

IPCC Express管理員在初始配置後無法登入

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將說明在IPCC Express環境中安裝Cisco IP Contact Center(IPCC)Express 3.0(3a)後出現的管理員登入失敗問題，以及解決辦法。

註：本文檔中描述的問題在IPCC Express版本3.1(1)中已得到解決。有關詳細資訊，請參閱此 DDTs:

Externally found severe defect: Verified (V)
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IPCC Express版本3.0(3a)
- Cisco CallManager 3.2(2c)，帶Service Pack F及更高版本
- 含所有Service Pack的Cisco CallManager 3.3(2)
- 資料連線(DC)目錄

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景

初始應用管理配置完成後，指派的管理員無法登入「應用管理」頁面。

Cisco IPCC Express初始安裝過程完成使用者維護步驟，在此步驟中，在Cisco CallManager中建立的使用者帳戶將新增到Administrator組。這些使用者帳戶可以替換Administrator的初始登入。在IPCC Express 3.0(3a)中，預設搜尋屬性行為已更改。此版本檢查屬性是否為空。DC Directory的預設值為「mail」。

問題

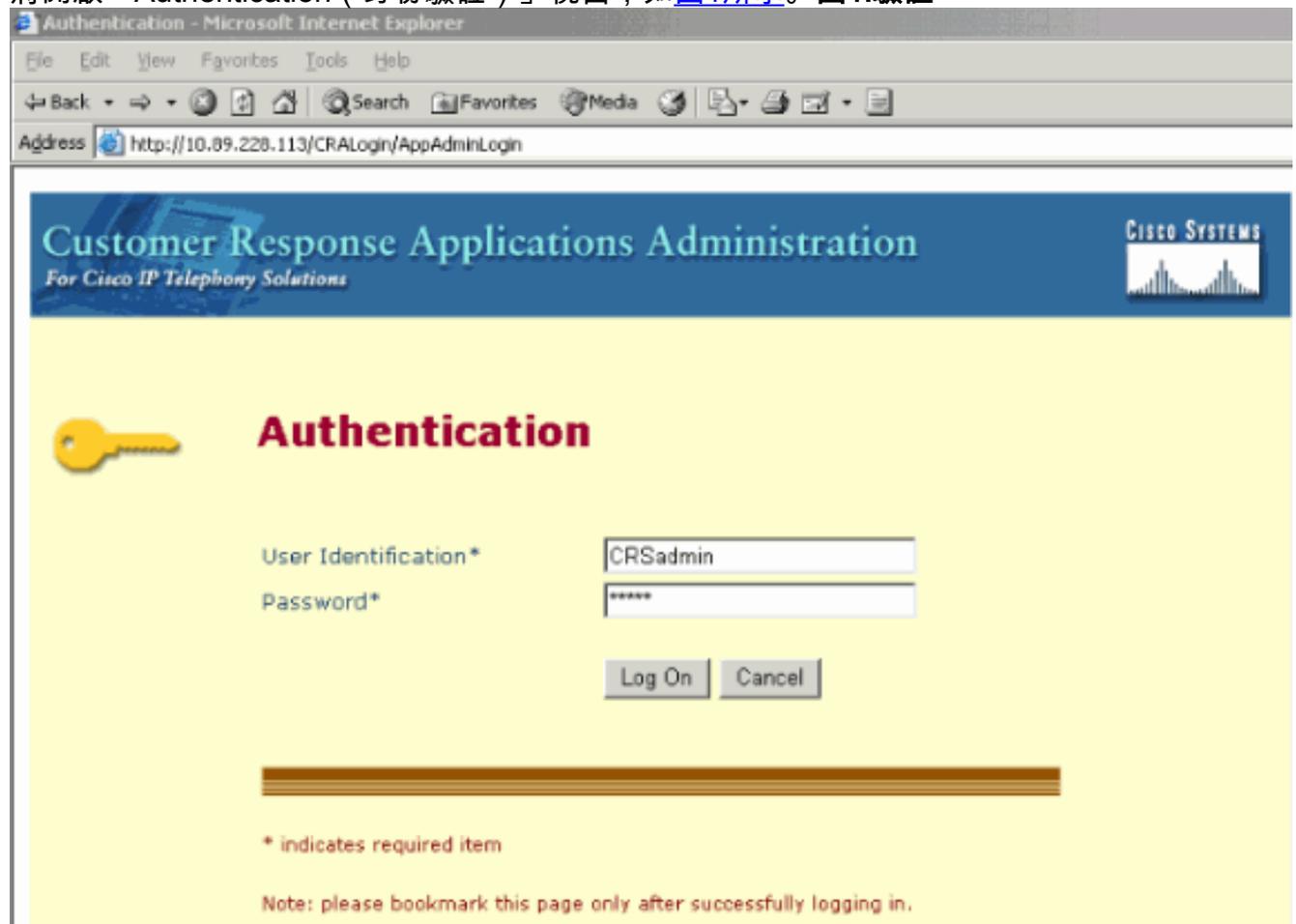
嘗試登入時，失敗過程如下所示：

1. 在客戶端PC上的Microsoft Internet Explorer地址欄位或Netscape的位置欄位中輸入此URL，以訪問「應用程式管理」主選單：

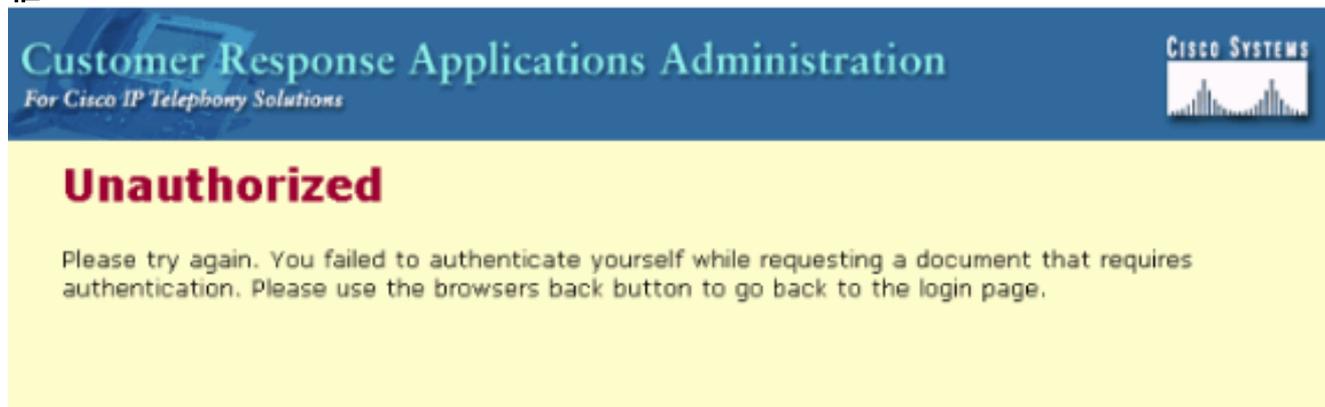
`http://servername/AppAdmin`

注意：`servername`是應用伺服器的主機名或IP地址。

2. 將開啟「Authentication (身份驗證)」視窗，如圖1所示。圖1:驗證



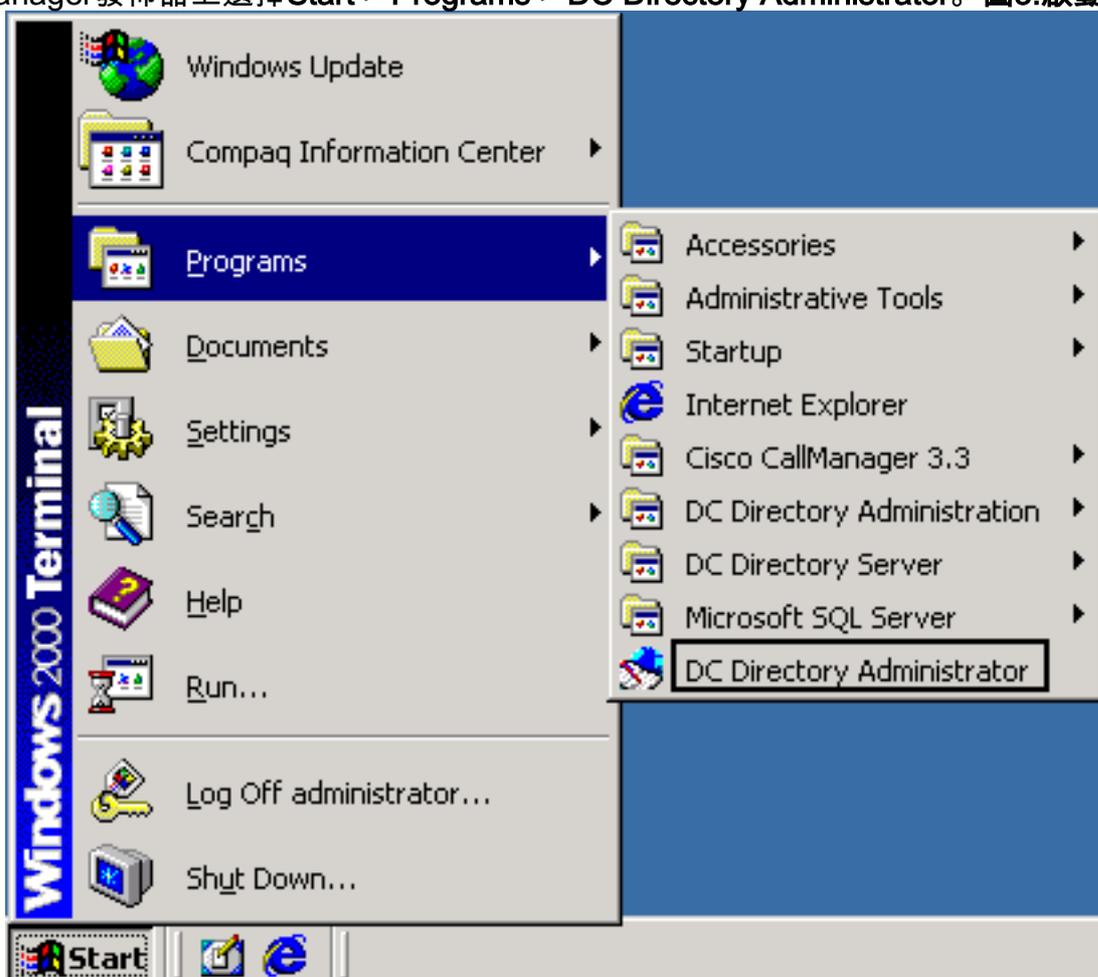
3. 在登入視窗中輸入Cisco IPCC Express管理員名稱和密碼。
4. 按一下「Log On」。由於登入授權失敗，出現「Unauthorized」消息，如圖2所示。圖2:未授權



解決方案

要解決此問題，必須新增輕量目錄訪問協定(LDAP)目錄屬性。請遵循以下逐步說明：

1. 在Cisco CallManager發佈器上選擇Start > Programs > DC Directory Administrator。圖3:啟動



DC目錄管理員

2. 登入到DC Directory Admin，將開啟Step 1 of 2對話方塊。圖4:登入到DC Directory Admin —

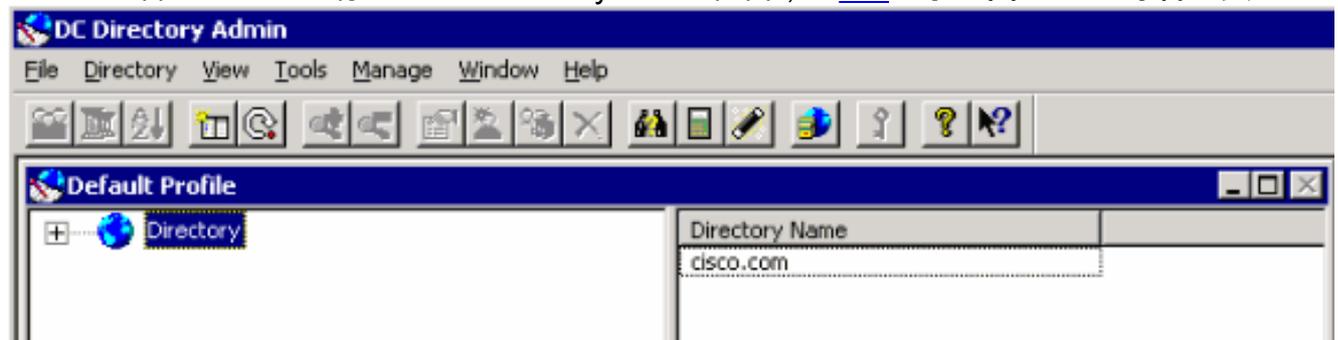


第1步，共2步

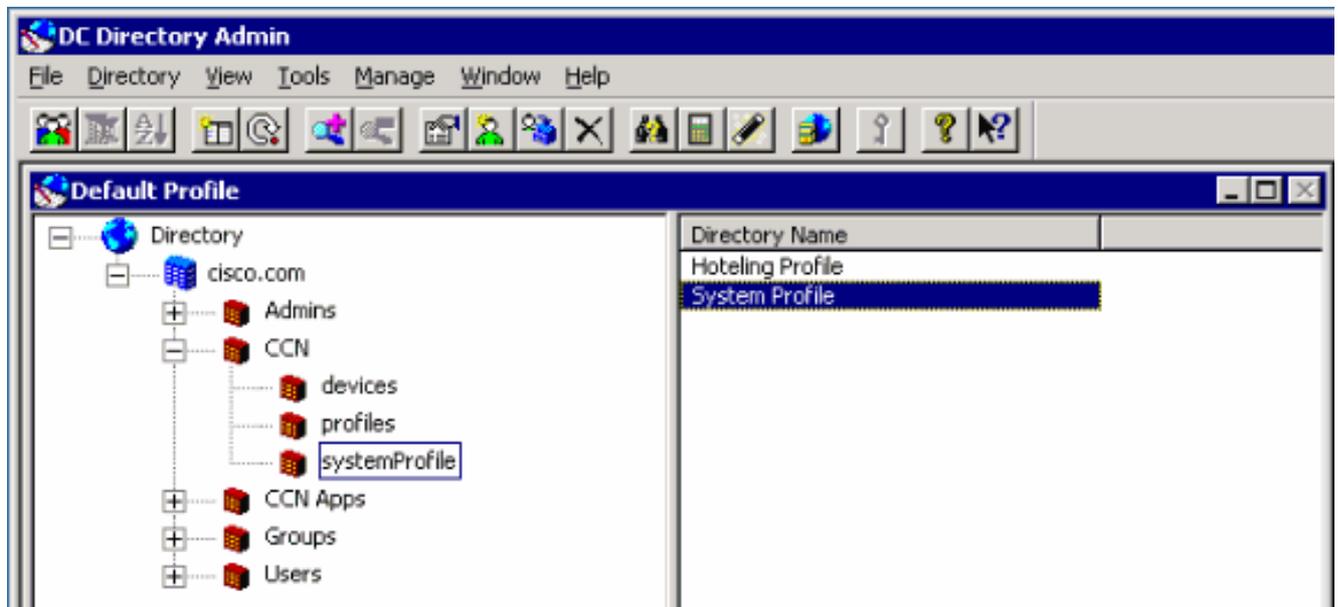
- 按「Next」（下一步）。Logon to DC Directory Admin - Step 2 of 2對話方塊開啟，[圖5](#)。圖5:登入到DC Directory Admin — 第2步，共2步



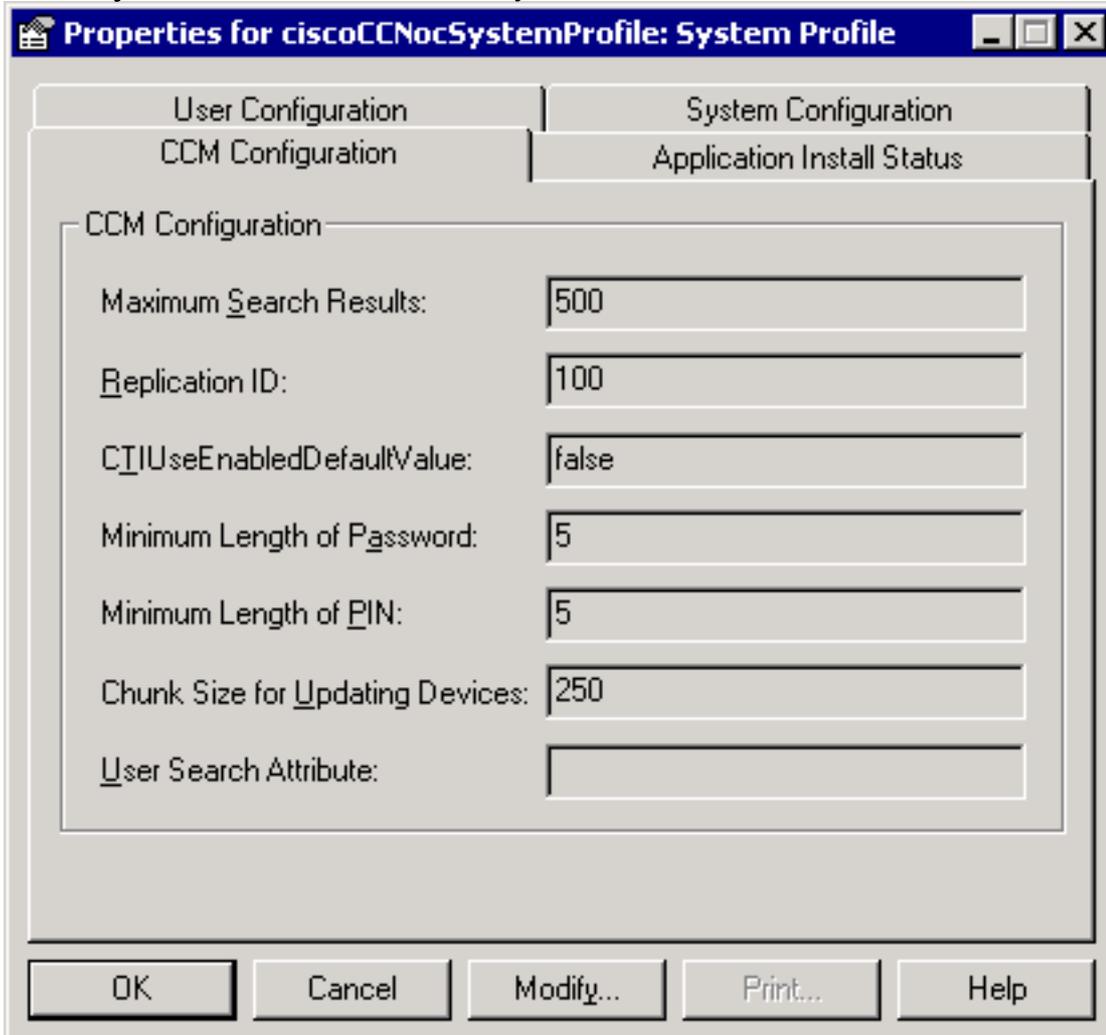
4. 作為目錄管理器登入。將開啟DC Directory Admin視窗，如圖6所示。圖6:DC目錄管理員



5. 展開Directory > cisco.com > CCN。
6. 按一下左側的systemProfile。DC Directory Admin視窗將刷新，如圖7所示。圖7:DC目錄管理員



7. 按兩下右側的**System Profile**。系統將顯示System Profile對話方塊，如圖8所示。圖8:系統配



置檔案

8. 按一下**CCM Configuration**頁籤。如果「使用者搜尋屬性」欄位的內容為空或不是郵件，請按一下「**修改**」。系統配置檔案對話方塊將刷新，如圖9所示。圖9:系統配置檔案

Properties for ciscoCCNocSystemProfile: System Profile

User Configuration System Configuration

CCM Configuration Application Install Status

CCM Configuration

Maximum Search Results: 500

Replication ID: 100

CIUUseEnabledDefaultValue: false

Minimum Length of Password: 5

Minimum Length of PIN: 5

Chunk Size for Updating Devices: 250

User Search Attribute: mail

OK Cancel Apply Print... Help

9. 在「使用者搜尋屬性」欄位中輸入 **mail**。
10. 按一下「**Apply**」。
11. 按一下「**OK**」（確定）。
12. 訪問「應用程式管理」登入以確認授權。

相關資訊

- [技術支援 - Cisco Systems](#)