

UCCX:建立或更新應用程式時出錯

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[錯誤：建議不要更新應用程式，因為引擎堆記憶體使用率超過了配置的閾值](#)

[解決方案](#)

[錯誤：儲存庫資料儲存未初始化](#)

[解決方案](#)

[使用「建立檔案文檔」步驟的指令碼失敗](#)

[解決方案](#)

[錯誤：BLOB資料不足](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文探討如何解決嘗試在Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x中建立或更新應用程式時出現的問題。

[必要條件](#)

[需求](#)

本文件沒有特定需求。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[錯誤：建議不要更新應用程式，因為引擎堆記憶體使用率超過了配](#)

置的閾值

當您嘗試更新應用程式時，出現以下錯誤消息：

It is not recommended to update the application as Engine heap memory usage exceeded configured threshold. Click OK to continue and Cancel to exit

此外，自動生成的堆轉儲 (hprof檔案) 可以位於C:\Program Files\wfavid\log\MIVR中

當大量的DeferredDocumentImpl對象保留在堆中，並且在UCCX引擎載入時將多個大型XML文檔載入到記憶體中時，會發生這種情況。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtf13713](#)(僅限註冊客戶)

解決方案

嘗試以下任一解決方法以解決問題。

- 減少呼叫流程中使用的XML文檔的數量和大小。
- 不要使用多個大型XML文檔來指定指令碼邏輯，而是使用對資料庫的呼叫。
- 根據呼叫量定期重新啟動UCCX引擎。
- 修改指令碼以使用全域性會話獲取XML資料。在這種情況下，在呼叫第一次需要時，會將XML檔案的一個副本載入到全域性會話中。在XML檔案中查詢相同資訊的後續呼叫不再為每個呼叫將XML檔案載入到記憶體中。相反，他們參加全球會議，獲得所需的資料。這僅允許將XML檔案的一個副本載入到堆中，並在會話期間將其保留在堆中。如果沒有任何呼叫需要從載入到會話中的XML檔案獲取資訊30分鐘，則會話將過期，所有XML文檔將從堆中解除安裝。一旦有需要XML資料的新呼叫進入，將自動重新建立會話，並再次按需將XML檔案載入到堆中。您可以在[Cisco Unified Contact Center Express設計手冊](#)下的指令碼儲存庫自述檔案中找到一些有用的程式設計資源。

錯誤：儲存庫資料儲存未初始化

當您嘗試從「應用程式」>「指令碼管理」訪問「指令碼管理」時，將出現以下錯誤消息：

```
Error reading Scripts
Repository Data Store not initialized.
Please activate the Repository Data Store by
navigating to control center page.
```

解決方案

完成以下步驟即可解決問題：

1. 在UCCX伺服器上，選擇開始 > 程式 > Cisco Unified CCX Administrator > Cisco unified CCX Serviceability Utility。
2. 在Process Activation框中，啟用Cisco Desktop LDAP Monitor Service、Cisco Desktop Sync Service和Microsoft SQL代理服務。
3. 運行services.msc，然後重新啟動Cisco Unified Node Manager服務。

使用「建立檔案文檔」步驟的指令碼失敗

使用CreateFileDocument步驟從當前工作目錄載入檔案 (如XML檔案) 的指令碼會失敗，出現訪問被拒絕異常。當Pre-UCCX 8.x指令碼匯入到Cisco Unified Contact Center Express 8.x並包含引用特定Windows樣式路徑或CreateFileDocument("test.xml")的CreateFileDocument步驟時，會出現此問題。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCti89552](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

解決方案

訪問上載到文檔儲存庫的XML文檔時，不需要CreateFileDocument。而是使用CreateXMLDocument(DOC[test.xml])引用要讀取的XML文檔。

附註： 如果訪問未上載到儲存庫的檔案，建議先上載檔案，然後在指令碼中引用該檔案。

錯誤：BLOB資料不足

將XML檔案讀入指令碼時，會收到Insufficient BLOB data錯誤消息。

解決方案

這是因為指令碼處理大型檔案的方式存在問題。它們被讀入，但超出系統的記憶體。新增**快取文檔**步驟允許指令碼為指令碼分配足夠的記憶體，從而允許文檔成功上載。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)