

Unified CCX 7.x:資料遷移備份失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco Unified Contact Center Express(Unified CCX)7.x上的資料遷移備份失敗，並顯示Properties File Config export failed錯誤消息。本文說明如何解決此問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unified CCX 7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

Cisco Unified CCX 7.x上的資料遷移備份失敗，並顯示Properties File Config export failed錯誤消息。日誌檔案顯示備份application.MIVR.properties配置時的錯誤。

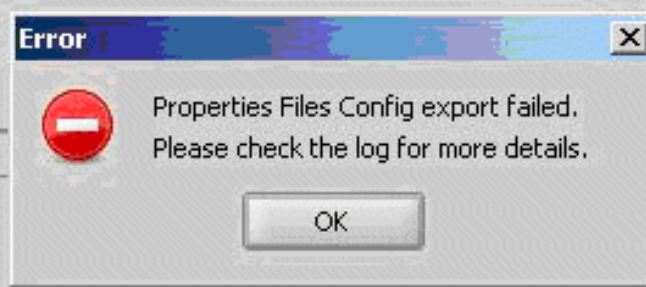


Cisco Unified CCX Data Migration Tool

Backup in Progress ...

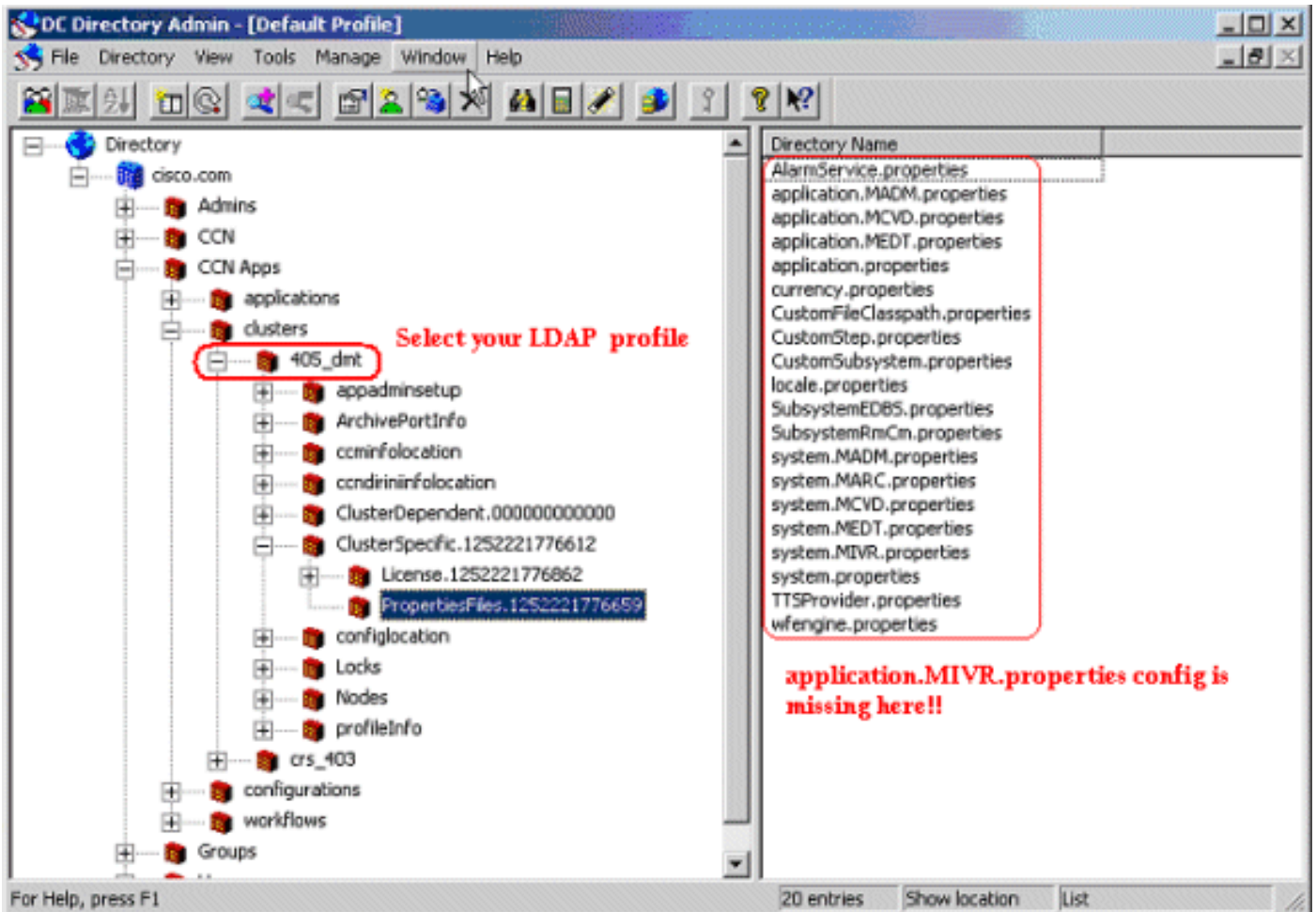


Backup operation failed.



```
Cleaning the staging directory.  
CRS Data Export pre-check completed.  
Exporting all the configurations from LDAP ...  
4.x LDAP cluster profile is crs_403  
Exporting the CCM Authentication Config  
Exporting the Group Config  
Exporting the JTAPI Provider Config  
Exporting the RmCm Provider Config
```

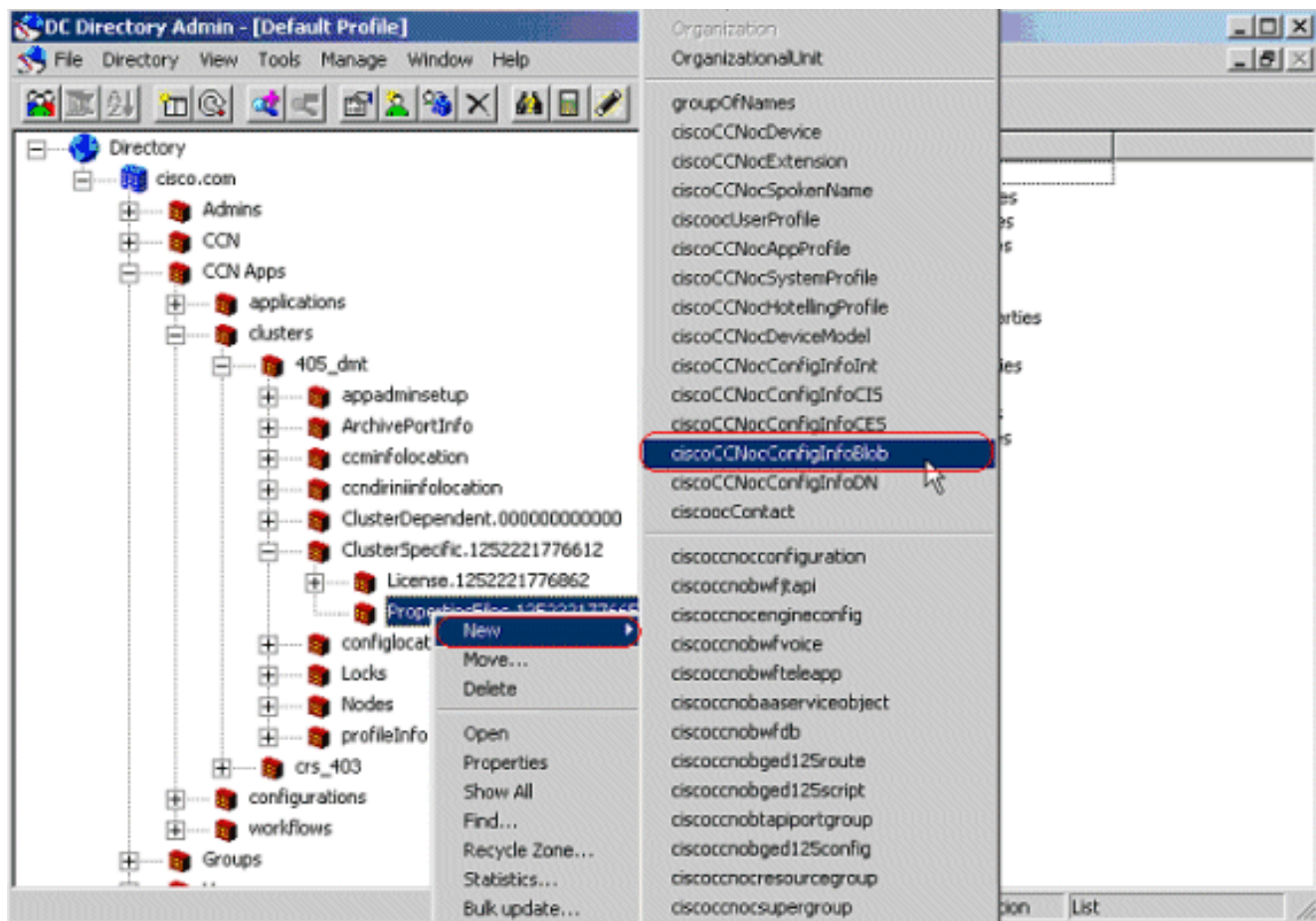
當LDAP中缺少application.MIVR.properties時，會出現此問題，如下所示：



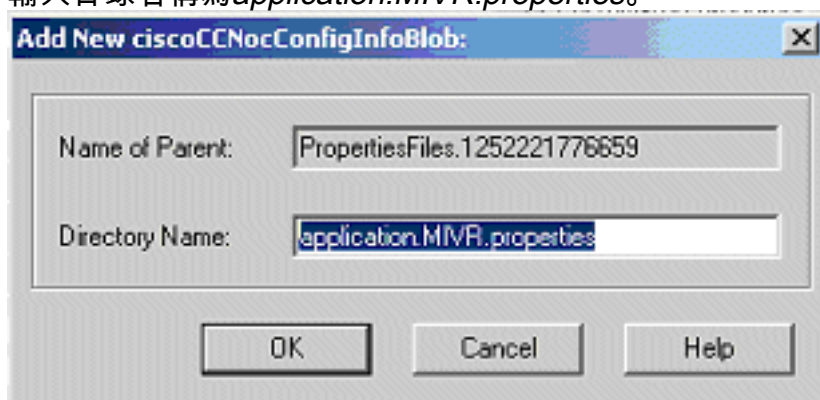
解決方案

完成以下步驟即可解決問題：

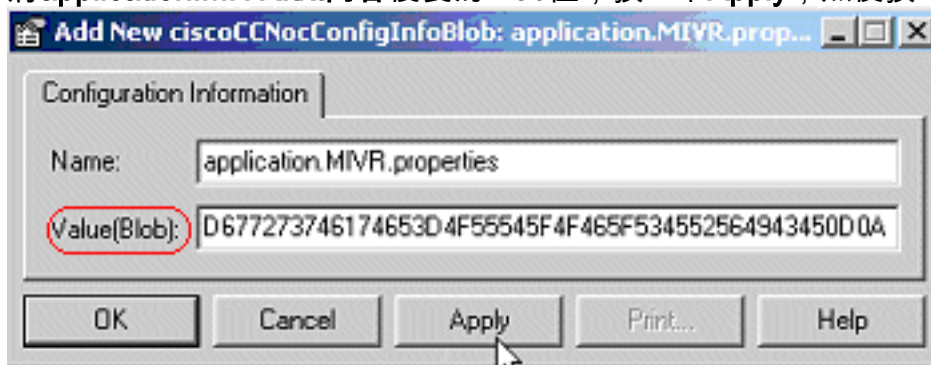
1. 開啟DC目錄管理。
2. 選擇位於CRS 4.0(5)LDAP配置檔案下的PropertiesFiles OU(即`ou=PropertiesFiles ou=ClusterSpecific ou=<CRS 4.0(5)Profile>,ou=clusters ou=CCN Apps o=cisco.com`)。
3. 按一下右鍵PropertiesFiles OU，然後選擇New > ciscoCCNocConfigInfoBlob。



4. 輸入目錄名稱為 *application.MIVR.properties*。



5. 將 *application.MIVR.txt* 內容複製為 Blob 值，按一下 **Apply**，然後按一下 **OK**。



6. 請重新啟動資料遷移工具(DMT)，然後重試備份操作。**注意：**此處顯示的所有螢幕截圖均來自 DC 目錄管理員。同樣的步驟也適用於 Active/Netscape 目錄。

相關資訊

- [如何備份CRS 5.0](#)
- [處理輸入請求.java.lang.runtimeException時出錯：無法獲取群集配置](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)