

IPCC Express如何與Extension Mobility配合使用

目錄

[簡介](#)

[如何將多個代理配置為共用單部電話？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何將多個代理配置為共用單部電話。在Cisco CallManager軟體中實施分機移動功能以解決此問題。

問：如何將多個代理配置為共用單部電話？

A.這是案頭共用問題。您不能將多個代理配置為在Cisco IP Contact Center(IPCC)環境中共用一個電話。

但是，您可以通過Cisco CallManager的內建功能Extension Mobility實現電話共用目標。代理登入分機移動IP電話，將電話臨時配置為專用分機。無論集群服務於多座城市中的一棟建築還是辦公室，由單個CallManager集群提供的所有IP電話都可以參與分機移動。

登入後，電話會採用座席的個人電話號碼、快速撥號、服務連結和其他座席特定的屬性。註銷後，電話採用其配置為使用的預設配置檔案。請參閱[使用以下任一方法安裝和配置分機移動：延伸服務2.2;CRA 2.2或CRS 3.0\(2\)和CallManager 3.2](#)瞭解更多資訊。

在IPCC Express中運行Extension Mobility時，請針對裝置關聯實施以下操作：

- 將RMUser與代理可能用於電話需求的所有電話關聯。
- 將代理與代理分機移動配置檔案關聯。

相關資訊

- [為什麼在Cisco CallManager 3.3\(2\)下使用CRS安裝思科分機移動失敗？](#)
- [使用以下任一方法安裝和配置Extension Mobility:延伸服務2.2;CRA 2.2或CRS 3.0\(2\)和CallManager 3.2](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)