

通過安裝Cisco Agent Desktop解決Create Process錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[在使用Novell Netware客戶端的工作站上發生錯誤時](#)

[由於不正確安裝Cisco Agent Desktop而發生錯誤時](#)

[由於使用者許可權不足而發生錯誤時](#)

[由於ICF發生錯誤時](#)

[安裝時出現錯誤消息「Cannot open process token」時](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中安裝Cisco Agent Desktop(CAD)Create Process Error」消息的四個可能原因。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- 思科客戶回應解決方案(CRS)
- Cisco Agent Desktop

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager版本3.x及更高版本
- Cisco CRS版本3.x及更高版本
- Cisco Agent Desktop 4.x.x及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

嘗試安裝Cisco Agent Desktop時，系統會顯示以下錯誤消息：

```
Create process error:  
\\<IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe
```

解決方案

本節根據問題原因提供了四種可能的解決方案。

在使用Novell Netware客戶端的工作站上發生錯誤時

嘗試在安裝了Novell Netware客戶端的工作站上安裝Cisco Agent Desktop時，會出現「建立進程錯誤」。您可以使用以下兩個選項之一來解決問題：

選項1

請完成以下步驟：

1. 檢查工作站上的Novell Netware Client版本。
2. 將Novell Netware客戶端升級到版本4.9。

選項2

如果無法升級，請完成以下步驟：

1. 解除安裝Novell Netware客戶端。
2. 安裝Cisco Agent Desktop。
3. 現在，重新安裝Novell Netware客戶端。**附註：** 建議不要在運行Cisco Agent Desktop的裝置上安裝Novell Netware客戶端，並且不支援這樣做。

由於不正確安裝Cisco Agent Desktop而發生錯誤時

必須根據CRS外掛頁面上的說明從DOS視窗安裝Cisco Agent Desktop。如果未正確執行安裝，則可能會出現「Create Process Error（建立流程錯誤）」。

使用CRS伺服器的IP地址安裝Cisco Agent Desktop。請完成以下步驟：

1. 按一下**開始>運行**。將顯示「運行」對話方塊。
2. 鍵入\\<CRS伺服器的IP地址>\DESKTOP_CFG\desktop\InstallManager。

3. 按一下「OK」(確定)。
4. 現在，按照CRS外掛頁面上的說明安裝Cisco Agent Desktop。

由於使用者許可權不足而發生錯誤時

檢查登入到客戶端PC的Microsoft Windows使用者是否具有足夠的檔案許可權來訪問CRS伺服器上的DESKTOP_CFG。否則，您必須將相關許可權授予使用者。

有關相關使用者許可權的資訊，請參閱[Cisco Desktop Product Suite 4.5.5服務資訊\(ICD\)文檔中的許可權要求](#)部分(第3-3頁至第3-13頁)。

完成以下步驟以修改使用者許可權：

1. 按一下右鍵CRS伺服器上的DESKTOP_CFG，然後從快捷選單中選擇**屬性**。將顯示DESKTOP_CFG屬性對話方塊。
2. 按一下**Security**頁籤。
3. 根據在[Cisco Desktop Product Suite 4.5.5\(ICD\)服務資訊文檔](#)中指定的許可權要求，選擇**使用者名稱**，並選中「許可權」部分中的相關複選框。
4. 按一下「Apply」。
5. 按一下「OK」(確定)。

由於ICF發生錯誤時

如果您嘗試在運行Windows XP作業系統的電腦上安裝CAD，則在啟用Internet連線防火牆(ICF)時出現「建立進程錯誤」(Create Process Error)。為了解決問題，您必須禁用ICF。

有關如何禁用ICF的資訊，請參閱[使用Internet連線防火牆](#)。

安裝時出現錯誤消息「Cannot open process token」時

安裝Cisco Agent Desktop時，會彈出錯誤消息「Cannot open process token」(無法開啟進程令牌)，安裝失敗。

在Supervisor PC中安裝CAD後，確保使用電腦的本地管理員帳戶登入，這樣消息就不會彈出。

相關資訊

- [Cisco Agent Desktop是否可以與Microsoft Windows作業系統中的Novell Netware客戶端共存？](#)
- [思科案頭產品套件4.5.5\(ICD\)的服務資訊](#)
- [使用Internet連線防火牆](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)