

# 重建Cisco IPCC Express伺服器後無法登入到Cisco IPCC Express

## 目錄

[簡介](#)

[開始之前](#)

[慣例](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[症狀](#)

[解析](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明重建Cisco IPCC Express伺服器後Cisco IP Contact Center(IPCC)代理無法登入到Cisco IPCC Express的一個原因。

## 開始之前

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

### 必要條件

本文檔的讀者應瞭解以下內容：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體和硬體版本。

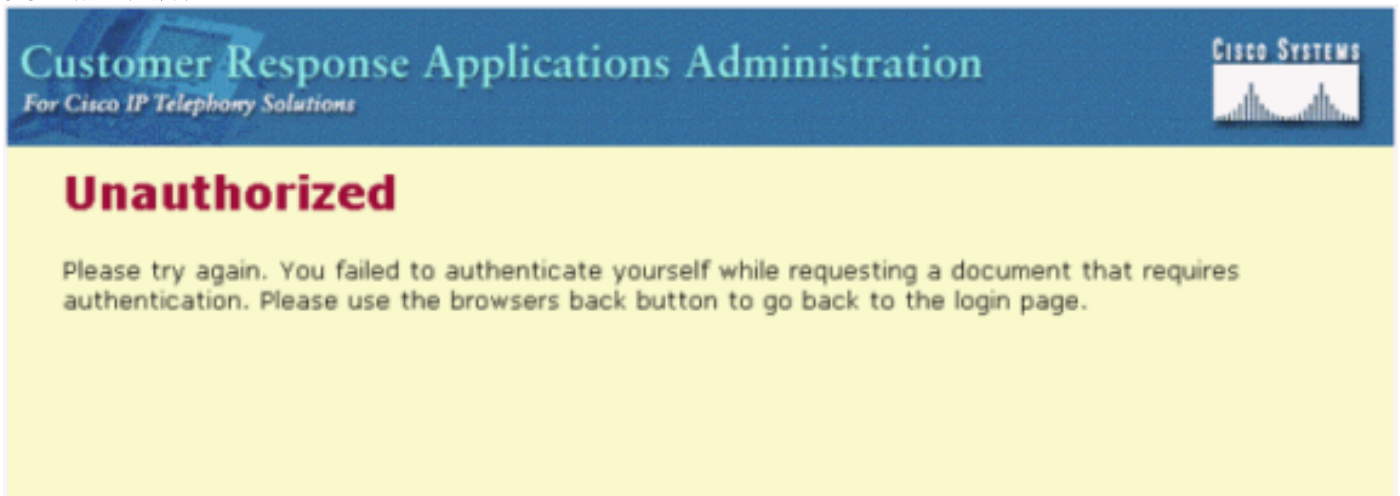
- Cisco CallManager 3.2.x
- Cisco IPCC Express 3.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您在即時網路中工作，請確保在使用任何命令之前瞭解其潛在影響。

## 症狀

重建Cisco IPCC Express伺服器後，具有Administrator屬性的代理無法進行身份驗證。當嘗試登入到IPCC Express伺服器時，代理收到此錯誤消息。

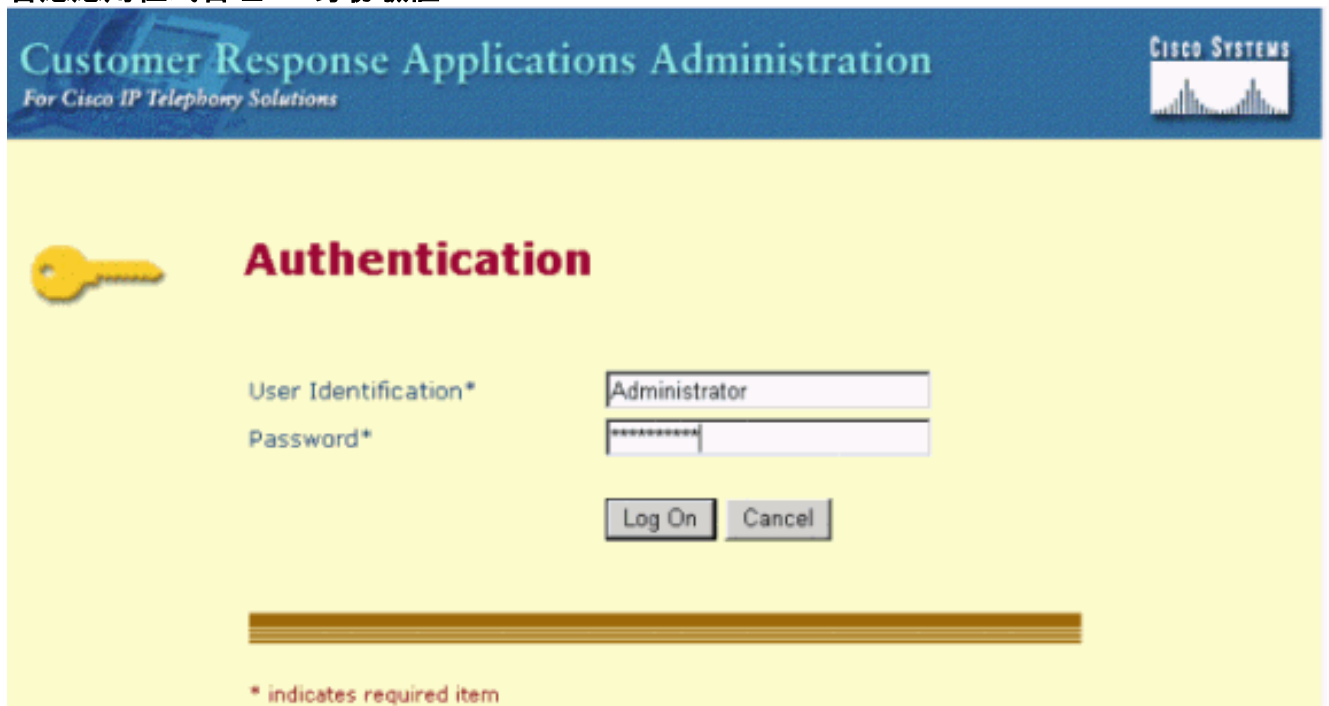
圖1:驗證失敗



## 解析

重建Cisco IPCC Express伺服器時，具有Administrator屬性的代理會丟失。必須分配代理管理員屬性。步驟如下：

1. 將C:\WINNT\system32\ccn中的ccndir.ini重新命名為ccndir.ini.old。註：C:表示安裝Cisco IPCC Express的驅動器。
2. 選擇開始 > 程式 > Cisco CRA Administrator > Application Administrator。出現圖2。圖2:客戶響應應用程式管理 — 身份驗證



3. 輸入預設使用者標識、管理員和預設密碼ciscocisco。出現圖3。圖3:客戶響應應用程式管理



4. 按一下「Tools」。

5. 在下拉框中選擇User Maintenance。出現圖4。圖4:客戶響應應用程式管理 — 使用者維護



6. 在CMUsers清單框中，選擇一個可用的Cisco CallManager使用者。

7. 按一下右箭頭將該使用者移動到CRA管理員/主管清單框中。將使用者標識為管理員的標籤現在位於使用者名稱之後，如圖5所示。圖5:客戶響應應用程式管理 — 使用者維護

## User Maintenance

Please add or remove the Administrators or Supervisors from the following list:

CRA Administrator / Supervisor\*

CRSAdmin(Administrator)
-------------------------

CMUsers

6007
agent1
CRSJtapi
IVRUser
PGUser
RMJtapi
TAPS

Group

\* indicates required item

Update

Cancel

8. 按一下 **Update** 以完成使用者維護過程並初始化配置和儲存庫配置檔案。  
完成上述過程後，具有 **Administrator** 屬性的座席能夠成功登入到 Cisco IPCC Express 伺服器。

## 相關資訊

- [技術支援 - Cisco Systems](#)