

# UCCX 7.x:無法開啟AppAdmin頁面

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

新安裝Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)7.x後，您將無法訪問AppAdmin頁面。本文討論如何解決此問題。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

新安裝Cisco Unified Contact Center Express 7.x後，您將無法訪問AppAdmin頁面，並收到以下錯誤消息：

```
<ip add>/appadmin Page cannot be displayed
```

## 解決方案

執行以下步驟以解決問題：

1. 在UCCX伺服器上，選擇**開始 > 程式 > Cisco Unified CCX Administrator > Cisco unified CCX Serviceability Utility**。
2. 在Process Activation框中，啟用**Cisco Desktop LDAP Monitor Service**、**Cisco Desktop Sync Service**和**Microsoft SQL代理服務**。
3. 確保IIS和WWW服務正在運行。
4. 在此位置刪除appadmin資料夾：**C:\ProgramFiles\wfavvid\tomcat\_appadmin\webapps**
5. 確保profile.ini檔案具有伺服器的IP地址。否則，請新增伺服器IP地址。
6. 運行services.msc，然後重新啟動Cisco Unified Node Manager服務。

## 相關資訊

- [管理員使用者無法登入到CRA AppAdmin頁面](#)
- [登入CRS Appadmin失敗，並顯示錯誤消息「The Cisco JTAPI Client versions are inconsistent」](#)
- [UCCX 7.x:看不到新代理](#)
- [無法從思科響應解決方案\(CRS\)Appadmin頁面建立RM JTAPI提供程式](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)