

UCCX 7.x/8.x: Cisco Desktop Administrator 錯誤故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[從Cisco Desktop Administrator與基於Web的Cisco Desktop Administrator同步目錄服務失敗](#)

[解決方案](#)

[UCCX 7.x:無法訪問Cisco Desktop Administrator網頁](#)

[解決方案](#)

[錯誤：無法連線到目錄服務](#)

[解決方案](#)

[錯誤：思科案頭管理員已被其他使用者鎖定](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述如何排除某些Cisco Desktop Administrator錯誤。

[必要條件](#)

[需求](#)

本文件沒有特定需求。

[採用元件](#)

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)7.x/8.x
- Cisco Unified Communications Manager(UCM)6.x或更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[從Cisco Desktop Administrator與基於Web的Cisco Desktop Administrator同步目錄服務失敗](#)

Cisco Desktop Administrator與基於Web的Cisco Desktop Administrator之間的目錄服務同步失敗，並返回錯誤消息：

- 來自基於Web的Cisco Desktop Administrator的手動目錄服務同步失敗，並出現以下錯誤消息：
CDAUI2082 At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support
- 從Cisco Desktop Administrator同步目錄服務失敗，並出現以下錯誤消息：
At least one error occurred during the Synchronization process

在這些情況下會發生以下問題：

- Cisco UCCX 8.0(1)L2升級後
- 在Cisco UCCX故障切換期間，在L2升級的系統上執行故障恢復
- 當L2升級的節點切換回早期版本時

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtd94036](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

[解決方案](#)

使用`set uccx cad prefs SiteSetup "LDAP Request Timeout" <Timeout>`命令增加伺服器上的LDAP請求超時。超時值必須以秒為單位。因為此值需要根據代理數量和網路速度派生，所以可以按步驟5秒增加此值，以達到不會導致逾時的值。如果原因是由於LDAP中的代理太多，並且讀取所有代理的LDAP請求超時，則這將解決此問題。

[UCCX 7.x:無法訪問Cisco Desktop Administrator網頁](#)

在UCCX 7.x中，由於資源不可用，無法訪問思科案頭管理員網頁。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCso57172](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

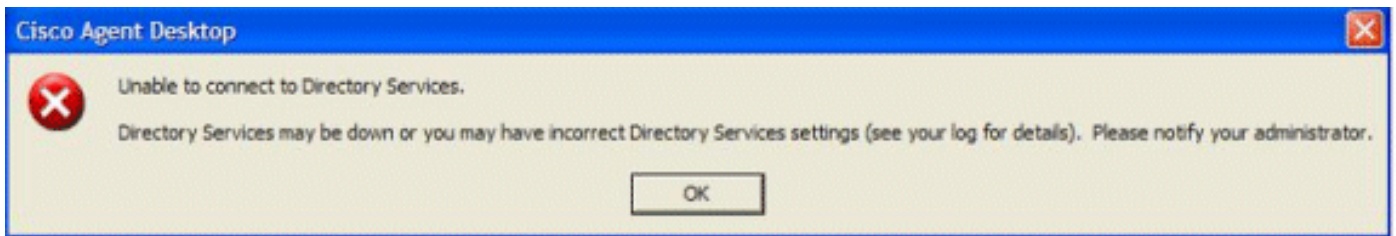
[解決方案](#)

作為解決方法完成以下步驟：

1. 在以下兩個位置刪除teamadmin資料夾：
C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\webappsC:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\work\Catalina\localhost
2. 從Windows服務重新啟動Cisco Unified CCX節點管理器服務。請等待幾分鐘，以使更改生效。
3. 再次檢查tomcat_appadmin\webapps資料夾，並檢視teamadmin資料夾和teamadmin\main.jsp是否存在。

[錯誤：無法連線到目錄服務](#)

無法通過Cisco Agent Desktop(CAD)連線到目錄服務，收到以下錯誤消息：



此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtf40917](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

[解決方案](#)

為了解決此問題，請重新啟動同步服務器和節點管理器。

[錯誤：思科案頭管理員已被其他使用者鎖定](#)

嘗試登入到WebAdmin時，收到以下錯誤：

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You  
can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until  
the user's session times out(inactive for 15minutes)
```

當使用者已登入Cisco Desktop Administrator(CDA) (因為它允許第二個使用者登入)時，會發生此問題。但是，第二個使用者仍無法檢視任何資訊，這是預期行為。當第二使用者嘗試修改某件內容時，會收到警告。應為第二個使用者授予僅檢視訪問許可權。

[解決方案](#)

在大多數情況下，錯誤可歸咎於以下原因之一：

- CDA視窗可能在不註銷的情況下關閉。
- 登入後，即使在15分鐘後，它也可能保持非活動狀態。

此缺陷的解決方法是重新啟動節點管理器服務，或在非生產時間重新啟動伺服器。

這一點記錄在Cisco錯誤ID [CSCsz40903](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

[相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)