

使用新Supervisor Desktop ID的初始Supervisor Desktop登入失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明新的Supervisor Desktop ID無法登入到Supervisor Desktop的一個原因。

[必要條件](#)

[需求](#)

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- 思科客戶回應解決方案(CRS)

[採用元件](#)

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CRS版本3.x及更高版本
- Cisco CallManager版本3.x及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景

啟動Cisco Supervisor Desktop之前，請登入到Cisco Agent Desktop。雖然Agent Desktop和Supervisor Desktop ID相同，但密碼可能不同。每個Supervisor都需要具有唯一的ID，並且在啟動Cisco Agent Desktop時需要使用Supervisor電話分機。如果另一個Supervisor在登入時使用相同的ID或擴展，則當前登入的Supervisor將被強制從Cisco Supervisor Desktop中退出。

問題

在新增帶有Supervisor屬性集的Supervisor Desktop ID - Agent Desktop ID後，當您登入到Cisco Supervisor Desktop時，新的Supervisor Desktop ID無法進行身份驗證。顯示**Password is invalid**錯誤訊息：



解決方案

當Supervisor嘗試登入到Supervisor Desktop時，如果您輸入了錯誤的密碼，就會導致問題。將Agent Desktop ID分配為Supervisor Desktop ID後，新Supervisor Desktop ID的預設密碼與Supervisor Desktop ID相同。例如，如果Supervisor Desktop ID是`teamwork`，則密碼是`teamwork`。

Supervisor訪問Supervisor Desktop後，必須立即更改預設密碼。Supervisor必須完成以下步驟：

1. 選擇**File > Change Password**。將顯示「更改密碼」對話方塊。
2. 鍵入舊密碼、新密碼，然後再次鍵入新密碼。
3. 按一下「OK」（確定）。新密碼已啟用。

有關如何將Supervisor Desktop ID密碼重置為初始預設密碼的資訊，請參閱[將Supervisor Desktop](#)

[ID的密碼重置為預設值。](#)

[相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)