

嘗試訪問CRA Appadmin頁面時出錯

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[解決方案3](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何在嘗試存取思科客戶回應應用程式(CRA)Appadmin頁面時，收到HTTP 500或「1c題。

必要條件

需求

本文件沒有特定先決條件。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 應用程式2.0
- 電子服務2.1
- Cisco CRA 2.2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您在即時網路中工作，請確保在使用任何命令之前瞭解其潛在影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

當您嘗試訪問`http://< app_server >/appadmin url`以配置Cisco CRA伺服器時，您將收到以下錯誤消息：

Http錯誤500

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

或

指示「lc」不是對象的錯誤

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

[解決方案](#)

下面詳細介紹此問題的解決方案。

[解決方案1](#)

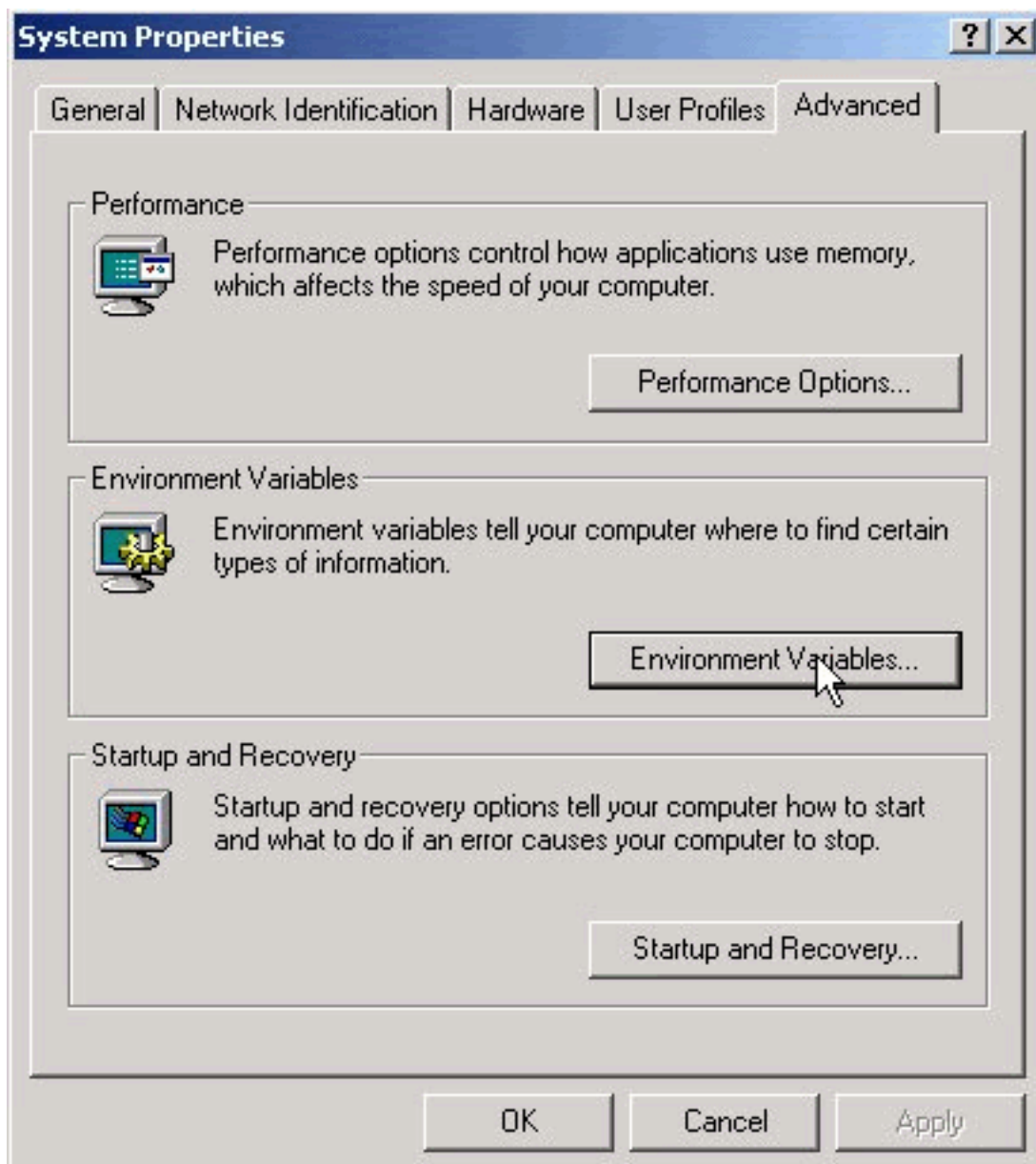
確保在系統CLASSPATH中引用了以下檔案。

系統CLASSPATH條目

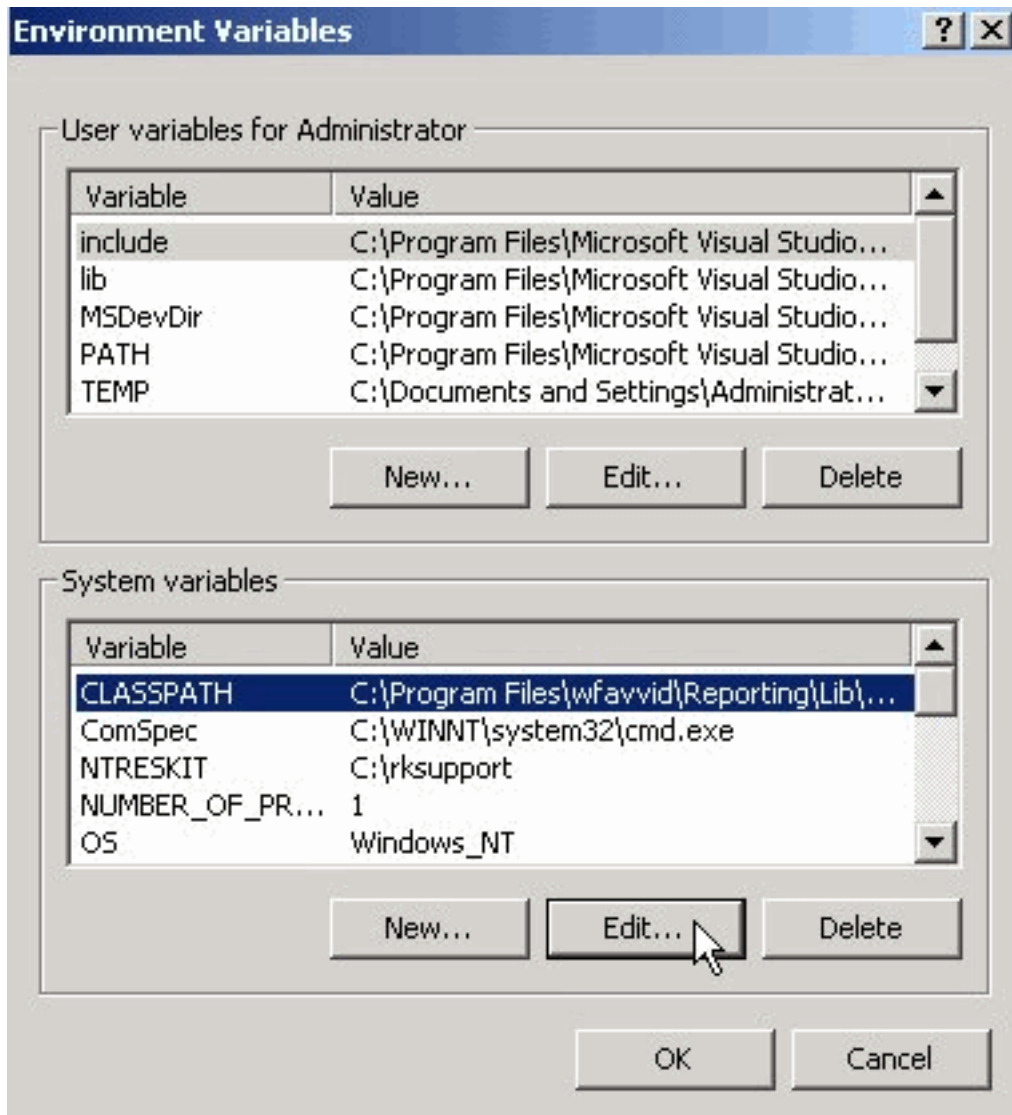
```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAPIL1.0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfccndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar
```

要檢視系統CLASSPATH，請執行以下操作：

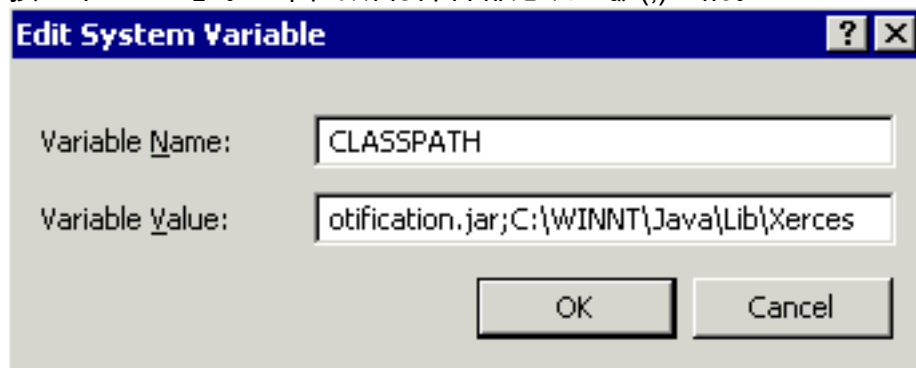
1. 按一下右鍵「My computer (我的電腦)」圖示。選擇**屬性**。
2. 開啟「系統屬性」視窗時，按一下**Advanced**頁籤。
3. 按一下**Environment Variables**。



4. 選中「系統變數」下的CLASSPATH。



5. 按一下「Edit」。上面的所有條目都應以分號(;)分隔。



6. 新增未顯示在「變數值」欄位中的，用分號(;)分隔。按一下「OK」（確定）。

7. 重新啟動系統。

解決方案2

按照Solution 1檢查您是否具有正確的CLASSPATH條目。如果您發現缺少CLASSPATH條目，您可以重新安裝相同版本的Cisco CRA，而不是單獨新增這些條目。這將自動重新新增CLASSPATH條目。

解決方案3

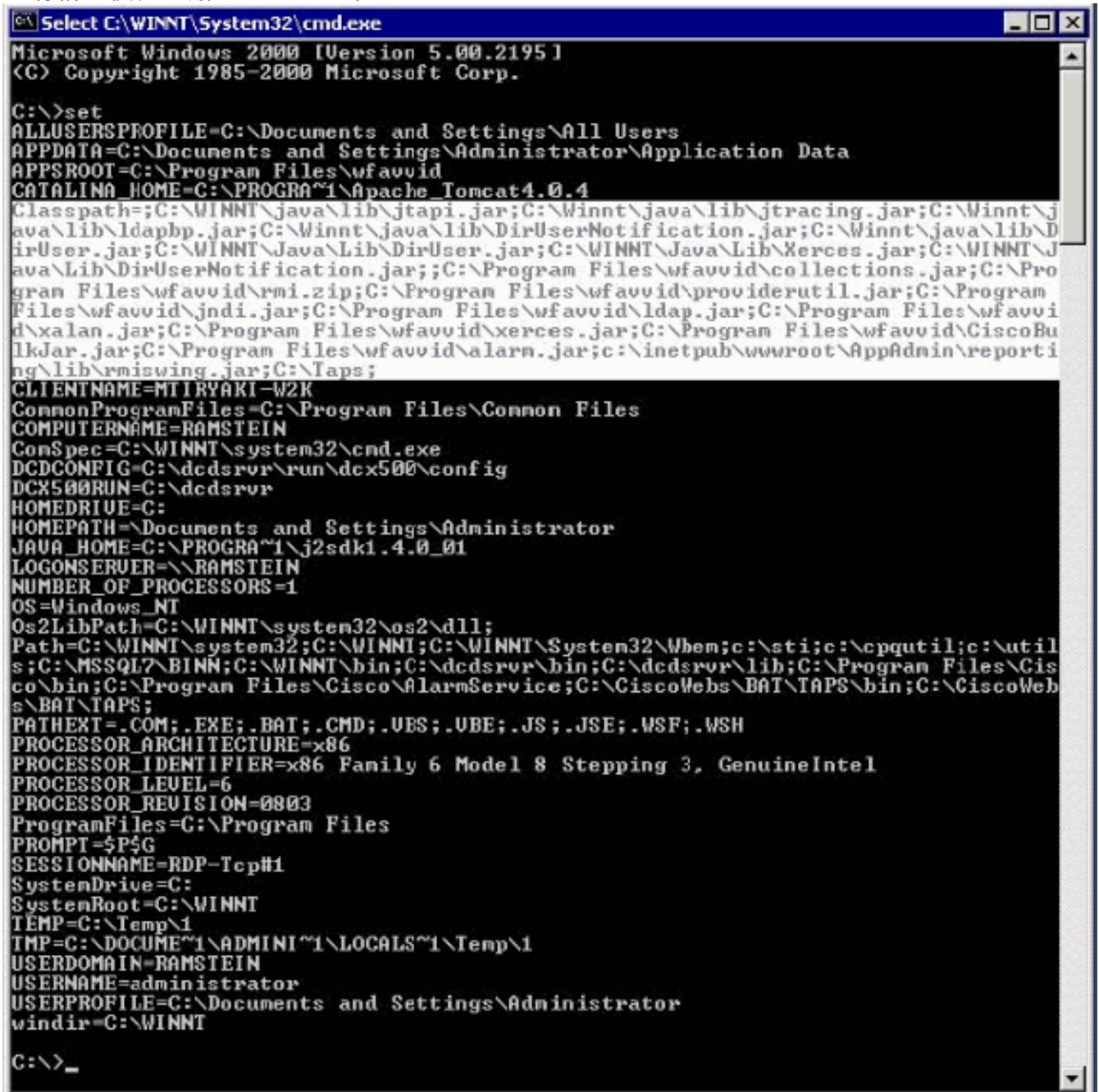
升級到win-OS-Upgrade.2000-2-3spH時還存在一個已知錯誤。您將會遇到上述類似問題。如需更多

詳細資訊和因應措施，請參閱Cisco錯誤ID [CSCea24526](#)。

註：此錯誤已在2.2.5 SP B中修正。

建立TAC案例之前

- CLASSPATH條目：轉至開始>運行> CMD開啟命令提示符。在命令提示符視窗中，鍵入命令集。將輸出複製並貼上到文本檔案中。



```
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>set
ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users
APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data
APPSROOT=C:\Program Files\wfavid
CATALINA_HOME=C:\PROGRAM~1\Apache Tomcat4.0.4
Classpath=C:\WINNT\java\lib\jrtapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\j
ava\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUserNotification.jar;;C:\Program Files\wfavid\collections.jar;C:\Program Files\wfavid\rmi.zip;C:\Program Files\wfavid\providerutil.jar;C:\Program Files\wfavid\jndi.jar;C:\Program Files\wfavid\ldap.jar;C:\Program Files\wfavid\xalan.jar;C:\Program Files\wfavid\xerces.jar;C:\Program Files\wfavid\CiscoBullJar.jar;C:\Program Files\wfavid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporting\lib\rmiswing.jar;C:\Taps;
CLIENTNAME=NTIRVAKI-W2K
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Connon Files
COMPUTERNAME=RAMSTEIN
ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe
DCDCONFIG=C:\dcdsrvr\run\dcx500\config
DCX500RUN=C:\dcdsrvr
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator
JAVA_HOME=C:\PROGRAM~1\jdk1.4.0_01
LOGONSERVER=\\RAMSTEIN
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
OS=Windows_NT
Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll;
Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNI;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\utils;C:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsrvr\bin;C:\dcdsrvr\lib;C:\Program Files\Cisco\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UBS;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 8 Stepping 3, GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0803
ProgramFiles=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
SESSIONNAME=RDP-Tcp#1
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\WINNT
TEMP=C:\Temp\1
TMP=C:\DOCUMENT~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1
USERDOMAIN=RAMSTEIN
USERNAME=administrator
USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator
windir=C:\WINNT

C:\>_
```

- 列印您遇到的錯誤消息螢幕。

相關資訊

- [會議軟體](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)