

UCCX 7.x:使用者向高可用性群集新增節點時出錯

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文討論如何對Add to Cluster is failedCisco Unified Contact Center Express(UCCX)7.x ClusterException invalid AdminPwd

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco UCCX 7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

嘗試使用Cisco UCCX 7.x將第二個節點新增到群集時，由於收到ClusterException invalid AdminPwd錯誤消息，Add to Cluster失敗。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCsy13029](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

解決方案

為了解決此問題，請執行以下步驟：

1. 將RDP/VNC插入伺服器後，請轉至**開始 > 程式 > CCX管理員 > Cisco Unified CCX管理實用程式**，以啟動管理實用程式。
2. 使用管理員密碼登入，然後重置CRSAdministrator帳戶的密碼。
3. 選中「使用者」的CRSAdministrator覈取方塊，然後按一下**選項**標籤。
4. 按一下**Set New Password**，然後在兩台伺服器上設定相同的密碼。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)