

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x — 解決我的快速撥號和個人通訊簿問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[HTTP錯誤\[404\]](#)

[解決方案](#)

[PAB和快速撥號無法註銷](#)

[解決方案](#)

[錯誤：按兩次按鈕目錄](#)

[解決方案](#)

[無法更改CCMUser網頁中的快速撥號](#)

[解決方案](#)

[無法從「服務」按鈕訪問個人目錄](#)

[解決方案](#)

[使用電話上的個人目錄](#)

[快速撥號](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔針對將兩個IP電話功能「我的快速撥號」和「個人通訊簿」與Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x一起使用時出現的常見問題。

必要條件

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科通訊管理員5.x/6.x/7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[HTTP錯誤\[404\]](#)

將Cisco Communications Manager從4.x升級到5.x後，My Fast Dials and Personal Address Book服務無法工作，並且HTTP error [404] 錯誤出現在IP Phone螢幕上。

[解決方案](#)

此問題是由於Cisco Communications Manager 5.x中的設計更改。在Cisco Communications Manager 4.2之前，個人通訊簿(PAB)和我的快速撥號由一組網頁、IP電話Web服務、ActiveX對象和庫組成。在Cisco CallManager 5.0中，IP電話Web服務已從Active Server Pages轉換為JavaServer Pages。

在Cisco Unified Communications Manager 5.x中，「個人通訊簿」和「我的快速撥號」已整合到Unified Communications Manager中。

在以前的版本中，個人目錄是預訂的IP電話服務。也就是說，管理員必須在使用者訂閱之前提供個人目錄IP電話服務。對於Cisco Unified Communications Manager 5.x，個人目錄不再是訂閱服務。這樣就不再需要管理員提供服務。

1. 按一下要顯示的個人目錄的「目錄」圖示。
2. 我的快速撥號和個人通訊簿現在位於個人目錄部分。
3. 在IP電話上選擇**Directories > Personal Directory > Login**，然後使用使用者ID和PIN。
4. 出現「My Fast Dials (我的快速撥號)」和「PAB(PAB)」。

註：如果前面的步驟未解決問題，請在伺服器上重新啟動Cisco Tomcat服務。

[PAB和快速撥號無法註銷](#)

當新使用者登入電話上的Extension Mobility(EM)時，個人通訊簿(PAB)和快速撥號不會註銷。如果您在電話上登入到PAB和快速撥號，然後另一個使用者在該電話上登入到EM，則來自原始使用者的PAB和快速撥號將保持登入狀態。

[解決方案](#)

若要登入EM以獲取使用者裝置配置檔案(UDP)，必須選擇**Directories > Personal Directory > Login**才能登入PAB和快速撥號。如果從EM註銷，則必須再次選擇**Directories > Personal Directory**才能從PAB和快速撥號註銷，否則PAB和快速撥號在電話上仍然處於活動狀態，即使它們已經從EM註銷。如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCsi98094](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

[錯誤：按兩次按鈕目錄](#)

當您嘗試訪問個人目錄時，會出現Press button directories two」錯誤消息。

[解決方案](#)

此問題的修復程式已記錄在Cisco錯誤ID [CSCsl95467](#)(僅限註冊客戶)

[無法更改CCMUser網頁中的快速撥號](#)

使用者無法從CCMUser網頁更改快速撥號。

[解決方案](#)

為了解決此問題，請將Enterprise引數Show Speed Dials設定為True。

[無法從「服務」按鈕訪問個人目錄](#)

在CIPC中，使用者能夠通過「目錄」按鈕訪問個人目錄，但不能通過「服務」按鈕訪問。

[解決方案](#)

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 選擇**Device > Device Settings > Phone Services**。在個人目錄中的服務URL中，將其設定為此URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab`**注意：**用伺服器的IP地址替換IP地址。
2. 將服務型別設定為**標準IP電話服務**。
3. 保存更改並**更新訂閱**
4. 重新啟動CIPC。

[使用電話上的個人目錄](#)

[快速撥號](#)

「快速撥號」是帶有此URL的服務：`http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd` 和引數**userid**和**pin**（區分大小寫），其中**pin**配置有遮蔽的內容。

如果您按下在自定義電話按鍵模板（在電話上配置）中連結到個人目錄服務的線路按鍵，則可以通過個人目錄訪問快速撥號。個人目錄功能集包含個人通訊簿(PAB)和快速撥號。

完成這些步驟，新增新的快速撥號代碼。

1. 按IP電話上的**Directories**按鈕。
2. 選擇**Personal Directory > Personal Fast Dials**。
3. 按**快速撥號**。
4. 突出顯示未分配的快速撥號代碼，然後按**選擇**。
5. 按**Assign**。
6. 輸入電話號碼。
7. 按**更新**。

相關資訊

- [個人目錄](#)
- [Callmanager版本6.x上的個人通訊簿](#) [Callmanager版本6.x上的個人通訊簿](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)