

Unified CCX/IP IVR 7.0(1)SR2行為

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含可能會影響版本7.0(1)SR2部署的行為。本檔案將說明此行為。

必要條件

需求

Cisco建議您瞭解Cisco Unified Contact Center Express安裝過程。有關詳細資訊，請參閱[Cisco Unified Contact Center Express安裝指南](#)。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express版本7.0(1)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含可能會影響版本7.0(1)SR2部署的行為。在2009年4月30日發佈到[Cisco Download Software](#)頁面的IP IVR\Unified CCX 7.0(1)SR2版本在2009年6月23日被召回。7.0(1)SR2不再提供給客戶下載。

版本7.0(1)SR2問題:這些問題已經確定，可能會影響您的部署：

- [CSCsz47854](#)([僅限註冊客戶](#))**症狀**：基礎第三方資料庫驅動程式 (jtds驅動程式) 中存在缺陷。此缺陷可導致一段時間內CPU使用率增加，並可能在數週後使系統停機 (取決於系統上的負載)。**狀況**:此問題出現在具有高呼叫量和持續座席流量超過2-3週的系統上。**因應措施**：思科建議7.0(1)SR2上的客戶使用Perfmon來監控整個系統以及CiscoUnifiedCXEngine進程的CPU使用情況，如果系統顯示穩步增加，請在維護時間內重新啟動系統。
- [CSCta3316](#)([僅限註冊客戶](#))**症狀**：引擎中可能發生死鎖，導致引擎自動重新啟動。在高可用性(HA)部署的情況下，會發生故障切換。**狀況**:一種間歇性競爭條件，可在涉及多個呼叫段的情況下發生，例如座席轉接。**因應措施**：無需手動因應措施。系統檢測到死鎖並自動重新啟動引擎。對於非HA系統，受影響的服務將自動重新啟動。HA系統故障切換到備用。

解決方案

思科建議您下載並部署7.0(1)SR3。若要下載Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR3版，請訪問Cisco Download頁面：

[思科客戶回應解決方案軟體版本](#)([僅限註冊客戶](#))

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)