匯出CRS資料庫表 — Microsoft SQL 2000 Server

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>慣例</u> <u>背景</u> <u>將CRS表匯出到文本檔案</u> 相關資訊

<u>簡介</u>

本檔案介紹在Cisco Unified Contact Center Express環境中將Cisco Customer Response Solutions(CRS)資料庫表匯出為文本檔案的方法。

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

本文檔的讀者應瞭解以下主題:

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Cisco CRS版本3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL 2000 Server

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱思科技術提示慣例。



有兩個資料庫與CRS相關, db_cra和db_cra_cdr。這些資料庫包含以下表:

- 代理連線詳細資訊
- 座席狀態詳細資訊
- •應用程式
- 聯絡路由詳情
- 聯絡服務隊列
- CRSP屬性
- DataSynchFlag
- DBInfo
- debugflag
- dgeb_bin_wance
- dgdb_src_wfnance
- dgdb_timestamp_wfance
- 歷史使用者
- 產品資訊
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- 資源
- 資源組
- 資源技能對映
- RtCSQsSummary
- RtICDStatistics
- •技能
- 技能組
- sqllogging
- 工作流任務

db_cra_cdr含如ContactCallDetail這樣的表。

將CRS表匯出到文本檔案

CRS資料庫格式中的最小分母是平面檔案。有時您需要將資料匯出到文本檔案、Excel電子表格或 Microsoft SQL Server 2000支援的其他格式中的此類檔案。以下過程用於將CRS表匯出到文本檔案 :

- 1. 通過選擇**開始>程式> Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**開啟SQL Server Enterprise Manager。
- 2. 連線到包含CRS資料庫的伺服器。
- 3. 導航到左側窗格中的db_cra和db_cra_cdr的表級別,如<u>圖1</u>所示,按一下+。圖1中的數字代表導 航路徑的順序。**圖1:SQL Server Enterprise Manager — 導航路徑**



5. 從選單中選擇All Tasks > Export Data,如<u>圖2</u>所示。**圖2:選擇要匯出的表**



6. 按「Next」(下一步)。系統將顯示Choose a Data Source螢幕,如<u>圖4所示</u>。**圖4:選擇資料** 來源

🐔 DTS	Import	/Export Wizard		×			
Cho	Choose a Data Source From where do you want to copy data? You can copy data from one of the following sources.						
	<u>D</u> ata So	urce:	icrosoft OLE DB Provider for SQL Server]			
		To connect to Mi name, and passw	crosoft SQL Server, you must specify the server, user ord.				
		<u>S</u> erver:	DALCCM1CRS				
		C Use Windows Authentication					
	Use SQL Server Authentication						
		<u>U</u> sername:	db_cra				
		<u>P</u> assword:	*****				
		Data <u>b</u> ase:	🔋 db_cra 💌 <u>R</u> efresh <u>A</u> dvanced				
			< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel H	elp			

- 7. 按一下以選擇「使用SQL Server身份驗證」單選按鈕。
- 8. 輸入Username和Password。
- 9. 按一下**資料庫**欄位中的向下箭頭,然後選擇要使用的資料庫。

10. 按「Next」(下一步)。出現「Choose a Destination」螢幕,如<u>圖5所示</u>。**圖5:選擇目標**

🐝 DTS Import/Export Wizard 🛛 🔀
Choose a destination To where do you want to copy data? You can copy data to one of the following destinations.
Des <u>t</u> ination: 📄 Text File
Text files can be delimited or fixed field. To connect, you must select a file.
<u>File name:</u> C:\table-backup
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel Help

- 11. 在「Destination」欄位中,選擇匯出資料格式。
- 12. 輸入File name。
- 13. 按「Next」(下一步)。系統將顯示Specify Table Copy或Query螢幕,如<u>圖6所示</u>。**圖6:指** 定表副本或查詢

DTS Import/Export Wizard			×
Specify Table Copy or Query Specify whether to copy one or more tab the data source.	oles/views or the r	esults of a query fro	m 🤫
=	>		
Microsoft SQL Server		Flat File	
 Copy table(s) and view(s) 	from the source d	atabase	
C Use a query to specify the	e data to transfer		
C Copy objects and data be	tween SQL Serve	er databases	
< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel	Help
	和榆坦		

14. 按一下從源**資料庫單選按鈕選擇「複製」表和**檢視。 15. 按「Next」(下一步)。出現「Select Destination File Format」螢幕,如<u>圖7所示</u>。**圖7:選** 擇目標檔案格式

<u>S</u> ource :	[db_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]
Destination File Name:	C:\table-backup
	field. Information is aligned into columns of equal width.
File <u>t</u> ype:	ANSI 🔄 🗖 First row has column names
<u>R</u> ow delimiter:	{CR}{LF}
<u>C</u> olumn delimiter:	Comma
Text quali <u>f</u> ier:	Double Quote {''}

- 16. 選擇要匯出的表,按一下**源**欄位中的向下箭頭。
- 17. 按一下以選擇格式、分隔**或固定。註:默**認值是建立分隔格式檔案,其中逗號分隔欄位,欄 位用雙引號括起來,行分隔符是回車符和換行符。
- 18. 按「Next」(下一步)。系統將顯示Save, schedule, and replicate package螢幕,如<u>圖</u> <u>8所示</u>。**圖8:儲存、計畫和複製包**

When Bun immediately	Use replication to publish destination data
	for later execution
Occurs every 1 day(s), al	
Save	SQL Server
Save	 SQL Server SQL Server Meta Data Services
Save	 SQL Server SQL Server Meta Data Services Structured Storage Eile

- 19. 在此螢幕上,選擇**Run immediately**或**Schedule DTS package for later execution**。在這種情況下,請選擇**立即運行**。
- 20. 按「Next」(下一步)。出現Completing the DTS Import/Export Wizard螢幕。圖9:完成 DTS匯入/匯出嚮導

🐝 DTS Import/Export Wizard				
	Completing the DTS Import/Export Wizard You have successfully specified the information required to copy, transform, or transfer the data. Review the selections below and click on FINISH to execute			
	Source: Microsoft SQL Server Using Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Location: DALCCM1CRS Database: db_cra Destination: Flat File Using DTS Flat File Provider Location: c:table-backup Tables ▼			
	< <u>B</u> ack Finish Cancel Help			

21. 按一下「Finish」(結束)。Summary部分顯示前面步驟中的選項彙總。 22. 按「Next」(下一步)。將顯示「正在執行的包」螢幕並寫入檔案,如<u>圖10所示</u>。**圖10:執行**

	E	хеси	iting Package					
					Sec. 1			
		ł	Microsoft SQL Ser	ver			Flat Fi	le
		Prog	ress:					
		State	us:					
			Step Name				Status	
			Copy Data from A	AgentConnection	Detail to c:ta	ble-backup Step	Complete	(0)
		L						
		L						
		L						
		L						
		L.						
		⊡						► I
	_						_	<u>D</u> one
23.	包 如果 [·]	仟務	成功,將顯示以 ⁻	下消息:				
	Succe	ssful	lly copied 1 tab	le(s) from Mic:	cosoft SQL S	Gerver to Flat B	File.	
	11	:DTS	進人/進出嚮導					I
	פוט	Tmb	ort/Export wiz	ard				
		0	Successfully co	pied 1 table(s) f	rom Microsof	t SQL Server to F	Flat File.	
				OK				

只要存在目標的OLE DB驅動程式或ODBC驅動程式,就可以將資料從SQL Server匯出為任何格式。



• <u>技術支援 - Cisco Systems</u>