

# 無法將提示上傳並儲存到Cisco Unified Contact Center Express 8.0

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0中，您無法回放提示，也無法儲存任何.wav檔案。本文說明如何解決此問題。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

當您嘗試在UCCX 8上放置指令碼時，此功能不起作用。您無法回放提示，也無法儲存任何.wav檔

案。

## 解決方案

在UCCX 8中，上傳提示的方式與UCCX 7不同。它與Windows版本不同，在Windows版本中，您可以看到wfavvid中的提示。在版本8中，它們會被上傳到儲存它們的儲存庫。

Cisco AutoAttendant只能使用儲存在Cisco Unified CCX Engine上的歡迎提示。要將自動總機配置為使用自定義歡迎提示，您必須將其上傳到伺服器並配置相應的思科自動總機例項。

完成以下步驟，將指令碼放在UCCX 8上。

1. 在Web瀏覽器中開啟<http://servername/AppAdmin>以啟動Cisco Unified CCX管理。
2. 從Cisco Unified CCX管理主選單中，選擇**Applications > Prompt Management**。**註：**將顯示「提示管理」視窗。
3. 從「語言目錄」下拉選單中，選擇應上傳提示的特定語言和目錄。
4. 完成以下步驟以新增新提示：按一下**Add a new prompt**超連結。**注意：**將顯示「提示檔名」對話方塊。按一下「**Browse**」以選擇檔案對話方塊。導航到源.wav資料夾，然後按兩下要上傳到Cisco Unified CCX Engine的.wav檔案。在「名稱」欄位中點選，以確認在「目標檔案名」欄位中的選擇。若要上傳.wav檔案，請按一下**Upload**以上傳.wav檔案。**註：**系統顯示上傳成功的消息。按一下**Return to Prompt Management**超連結。該視窗將刷新，該檔案將顯示在「提示管理」視窗中。

## 問題

當您嘗試讀取dates.xml檔案時，出現以下錯誤消息：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException: (java.io.FilePermission dates.xml read)
```

或

當您嘗試在currentstate.xml中寫入時，會出現以下錯誤消息：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException: (java.io.FilePermission currentstate.xml write)
```

## 解決方案

訪問上傳到文檔儲存庫的XML文檔時，不需要CreateFileDocument。只需使用CreateXMLDocument(DOC[test.xml])來引用要讀取的XML文檔。如果您訪問未上傳到儲存庫的檔案，建議先上傳該檔案，然後在指令碼中引用該檔案。如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCti8952](#)(僅限註冊客戶)。

## 相關資訊

- [UCCX 8.0:建立或更新應用程式時出錯](#)
- [UCCX:無法登入到Agent Desktop](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)