

# Cisco CRS管理：HTTP 401.1未授權登入失敗

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中，當您嘗試連線到Cisco Customer Response Solutions(CRS)應用管理頁面時，出現「HTTP 401.1 Unauthorized Logon Failed」錯誤消息的原因之一：

## 必要條件

### 需求

本文檔的讀者應瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco CRS版本3.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題


當您嘗試連線到Cisco CRS Application Administration頁面時，系統不會顯示圖1中所示的Customer Response Applications Administration頁面。

圖1 - 「Customer Response Applications Administration ( 客戶響應應用程式管理 )」頁面



Customer Response Applications Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

 **Authentication**

User Identification\*

Password\*

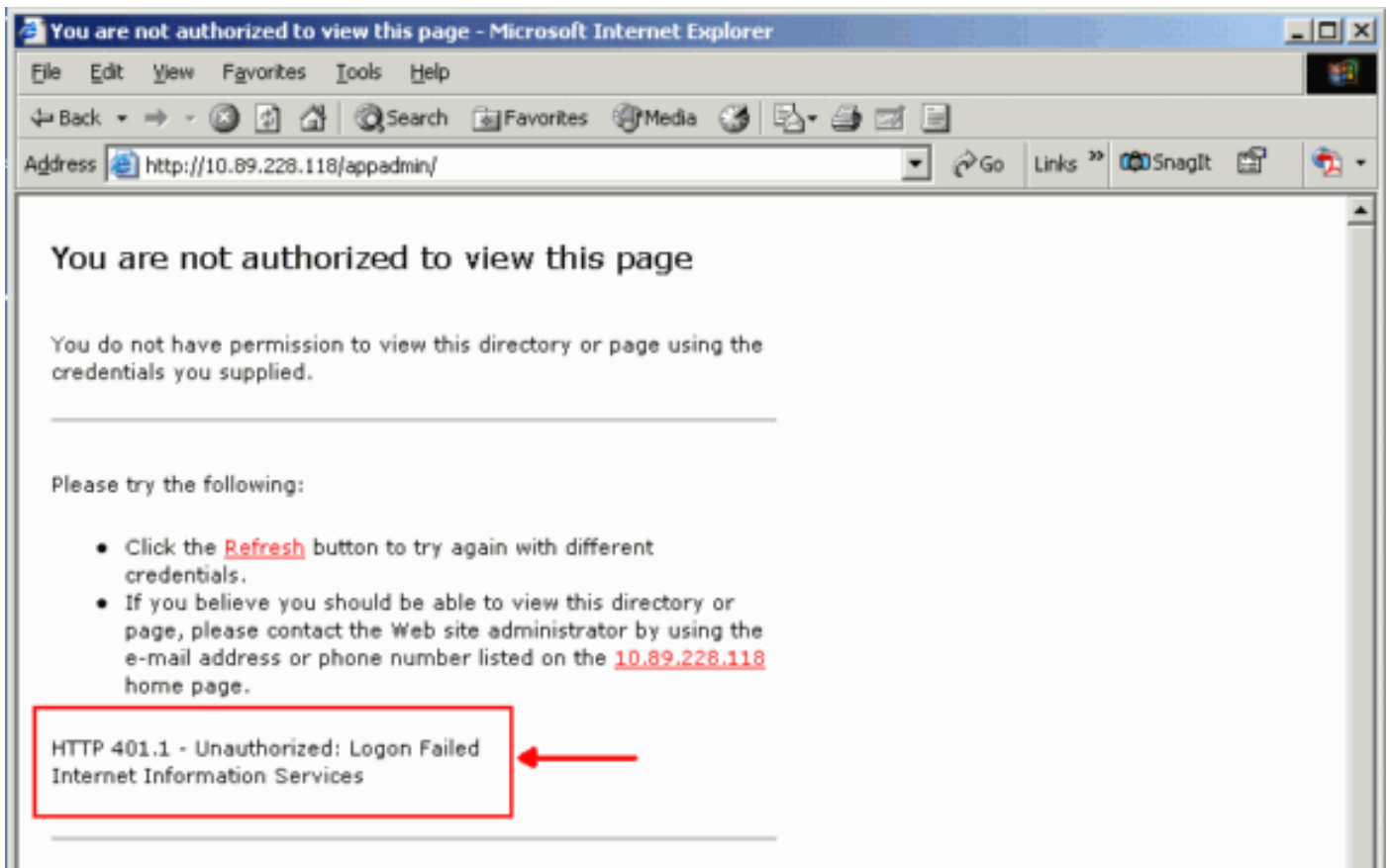
Log On Cancel

\* indicates required item

Note: please bookmark this page only after successfully logging in.

相反，系統顯示「HTTP 401.1 - Unauthorized: 敗」錯誤資訊(請參見圖2)。

圖2 - 「HTTP 401.1 - Unauthorized: 敗」錯誤消息



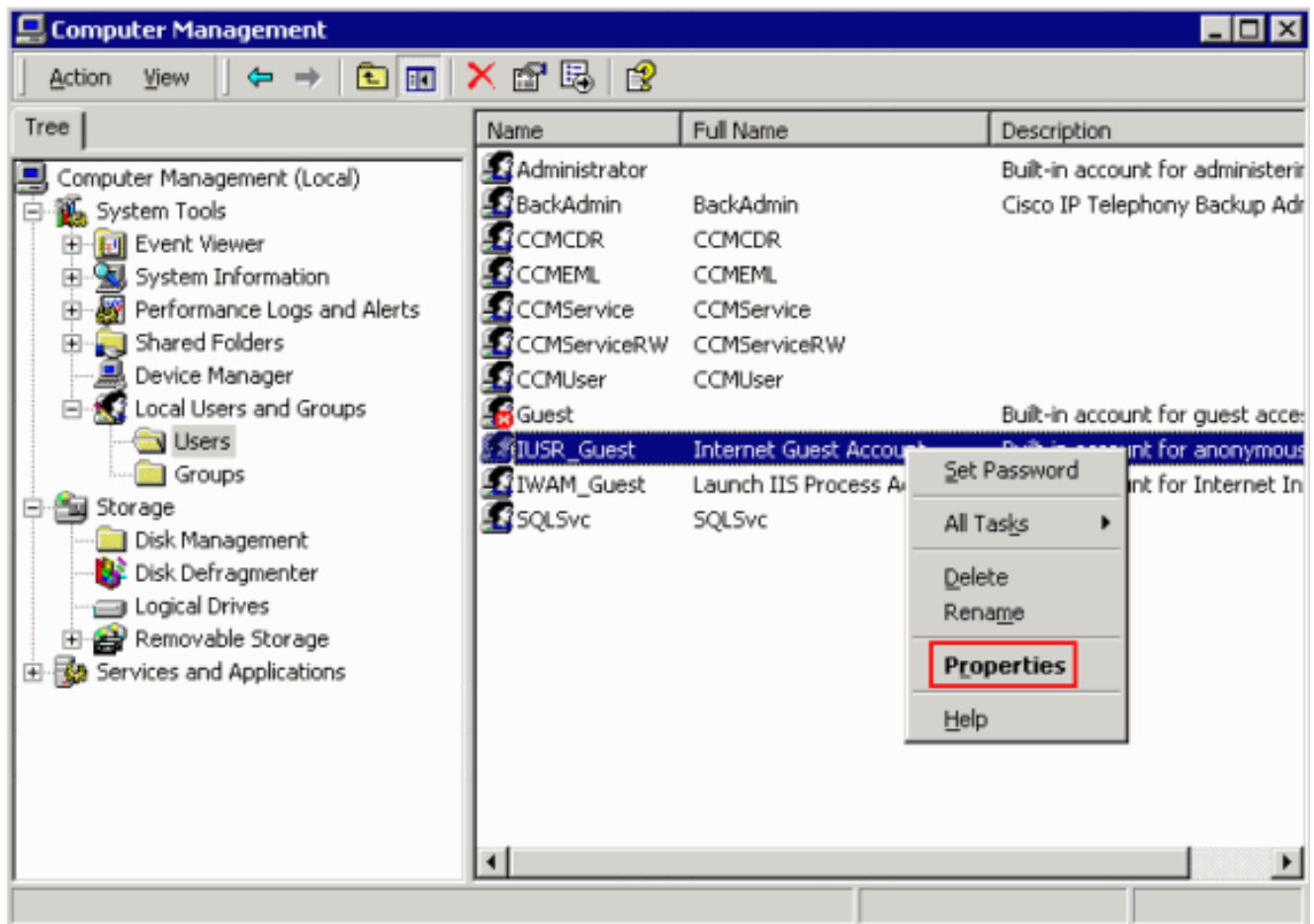
## 原因

此問題與兩個Microsoft Internet Information Services(IIS)帳戶(即IUSR\_Guest和IWAM\_Guest)的身份驗證失敗有關。前者是用於匿名訪問IIS的內建帳戶。後者是IIS啟動進程外應用程式的內建帳戶。

## 解決方案

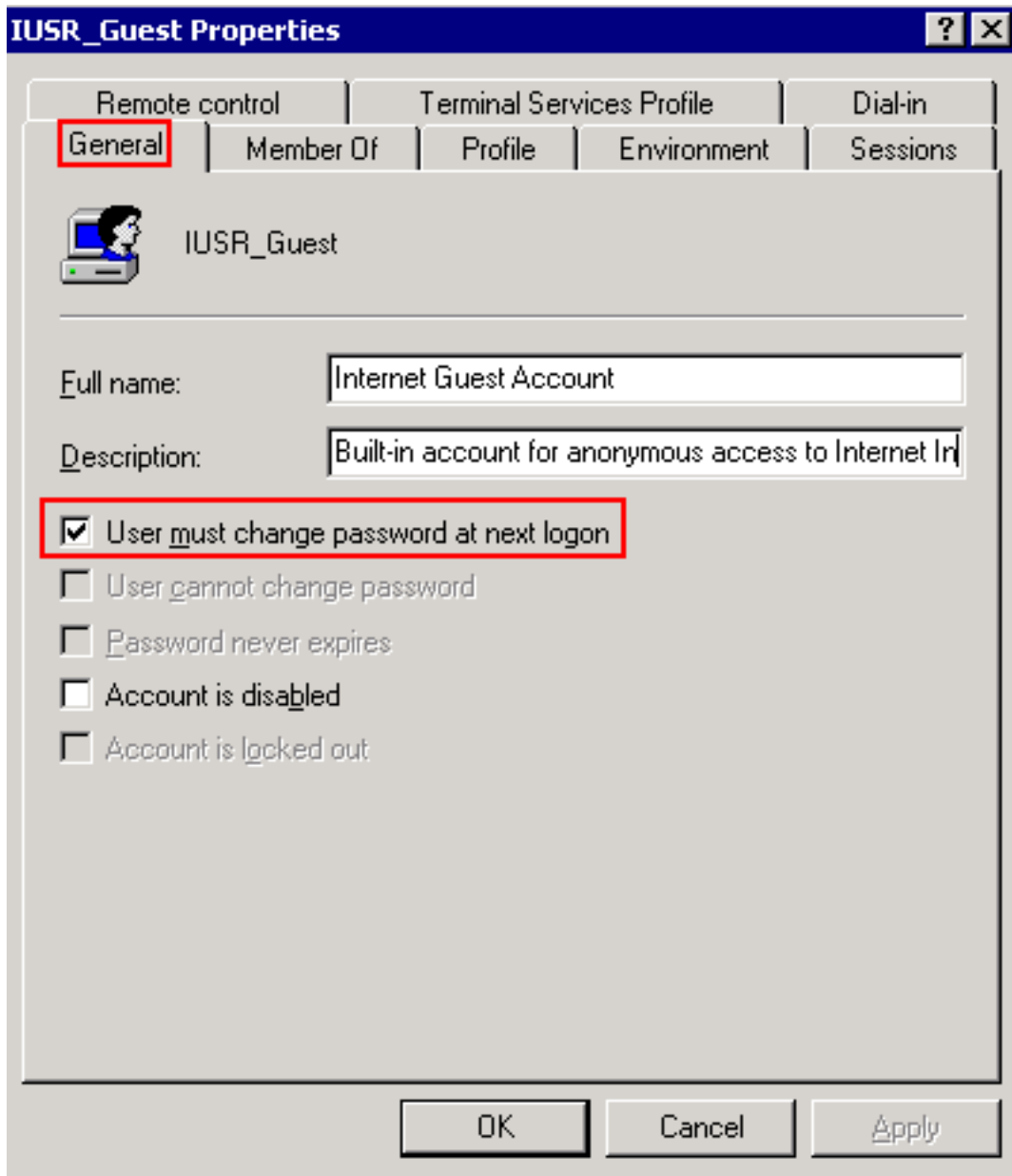
要修改IIS帳戶的身份驗證設定，請完成以下步驟：

1. 在案頭上，按一下右鍵**我的電腦**，然後從快捷選單中選擇**管理**。出現「Computer Management (電腦管理)」視窗(請參見圖3)。
2. 在左窗格中展開**Local Users and Groups**。
3. 按一下「**Users**」。
4. 按一下右鍵IUSR\_Guest，然後從快捷選單中選擇**Properties**。圖3 — 在「Computer Management (電腦管理)」視窗中選擇IUSR\_Guest Properties



出現「Properties ( 屬性 )」對話方塊(請參見圖4)。

5. 按一下General頁籤。圖4 - 「Properties ( 屬性 )」對話方塊，其中選擇了「General ( 常規



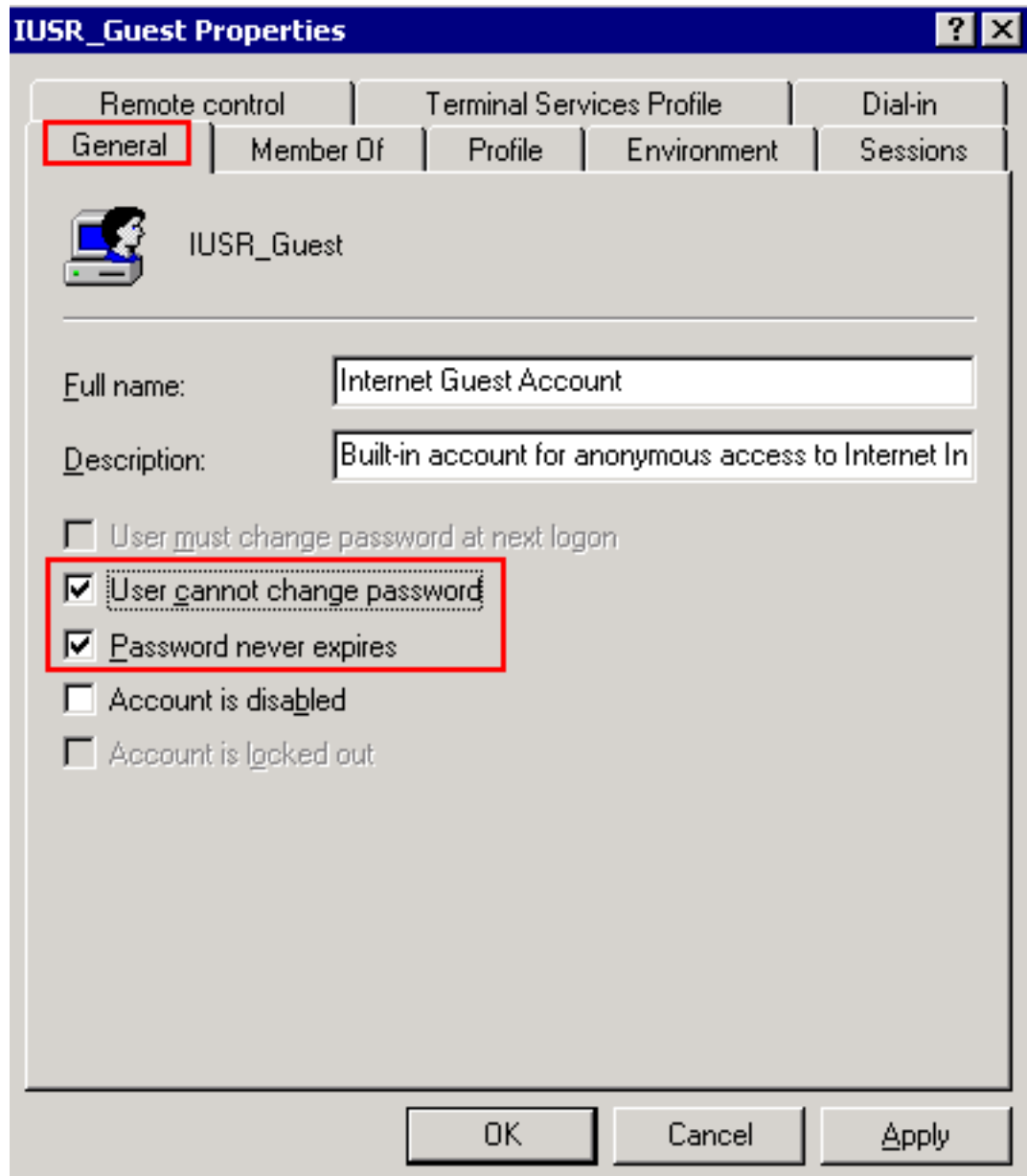
)」頁籤

「HTTP

401.1 – User must change password at next logon(使用者下次登入時必須更改密碼)選項，則會出現「Logon Failed」(登入失敗)。

6. 取消選中User must change password at next logon復選框。

7. 選中User cannot change password竅取方塊和Password never expires竅取方塊。圖5 — 選



擇所需的選項

8. 按一下「Apply」。
9. 按一下「OK」（確定）。
10. 對IWAM\_Guest重複步驟4至9。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)