# UCCX 8.0: 啟動期間Agent Desktop上的證書錯誤

## 目錄

<u>簡必需採慣問解問解</u>相 <u>分 要求用例題決題決顕</u> 所 了 資 記 方 資

## <u>簡介</u>

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0中,Cisco Agent Desktop會在啟動期間發出多 個證書警告。本文說明如何解決此問題。

## 必要條件

### <u>需求</u>

本文件沒有特定需求。

<u>採用元件</u>

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

#### <u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

## <u>問題</u>

從UCCX 8.5.1 SU2升級到SU3後,當代理在具有整合瀏覽器的CAD中按CTRL N時,CAD意外關閉 。預期操作是應開啟的新頁籤。

## <u>解決方案</u>

完成以下任一步驟即可解決此問題:

•如果需要新的頁籤,請取消選擇「Popups In New Windows」。

• 如果您需要「Popups In New Windows」,請避免使用CTRL+N開啟新頁籤。

注意:此記錄在Cisco錯誤ID CSCua86175(僅限註冊客戶)。

## <u>問題</u>

在Cisco UCCX 8.0中,Cisco Agent Desktop會在啟動期間發出多個證書警告。這表示每次嘗試訪問Cisco Agent Desktop時,系統都會提示您輸入安全警報對話方塊,以接受、拒絕或驗證自簽名證書。每次連線到伺服器時都會出現此對話方塊。如果選擇**Yes**,則會接受該會話的自簽名證書。

Security Alert	
£	Information you exchange with this site cannot be viewed or changed by others. However, there is a problem with the site's security certificate.
	The security certificate is from a trusted certifying authority.
	The security certificate date is valid.
	The name on the security certificate is invalid or does not match the name of the site
	Do you want to proceed?
	Yes No Yiew Certificate

此問題已記錄在Cisco錯誤ID CSCtj10020(僅限註冊客戶)。

#### <u>解決方案</u>

執行此解決方法:

- 1. 從UCCX伺服器安裝自簽名證書。注意:安裝自簽名證書後,可通過「安全警報」對話方塊消除提示。執行以下步驟以安裝自簽名證書:在Security Alert對話方塊中,選擇View Certificate(而不是Yes)。此時會出現一個新視窗,您會看到Issued to = issued by。這表示 它是一個自簽名的證書。選擇Install Certificate。系統將安裝自簽名證書。
- 2. 當java applet發出警告時,請信任發佈者。



- 語音技術支援
- 語音和整合通訊產品支援
- <u>技術支援與文件 Cisco Systems</u>