

# UCCX 8.0:啟動期間Agent Desktop上的證書錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0中，Cisco Agent Desktop會在啟動期間發出多個證書警告。本文說明如何解決此問題。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

從UCCX 8.5.1 SU2升級到SU3後，當代理在具有整合瀏覽器的CAD中按CTRL N時，CAD意外關閉。預期操作是應開啟的新頁籤。

## 解決方案

完成以下任一步驟即可解決此問題：

- 如果需要新的頁籤，請取消選擇「Popups In New Windows」。
- 如果您需要「Popups In New Windows」，請避免使用CTRL+N開啟新頁籤。

注意：此記錄在Cisco錯誤ID [CSCua86175](#)(僅限註冊客戶)。

## 問題

在Cisco UCCX 8.0中，Cisco Agent Desktop會在啟動期間發出多個證書警告。這表示每次嘗試訪問Cisco Agent Desktop時，系統都會提示您輸入安全警報對話方塊，以接受、拒絕或驗證自簽名證書。每次連線到伺服器時都會出現此對話方塊。如果選擇Yes，則會接受該會話的自簽名證書。



此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtj10020](#)(僅限註冊客戶)。

## 解決方案

執行此解決方法：

1. 從UCCX伺服器安裝自簽名證書。注意：安裝自簽名證書後，可通過「安全警報」對話方塊消除提示。執行以下步驟以安裝自簽名證書：在Security Alert對話方塊中，選擇View Certificate (而不是Yes)。此時會出現一個新視窗，您會看到Issued to = issued by。這表示它是一個自簽名的證書。選擇Install Certificate。系統將安裝自簽名證書。
2. 當java applet發出警告時，請信任發佈者。

## 相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)