

無法將CRS指令碼上載到儲存庫 — LDAP伺服器上的磁碟空間不足

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[UCCX 7.x:上載自定義java.jar檔案失敗](#)

[解決方案](#)

[UCCX 7.0:上載新指令碼時出錯](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔說明在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)環境中將客戶響應解決方案(CRS)指令碼上傳到儲存庫失敗的原因。

必要條件

需求

本文檔的讀者應瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員
- Cisco Unified Contact Center Express

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員
- Cisco整合客服中心Express版3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

當CRS指令碼無法上載到儲存庫時，存在三個症狀：

- 特定指令碼已成功修改、儲存和驗證，但將此指令碼載入到儲存庫會失敗，並顯示以下錯誤消息：

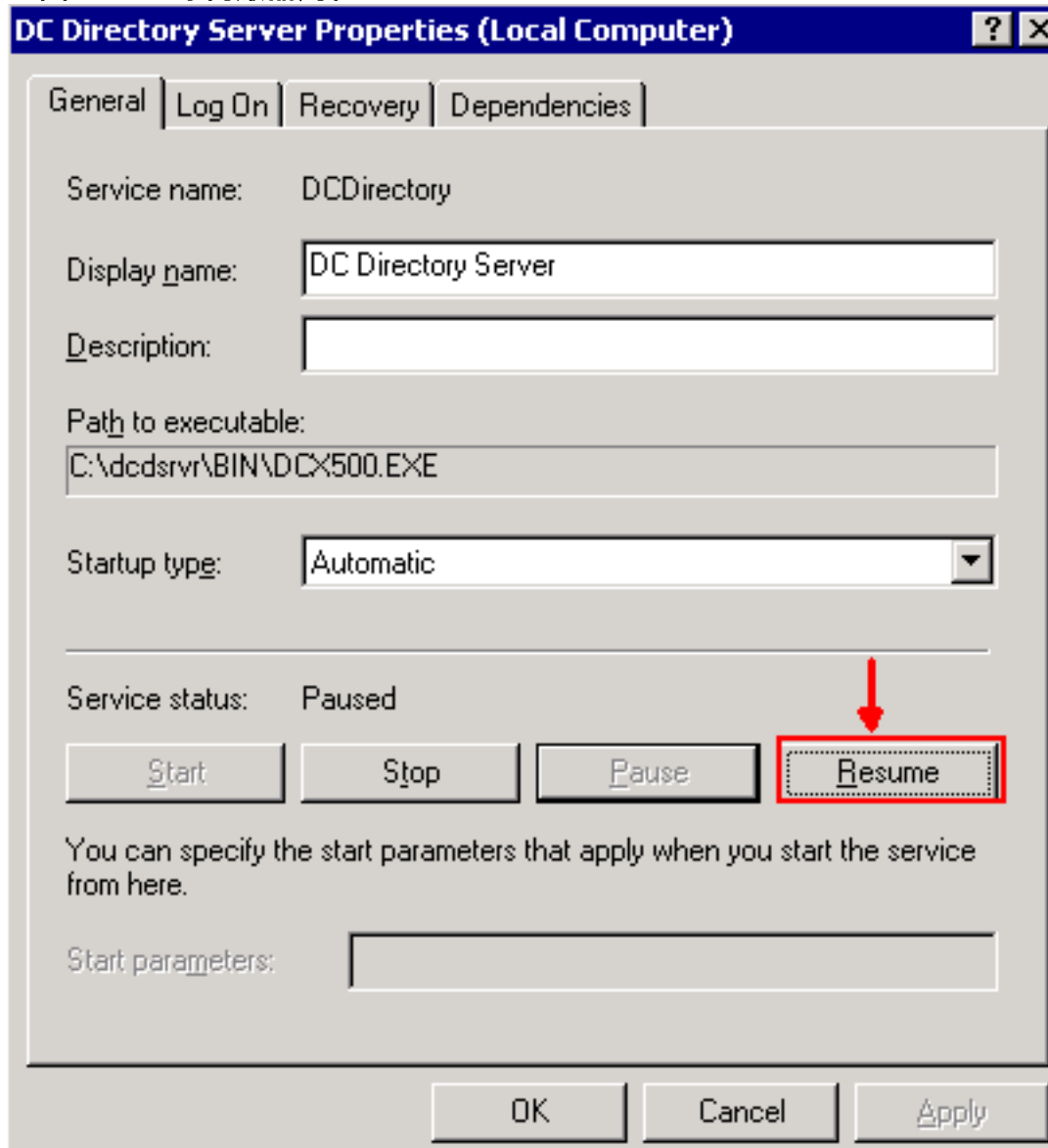
```
error while uploading the script
```

- 此錯誤消息出現在JVM日誌中：

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

註：由於空間限制，以上錯誤消息會在多行上顯示。

- DC Directory Server進程處於暫停模式，並且在選擇**Resume**按鈕時進程無法啟動，如圖1所示。
圖1:DC目錄伺服器屬性



解決方案

此問題與輕型目錄訪問協定(LDAP)有關。LDAP錯誤53表示LDAP_UNGENT_TO_PERFORM，這表示由於伺服器定義的限制，LDAP伺服器無法處理請求。通常，由於以下原因會返回此錯誤：

- 新增條目請求違反了伺服器的結構規則。
- 修改屬性請求指定使用者無法修改的屬性。
- 密碼限制阻止此操作。
- 連線限制會阻止此操作。
- CallManager的磁碟空間不足。

[UCCX 7.x:上載自定義java.jar檔案失敗](#)

無法將自定義java.jar檔案上載到儲存庫中。上載超時或掛起。

[解決方案](#)

為了解決此問題，請從類路徑中刪除類檔案並重新啟動Cisco UCCX編輯器。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCth43743](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

[UCCX 7.0:上載新指令碼時出錯](#)

使用Upload New Scripts或Upload New Prompts連結並覆蓋現有檔案時，可能會顯示以下錯誤：

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

[解決方案1](#)

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCth09248](#)(僅限[註冊](#)客戶)中，並在UCCX 8.0中修正。

作為解決方法，請執行以下步驟：

1. 使用已上載的指令碼/提示符旁邊的**替換**圖示。
2. 嘗試使用相同的過程再次上載檔案。

[解決方案2](#)

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtk62187](#)(僅限[註冊](#)客戶)。作為解決方法，請嘗試從應用程式 > 指令碼管理頁面上載新指令碼。

[相關資訊](#)

- [技術支援 - Cisco Systems](#)