在UCCX編輯器中編輯指令碼變數時,排除「 java.lang.NullPointerException」錯誤

目錄

<u>簡介</u> 必要條件 <u>需採用元件</u> 慣<u>問</u>解 加 調 済 調 資 訊

<u>簡介</u>

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)時,當嘗試建立或更新變數時,或嘗試在Cisco Unified Contact Center Express Editor中執行被動調試時,將顯示java.lang.NullPointerException錯 誤消息。本文提供有關如何解決此問題的資訊。

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

本文件沒有特定需求。

<u>採用元件</u>

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

<u>問題</u>

在Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)中,嘗試在遠端客戶端電腦上使用CRS編輯器執行以下任一操作時,會出現java.lang.NullPointerException錯誤消息:

- 通過按一下變數型別的下拉按鈕建立新變數
- 更新/編輯/自定義變數的屬性



• 運行被動調試(調試 > 被動指令碼)

當在遠端XP客戶端上安裝CRS編輯器,並且當啟動UCCX編輯器時,系統設定為對Windows和按鈕 使用**Windows XP樣式**時,會出現此問題。在UCCX伺服器上運行編輯器時,不會出現該錯誤。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID CSCso68954(僅限註冊客戶)。

<u>解決方案</u>

執行此解決方法:

 按一下右鍵案頭上的編輯器圖示,然後選擇屬性。轉到Compatibility頁籤。選中Run this program in compatibility mode for覈取方塊,然後從下拉選單中選擇Windows 2000。按一下

	1
Seneral Shortout Compatibility Security	
If you have problems with this program and it worked cor an earlier version of Windows, select the compatibility mi matches that earlier version.	rectly on ode that
Compatibility mode	
Run this program in compatibility mode for:	
Windows 2000	
Settings	
T Run in 256 colors	
F. Run in 640 x 480 screen resolution	
T Disable visual themes	
User account privileges	
Allow non-administrators to run this program	

「Apply」,然後「OK」。

 將主題更改為Windows Classic Style for Windows and Buttons。請執行以下步驟:按一下右 鍵案頭,然後選擇屬性。在「Appearance」頁籤中,選擇「Windows Classic Style for Windows and Buttons」。按一下「Apply」和「OK」以變更設定。

splay P	roperties				?
[hemes	Desktop Scre	en Saver	Appearance	Settings	
In	active Window	v			
A	ctive Window				
	Vormal Disable	d Selecte	ed		
	Window Text				
	Message Box Message Text	OK	×		
Window	vs and buttons:				
Windo	ws Classic style		~		
Color so	heme:				
Windo	ws Standard		~		
Font siz	e:				Effects
Normal	ţ.		~		Advanced
			ок	Cancel	Apply

3. 如果選擇使用**Windows XP樣式**,則可以將該樣式更改為**Windows Classic** for Windows and Buttons。但是,您必須重新啟動編輯器,並在編輯器屬性中將該樣式更改為**Windows XP**。

相關資訊

- 語音技術支援
- 語音和整合通訊產品支援
- 技術支援與文件 Cisco Systems