

# 在UCCX編輯器中編輯指令碼變數時，排除「`java.lang.NullPointerException`」錯誤

## 目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [慣例](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

## 簡介

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)時，當嘗試建立或更新變數時，或嘗試在Cisco Unified Contact Center Express Editor中執行被動調試時，將顯示`java.lang.NullPointerException`錯誤消息。本文提供有關如何解決此問題的資訊。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

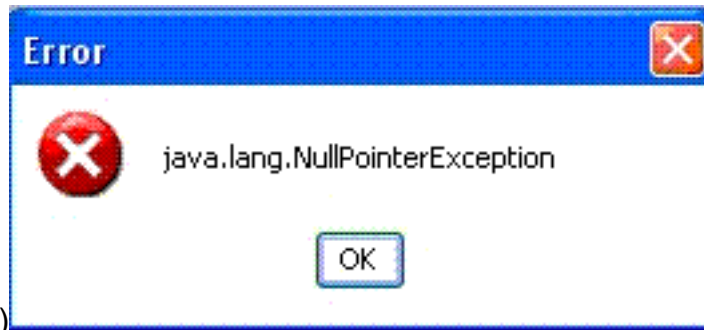
### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

在Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)中，嘗試在遠端客戶端電腦上使用CRS編輯器執行以下任一操作時，會出現`java.lang.NullPointerException`錯誤消息：

- 通過按一下變數型別的下拉按鈕建立新變數
- 更新/編輯/自定義變數的屬性



- 運行被動調試(調試 > 被動指令碼)

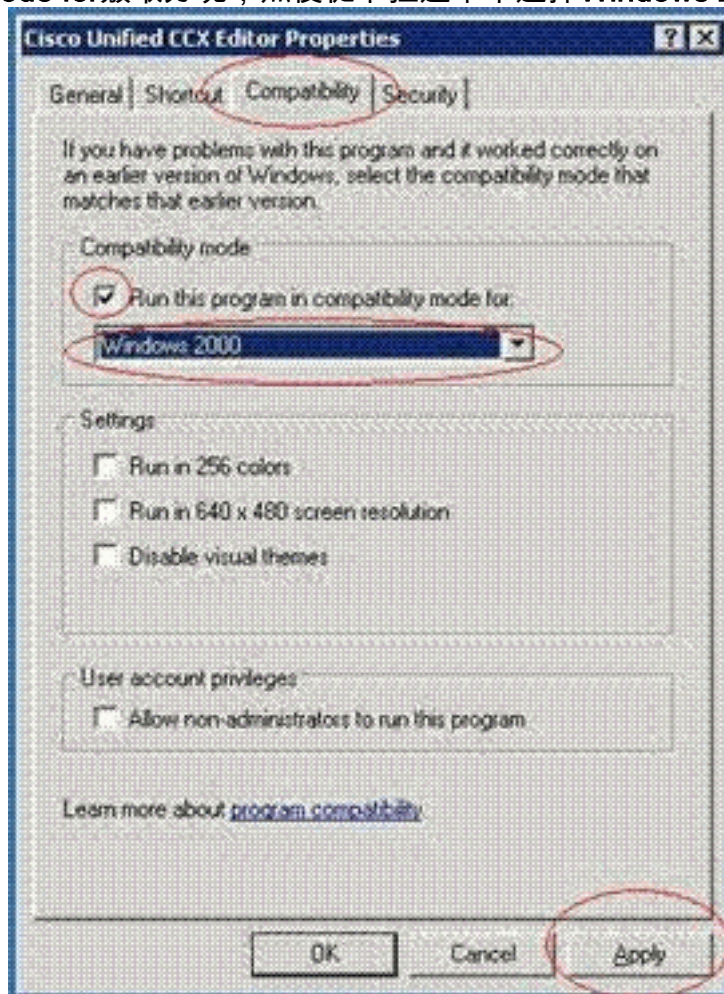
當在遠端XP客戶端上安裝CRS編輯器，並且當啟動UCCX編輯器時，系統設定為對Windows和按鈕使用Windows XP樣式時，會出現此問題。在UCCX伺服器上運行編輯器時，不會出現該錯誤。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCso68954](#)(僅限註冊客戶)。

## 解決方案

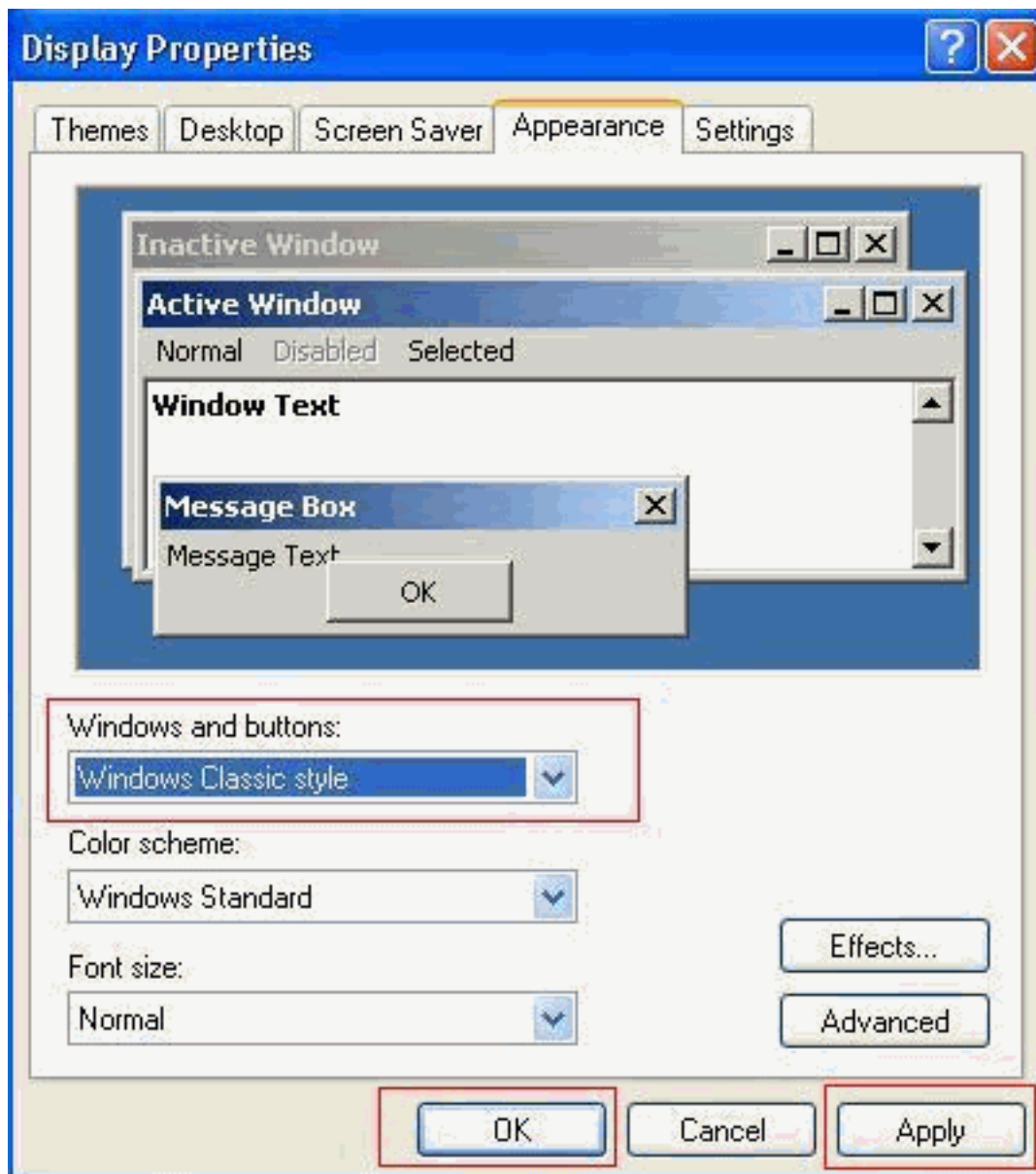
執行此解決方法：

1. 按一下右鍵案頭上的編輯器圖示，然後選擇屬性。轉到Compatibility頁籤。選中Run this program in compatibility mode for 覈取方塊，然後從下拉選單中選擇Windows 2000。按一下



「Apply」，然後「OK」。

2. 將主題更改為Windows Classic Style for Windows and Buttons。請執行以下步驟：按一下右鍵案頭，然後選擇屬性。在「Appearance」頁籤中，選擇「Windows Classic Style for Windows and Buttons」。按一下「Apply」和「OK」以變更設定。



3. 如果選擇使用Windows XP樣式，則可以將該樣式更改為Windows Classic for Windows and Buttons。但是，您必須重新啟動編輯器，並在編輯器屬性中將該樣式更改為Windows XP。

## 相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)