

匯出CRS資料庫表 — Microsoft SQL 2000 Server

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[將CRS表匯出到文本檔案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹在Cisco Unified Contact Center Express環境中將Cisco Customer Response Solutions(CRS)資料庫表匯出為文本檔案的方法。

必要條件

需求

本文檔的讀者應瞭解以下主題：

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CRS版本3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL 2000 Server

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景

有兩個資料庫與CRS相關，db_cra和db_cra_cdr。這些資料庫包含以下表：

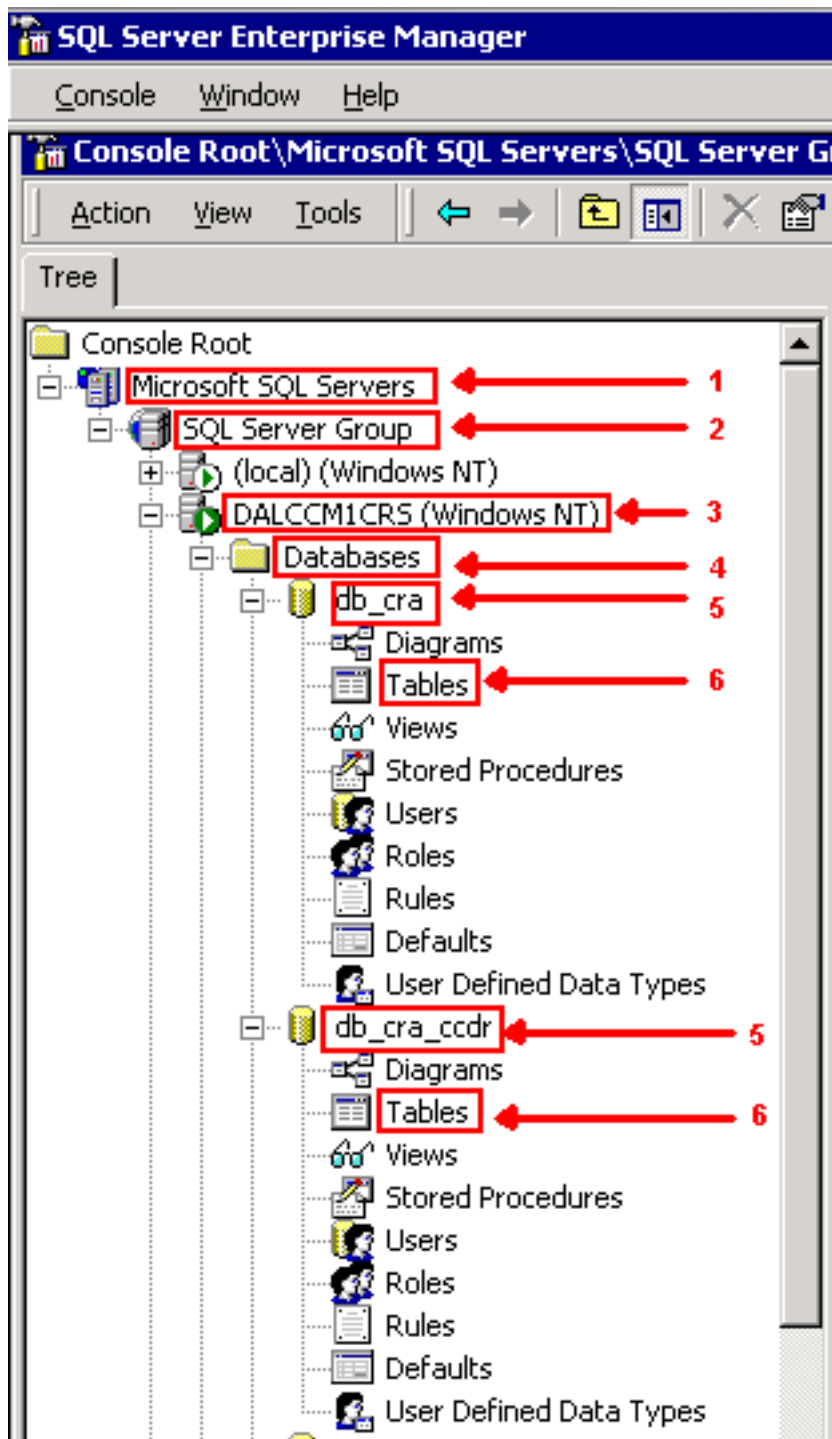
- 代理連線詳細資訊
- 座席狀態詳細資訊
- 應用程式
- 聯絡路由詳情
- 聯絡服務隊列
- CRSP屬性
- DataSynchFlag
- DBInfo
- debugflag
- dgeb_bin_wance
- dgdb_src_wfance
- dgdb_timestamp_wfance
- 歷史使用者
- 產品資訊
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- 資源
- 資源組
- 資源技能對映
- RtCSQsSummary
- RtICDStatistics
- 技能
- 技能組
- sqllogging
- 工作流任務

db_cra_cdr 含如ContactCallDetail這樣的表。

將CRS表匯出到文本檔案

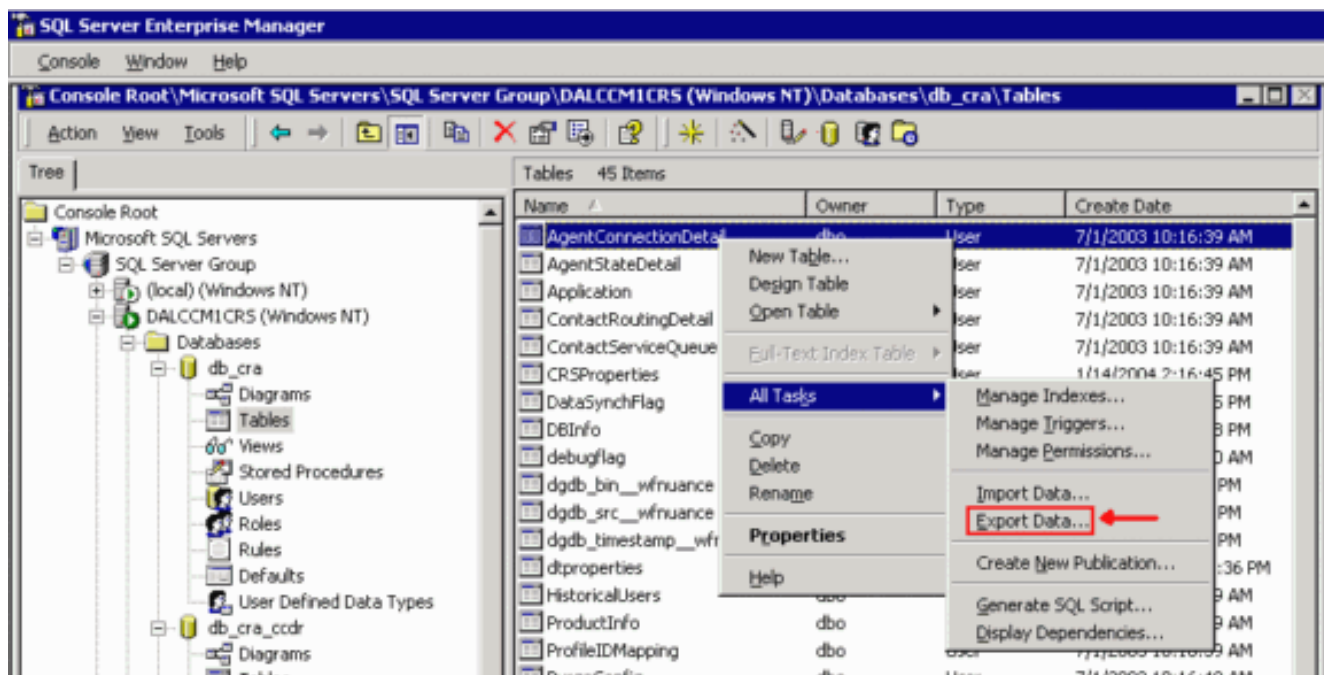
CRS資料庫格式中的最小分母是平面檔案。有時您需要將資料匯出到文本檔案、Excel電子表格或Microsoft SQL Server 2000支援的其他格式中的此類檔案。以下過程用於將CRS表匯出到文本檔案：

1. 通過選擇**開始>程式> Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**開啟SQL Server Enterprise Manager。
2. 連線到包含CRS資料庫的伺服器。
3. 導航到左側窗格中的db_cra和db_cra_cdr的表級別，如圖1所示，按一下+。圖1中的數字代表導航路徑的順序。**圖1:SQL Server Enterprise Manager — 導航路徑**



4. 按一下右鍵右窗格中的表名。

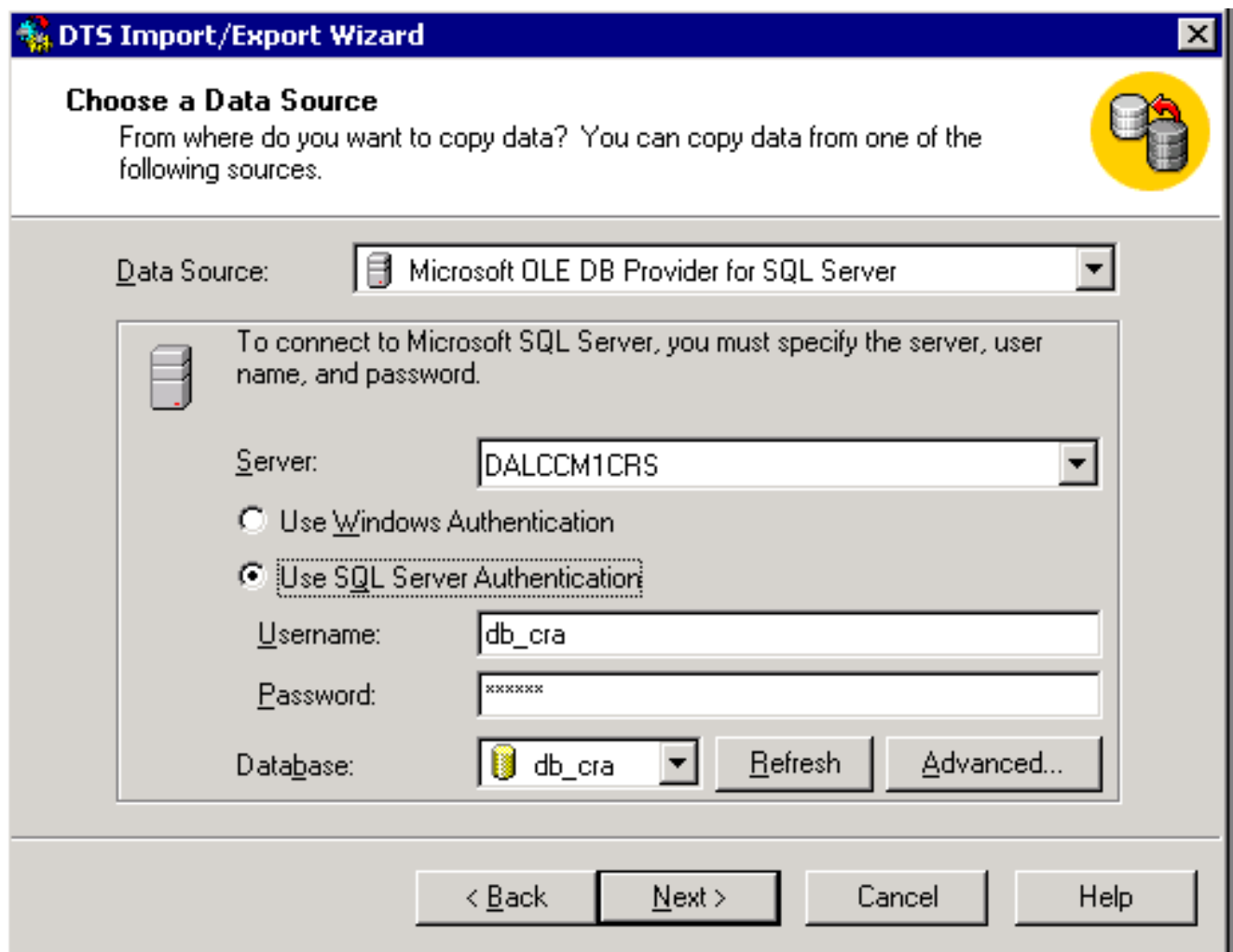
5. 從選單中選擇All Tasks > Export Data，如圖2所示。圖2:選擇要匯出的表



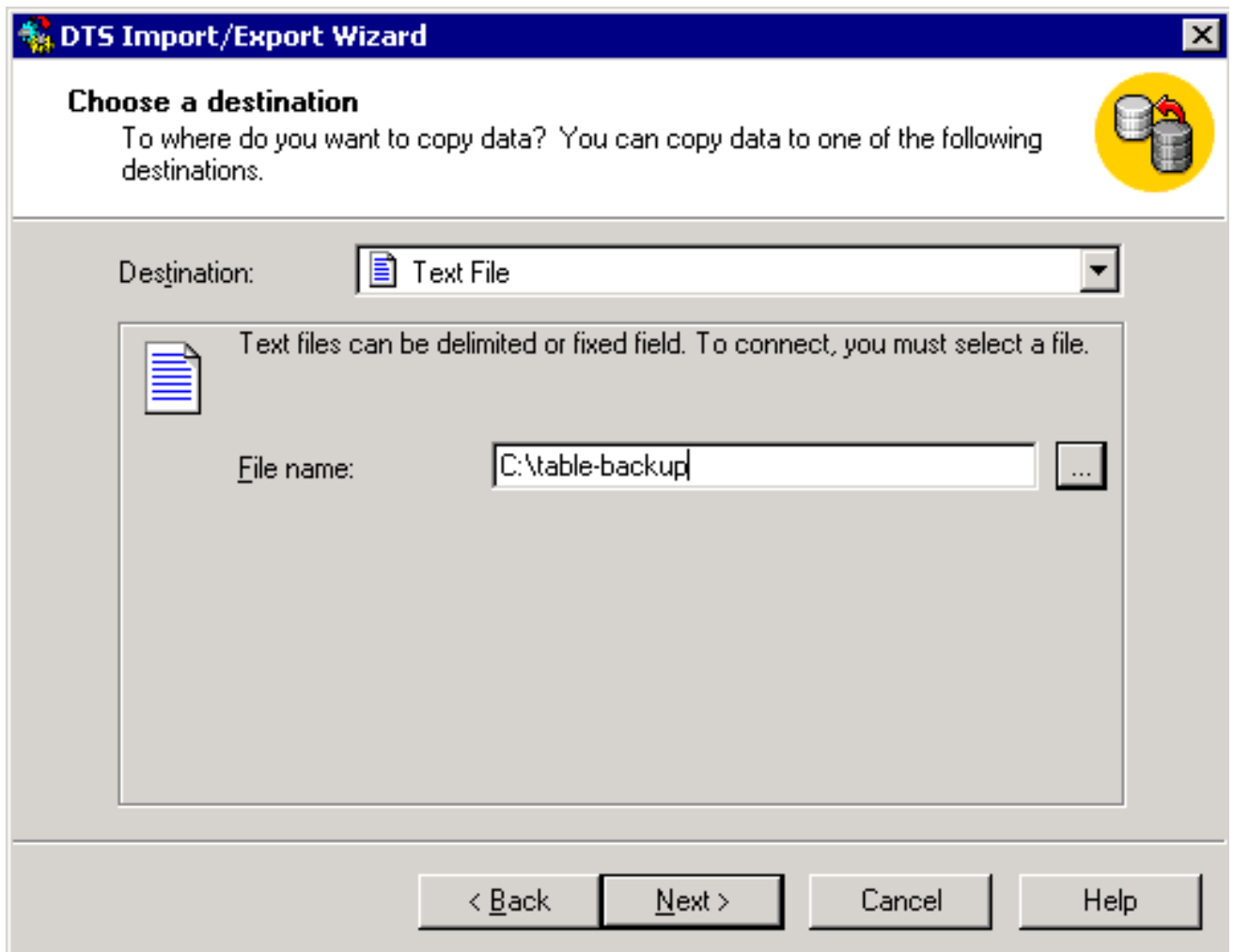
出現「DTS Import/Export Wizard」螢幕，如圖3所示。圖3:DTS匯入/匯出嚮導



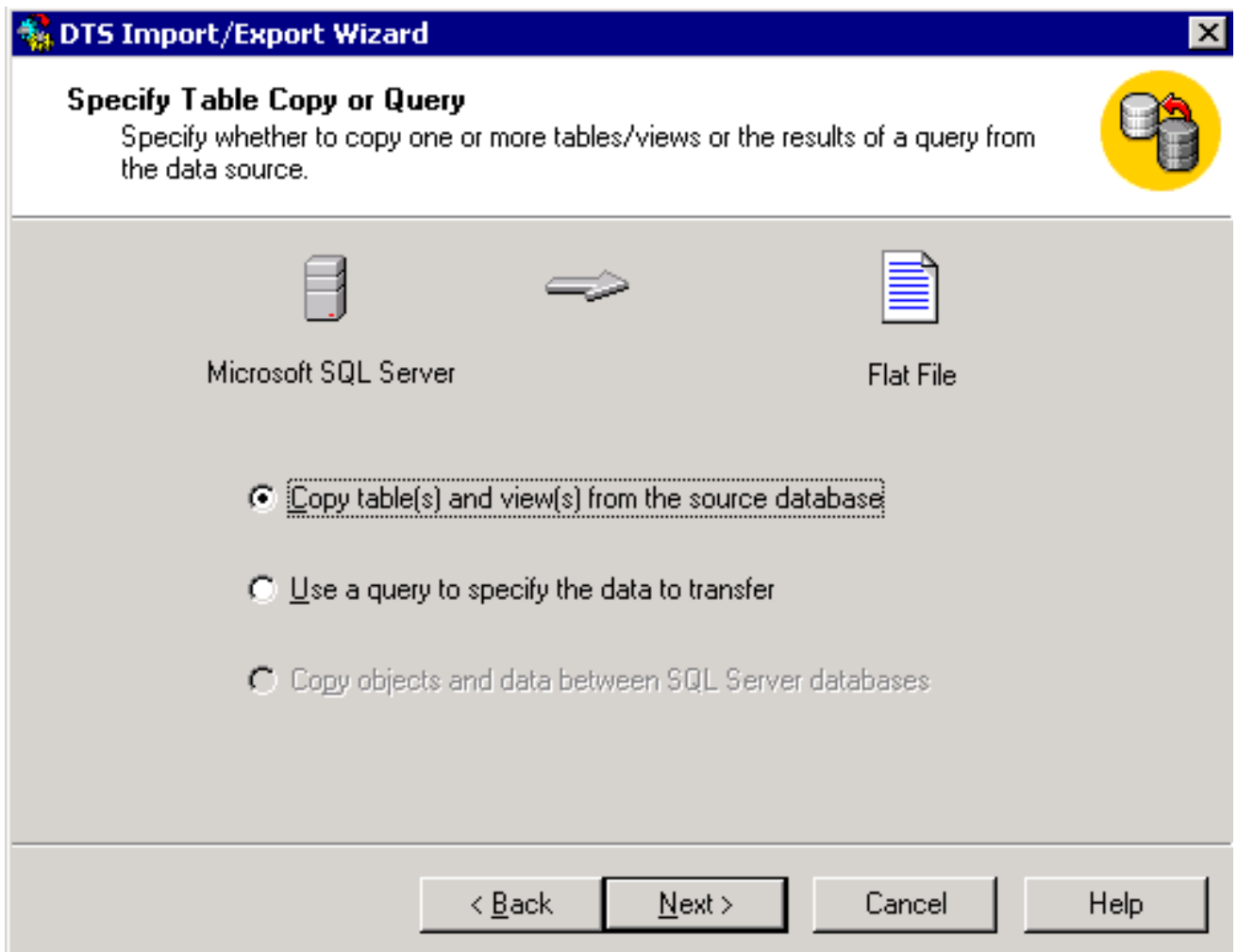
6. 按「Next」（下一步）。系統將顯示Choose a Data Source螢幕，如圖4所示。圖4:選擇資料來源



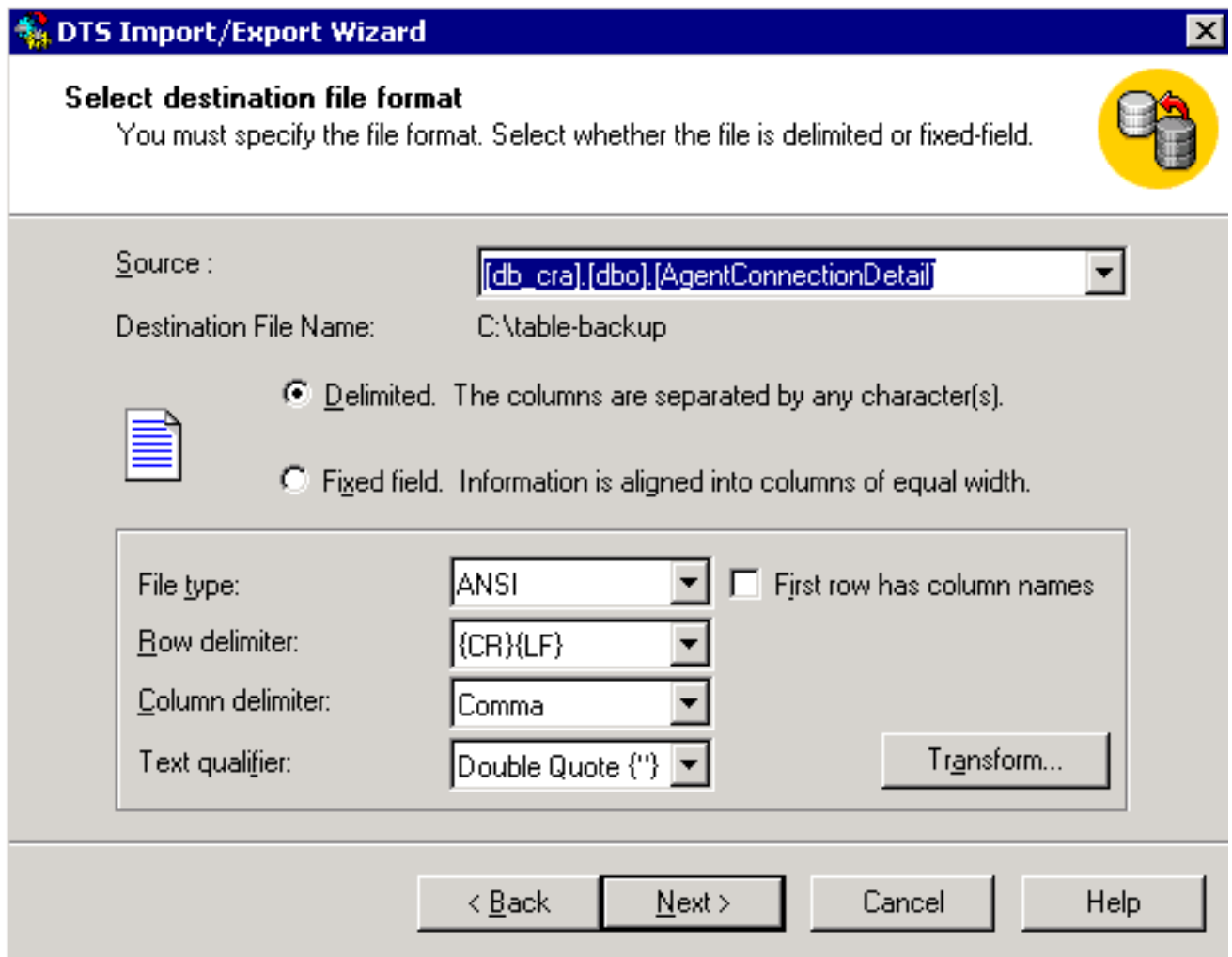
7. 按一下以選擇「使用SQL Server身份驗證」單選按鈕。
8. 輸入Username和Password。
9. 按一下資料庫欄位中的向下箭頭，然後選擇要使用的資料庫。
10. 按「Next」（下一步）。出現「Choose a Destination」螢幕，如圖5所示。圖5:選擇目標



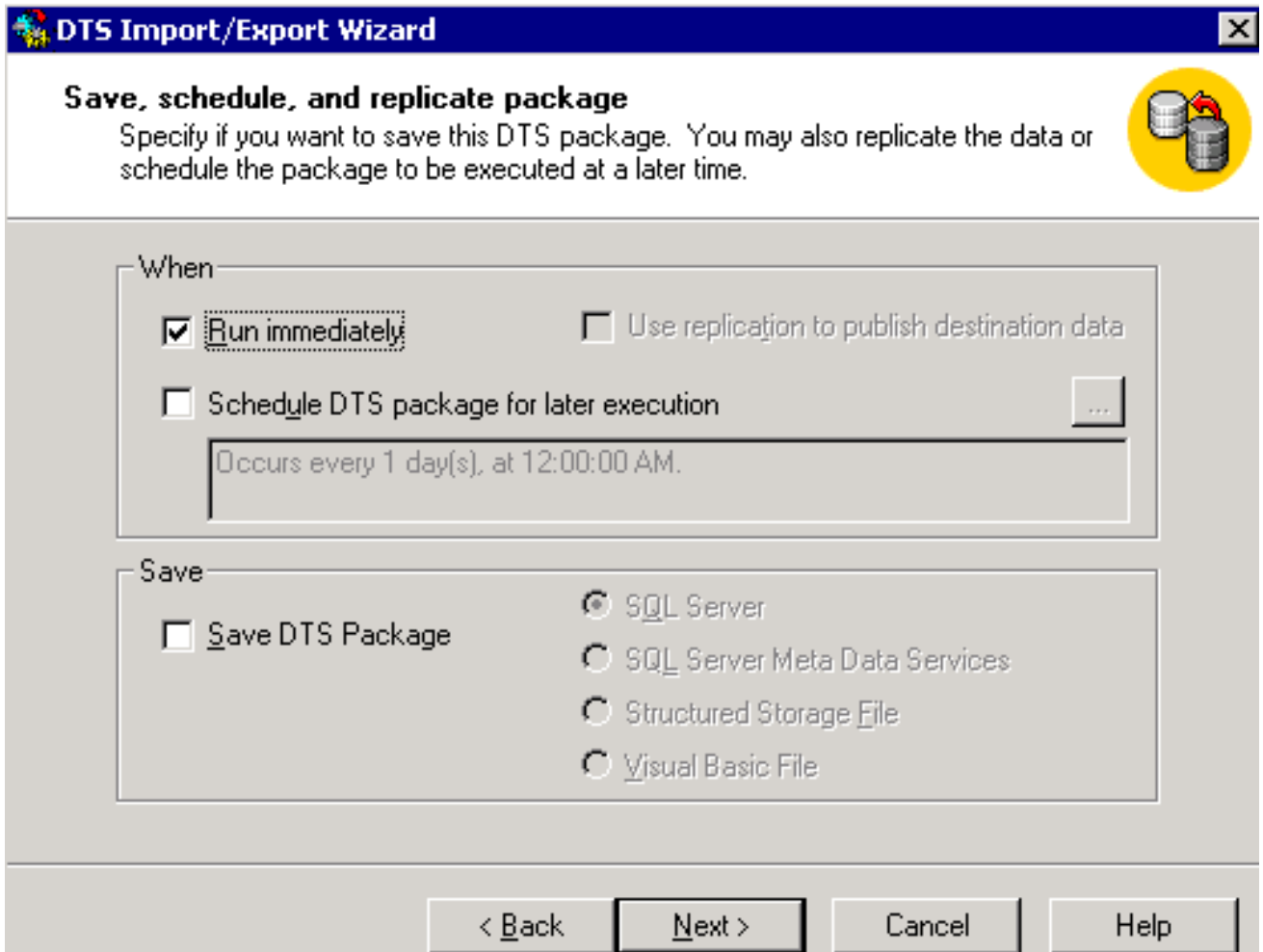
11. 在「Destination」欄位中，選擇匯出資料格式。
12. 輸入File name。
13. 按「Next」（下一步）。系統將顯示Specify Table Copy或Query螢幕，如圖6所示。圖6:指定表副本或查詢



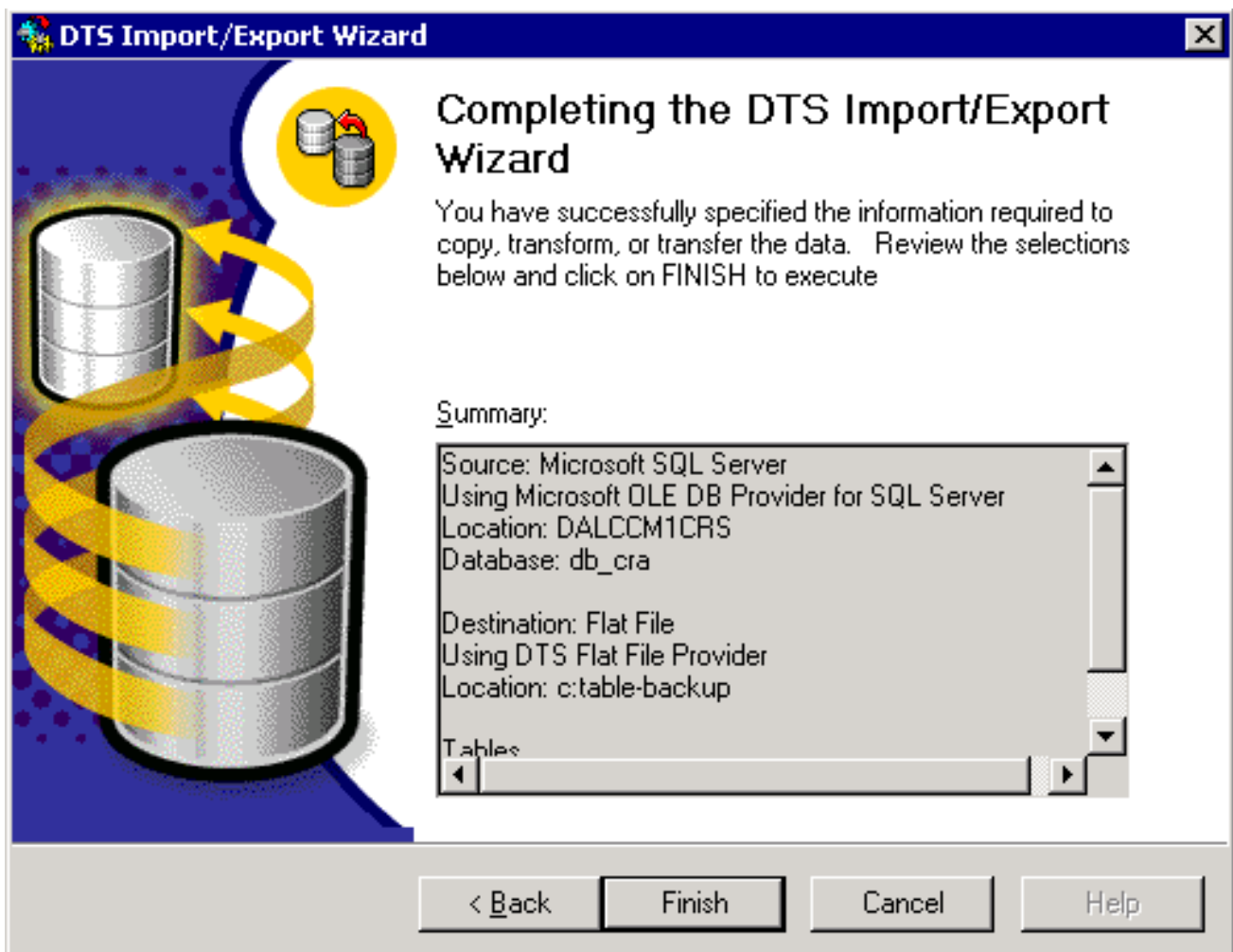
14. 按一下從源資料庫單選按鈕選擇「複製」表和檢視。
15. 按「Next」（下一步）。出現「Select Destination File Format」螢幕，如圖7所示。圖7:選擇目標檔案格式



16. 選擇要匯出的表，按一下源欄位中的向下箭頭。
17. 按一下以選擇格式、分隔或固定。註：默認值是建立分隔格式檔案，其中逗號分隔欄位，欄位用雙引號括起來，行分隔符是回車符和換行符。
18. 按「Next」（下一步）。系統將顯示Save， schedule， and replicate package螢幕，如圖8所示。圖8:儲存、計畫和複製包

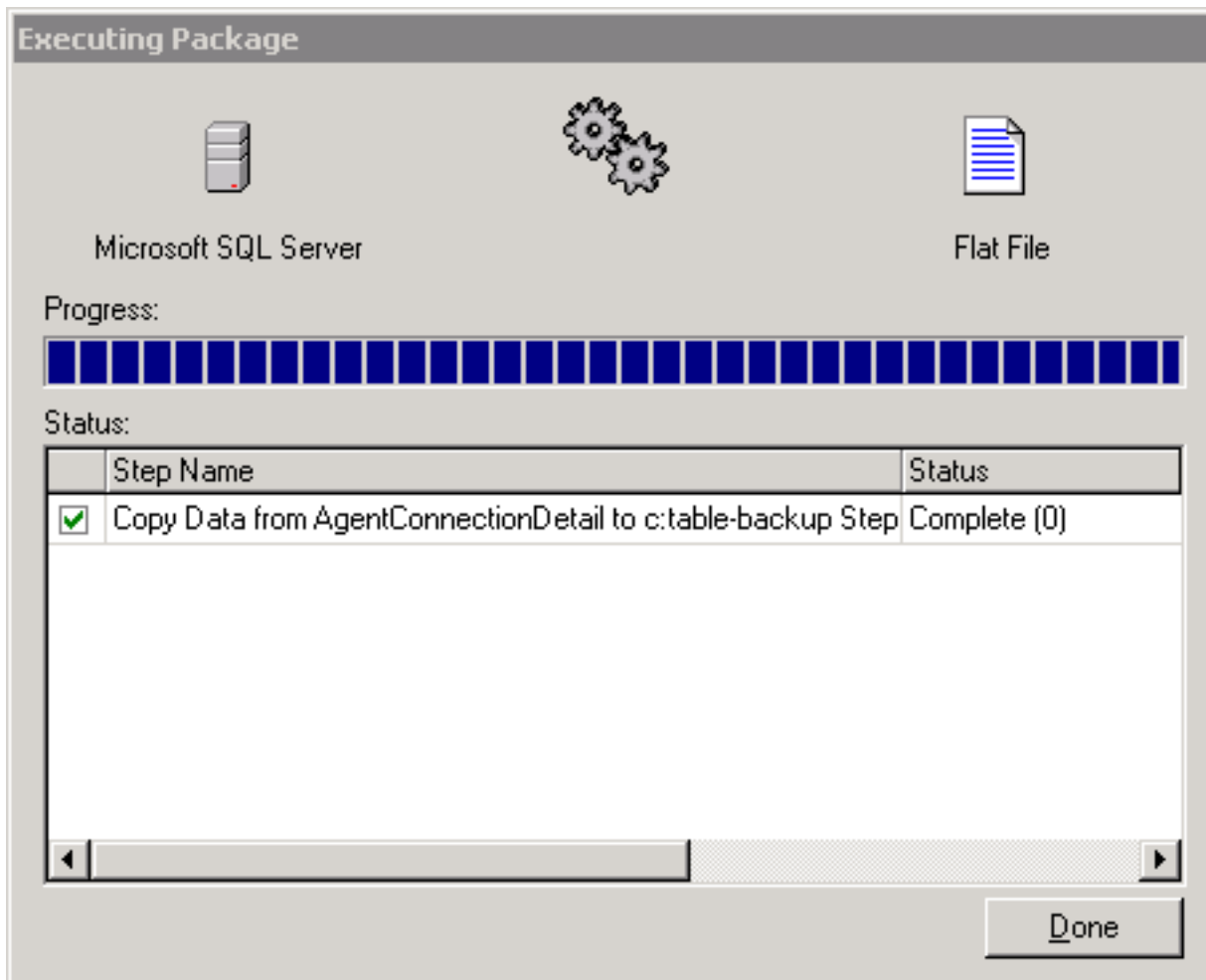


19. 在此螢幕上，選擇Run immediately或Schedule DTS package for later execution。在這種情況下，請選擇立即運行。
20. 按「Next」（下一步）。出現Completing the DTS Import/Export Wizard螢幕。圖9:完成DTS匯入/匯出嚮導



21. 按一下「Finish」（結束）。Summary部分顯示前面步驟中的選項彙總。

22. 按「Next」（下一步）。將顯示「正在執行的包」螢幕並寫入檔案，如圖10所示。圖10:執行



包

23. 如果任務成功，將顯示以下消息：

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

圖11:DTS匯入/匯出嚮導



只要存在目標的OLE DB驅動程式或ODBC驅動程式，就可以將資料從SQL Server匯出為任何格式。

相關資訊

- [技術支援 - Cisco Systems](#)