s Adn	ninistration	n Cisco Systems
	Contr	ol Cent	er		→	License Information Component Activation
4.	按一下Lice 可證資訊	ense Informati	ion。系統將顯示Lice	ense Infor	mation頁面(<u>請</u> 餐	<u>參見Figure 3</u>)。 圖3 — 許
	System	Applications	Subsystems	Tools	Help	
	Custo For Cisco II	mer Resp Telephony Soluti	onse Solution	s Adn	inistratio	n Cisco Systems
	License Information					
	Display Li	cense(s)			<u>C</u> (ontrol Center
	Add License	e(s) ← C	onfigured Licenses			
	Display Li	cense(s) P	ackage: IPCC Express	Premium		

5. 按一下Add License(s)。License Information頁面顯示Add License(s)欄位。圖4 — 新增許可證



В

6. 按一下「Browse」(參見<u>圖4中的箭頭A</u>)。

С

- 7. 找到許可證檔案。如果要新增單個許可證檔案,請指定相關.lic檔案的路徑。如果要新增多個許 可證檔案,可以上載每個.lic檔案,一次一個。或者,您可以建立一個包含所有檔案的.zip檔案 ,並上傳一個.zip檔案(請參見圖4中的箭頭B)。注意:如果使用.zip檔案,請記住系統僅上傳 .zip檔案的根目錄中的檔案。
- 8. 按一下「Upload」以載入新的授權檔案(請參閱圖4中箭頭)。如果許可證載入成功,將顯示以 下消息(請參見圖5中的箭頭A):

License file uploaded to the server successfully.

Upload

*Required..

圖5 — 許可證檔案成功載入時顯示的消息

System Appl	ications	Subsystems	Tools	Help		
Customer For Cisco IP Telepho	Respon Ny Solutions	ise Solution	ıs Adn	ninistratior	CISCO SYSTEMS	
License 1	Enform	nation				
Add License(s)					Control Center	
Add License(s)	Ente	r a license or zip	file name			
Display License(s)	Lice File*	nse		Browse		
В	Upl	oad Cancel				
	*Req	*Required				
	Licer	License file uploaded to the server successfully. ← 🗛				
	Pleas	se go to the Displ ent licenses.	ay License	e(s) page to view	,	

9. 按一下**Display License(s)**以驗證許可證資訊(請參見<u>圖5</u>中的箭頭B)。「Configured Licenses」 部分顯示許可證資訊(請<u>參見圖6</u>)。圖6 — 許可證資訊

\sim						
-5	ν	s	t	е	m	1
_	. г.	-				

Add Lice Display Subsystems

Tools Help

Customer Response Solutions Administration For Cisco IP Telephony Solutions

License Information

Display License(s)

License(s)		<u>Control Center</u>
nse(s)	Configured Licenses:	
License(s)	Package: IPCC Express Premium	
	IVR Port(s): 12	
	IPCC Express Premium Seat(s): 6	
	High Availability Enabled: 1	

IPCC Express Maximum Agents: 300

相關資訊

- <u>更新CRS版本3中的許可證計數</u>
- <u>向Cisco IPCC Express 4.0(1)新增許可證失敗</u>
- 技術支援與文件 Cisco Systems



CISCO SYSTEMS