

# IPIVR檔案系統錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文提供有關如何解決接收檔案系統錯誤消息的IPIVR伺服器問題的資訊。

## [必要條件](#)

### [需求](#)

本文件沒有特定需求。

### [採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### [慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## [問題](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1),IPIVR伺服器在意外關閉後會遇到檔案系統錯誤消息。

EXT3-fs error (device sda6) in start\_transaction: Journal has aborted.

透過SSH登入CLI後，會收到以下輸出：

WARNING:

The /common file system is mounted read only.

Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.

## 解決方案

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCti2836](#)(僅限註冊客戶)中，其中需要使用Cisco Unified Communications Manager(CUCM)恢復CD來運行檔案系統檢查，因為UCCX伺服器上預設禁用根訪問。因此，無法運行fsck。請執行以下步驟：

1. 使用CUCM恢復磁碟啟動系統。
2. 從恢復光碟選單中，選擇選項「f」以運行檔案系統檢查。**注意：**這可能是另一個選項，因此您需要確保選擇了為運行檔案系統檢查而顯示的字母或數字。
3. 完成後，選擇選項「q」退出恢復光碟。
4. 出現提示時彈出光碟，然後重新啟動系統。

## 問題

使用TTS進行俄語語音合成時播放部分消息。

## 解決方案

此問題的原因可能是UCCX的VoiceBrowser傳送錯誤的**Content-Length**（如果行包含非英文字母）。VoiceBrowser傳遞的是字元數，而不是以位元組為單位的行大小。這會導致TTS播放出現問題。由於非英語字母的大小可以為兩個位元組（不像英語的一個位元組），因此僅播放了50%的消息。如需更多資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCtr28214](#)(僅限註冊客戶)。

**注意：**另請參閱Cisco錯誤ID [CSCtq52199](#)(僅限註冊客戶)。

## 相關資訊

- [Cisco Unified Contact Center Express和Cisco Unified IP IVR版本8.0\(2\)的版本說明](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)