使用CallManager 11.X配置Cisco IP電話快速撥號按鈕

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景資訊](#)
[設定](#)
[作為Cisco CallManager伺服器管理員](#)
[通過分機移動性快速撥號](#)
[疑難排解](#)
[驗證](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹使用Cisco CallManager為思科IP電話配置快速撥號按鈕的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解如何建立使用者並將裝置與使用者相關聯。

在電話上配置快速撥號按鍵之前，需要確保將電話按鍵模板配置為支援快速撥號按鍵。預設情況下，Cisco 7970/7960/7940/7910 IP電話允許配置快速撥號。

有關詳細資訊，請參閱在Cisco CallManager中建立使用者、電話和關聯。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager 10.5、11.x
- Cisco IP電話7962

附註：本文檔還可用於其他版本的Cisco CallManager和其他IP電話機型號。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Cisco IP電話具有按鍵，按下按鍵時可以通過程式設計進行撥號。例如，Cisco 7962 IP電話的預設模板有四個快速撥號按鈕。這些按鈕可由與IP電話關聯的使用者或CallManager伺服器管理員配置。

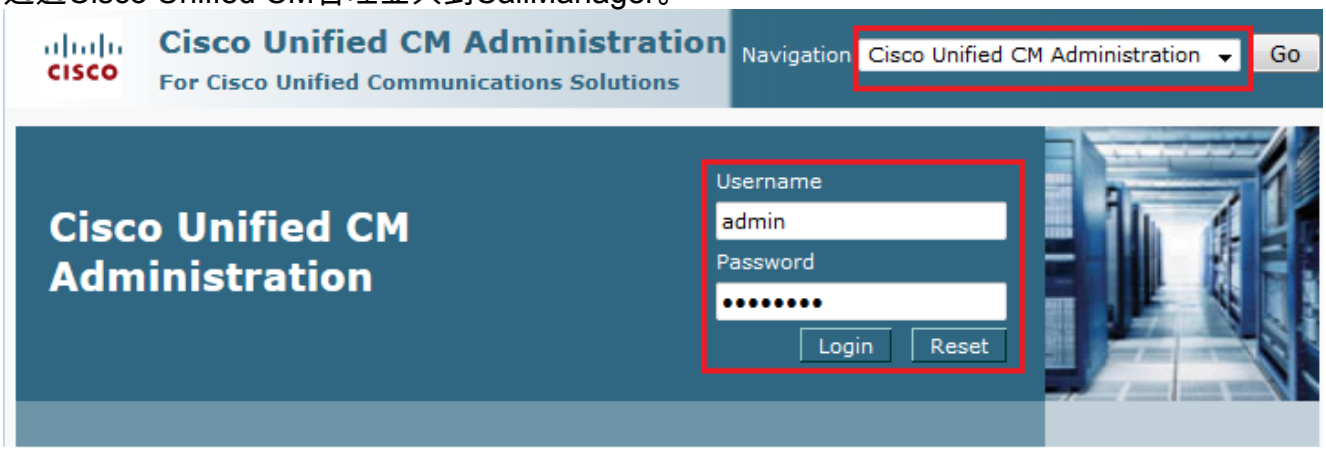
設定

作為Cisco CallManager伺服器管理員

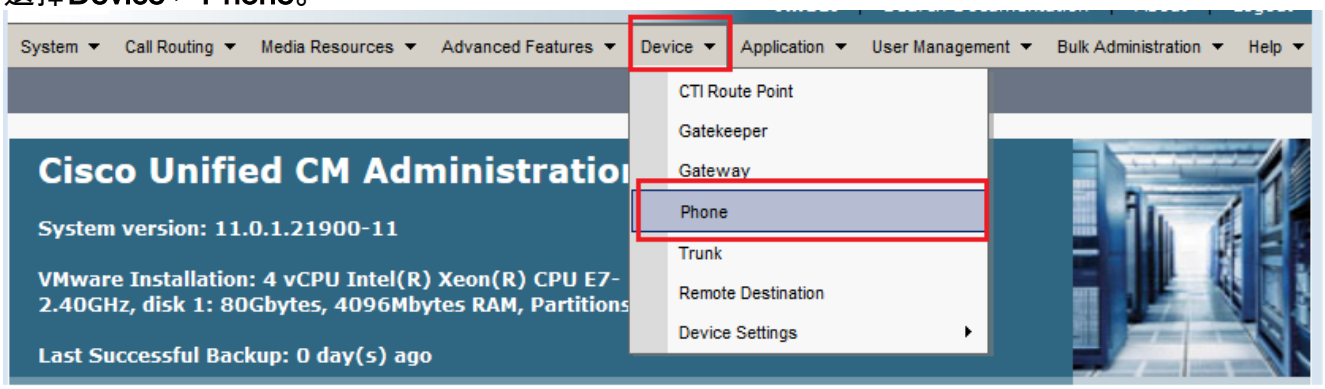
Cisco CallManager伺服器管理員可以通過以下步驟更改任何使用者的快速撥號按鈕：

> **附註**：可配置的最大快速撥號數量是7962的4個和7940的1個。這是這些電話支援的功能。不能配置超過這些值。

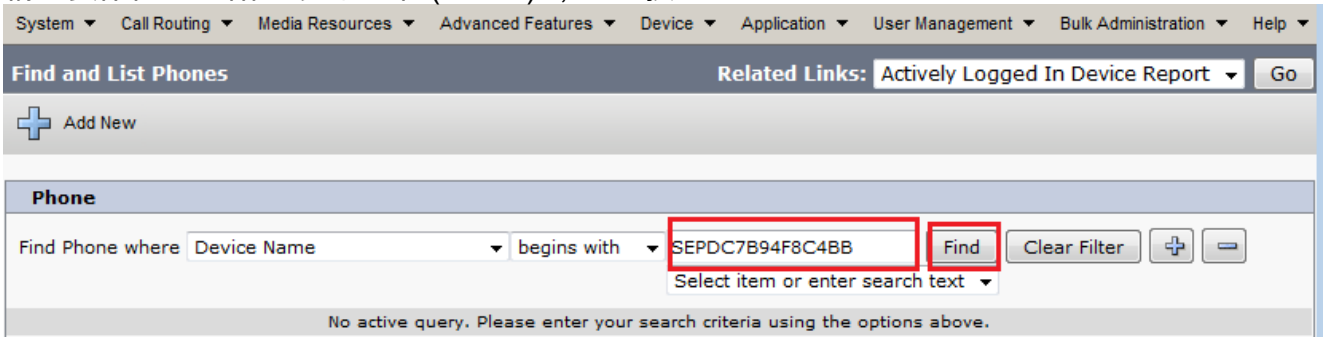
1. 通過Cisco Unified CM管理登入到CallManager。



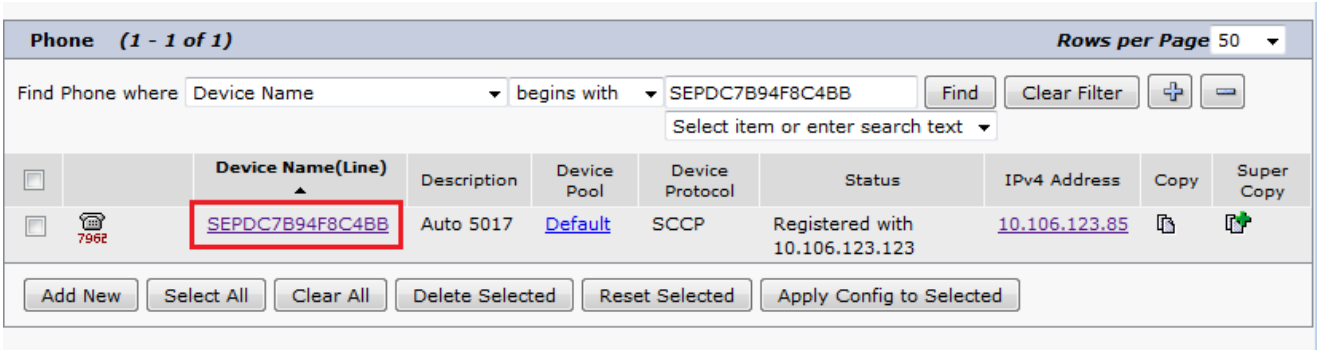
2. 選擇**Device > Phone**。



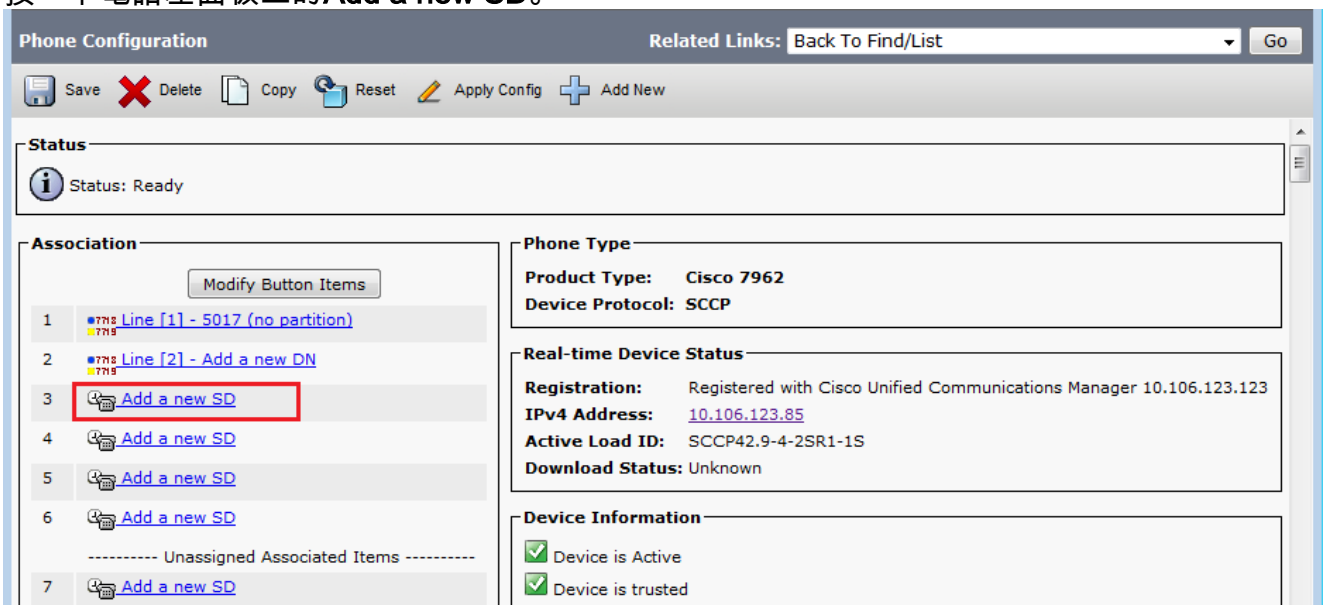
3. 輸入要配置的電話的搜尋字串（可選），然後按一下**Find**。



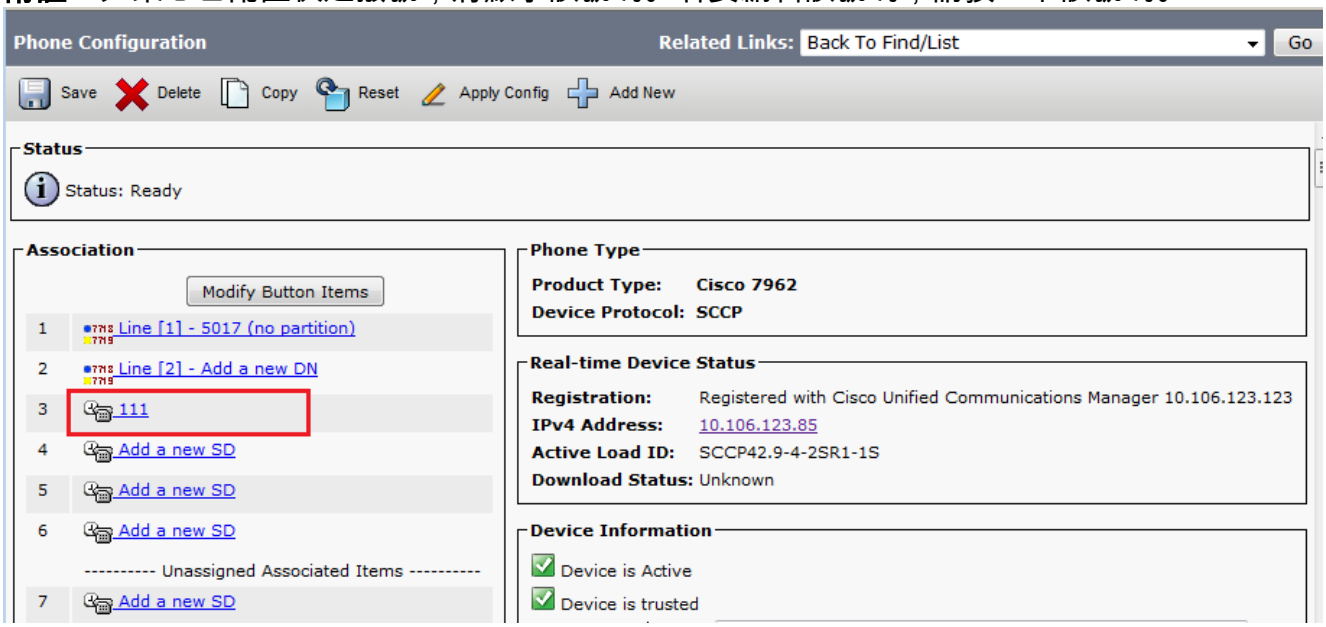
4. 按一下電話裝置名稱。



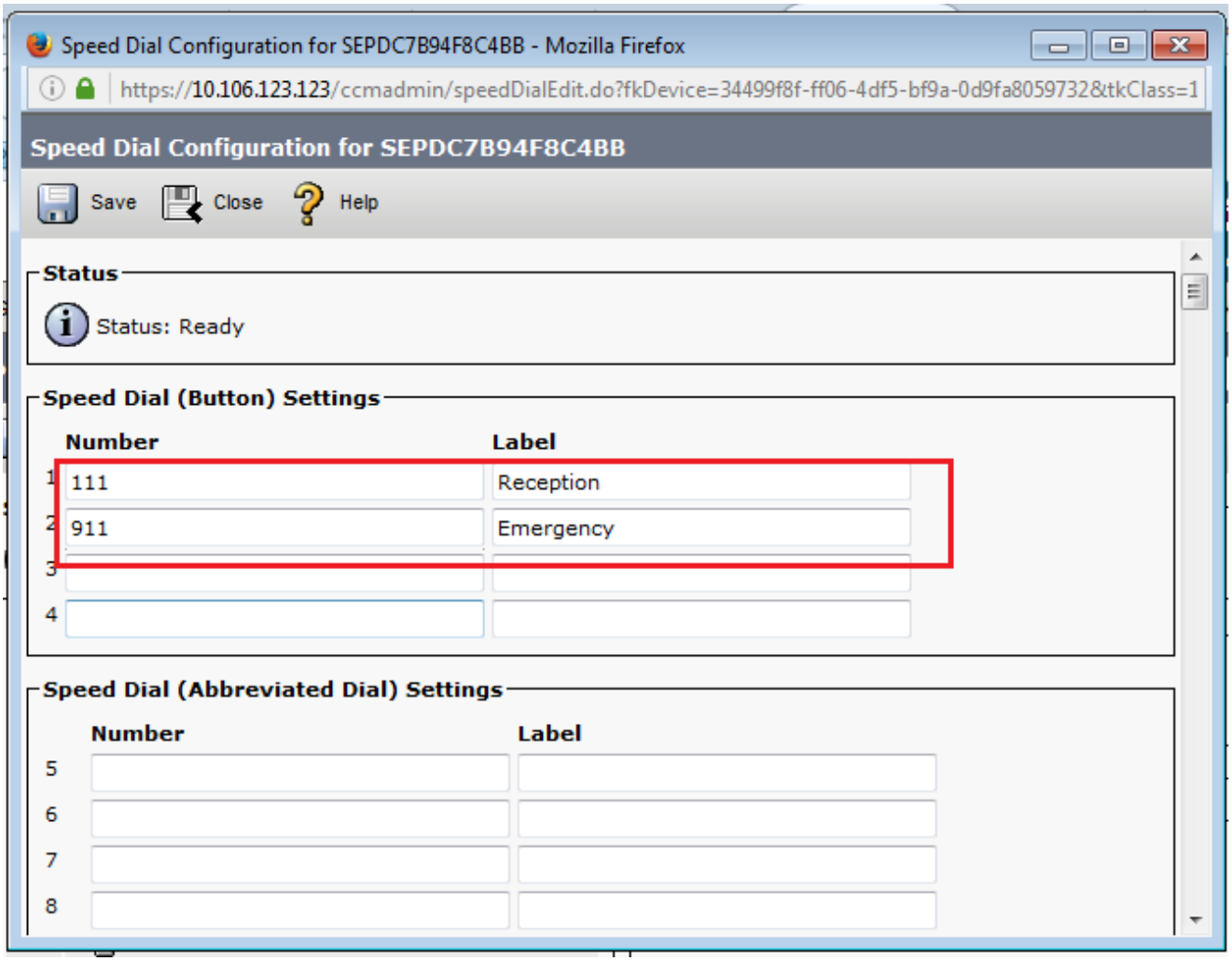
5. 按一下電話左面板上的Add a new SD。



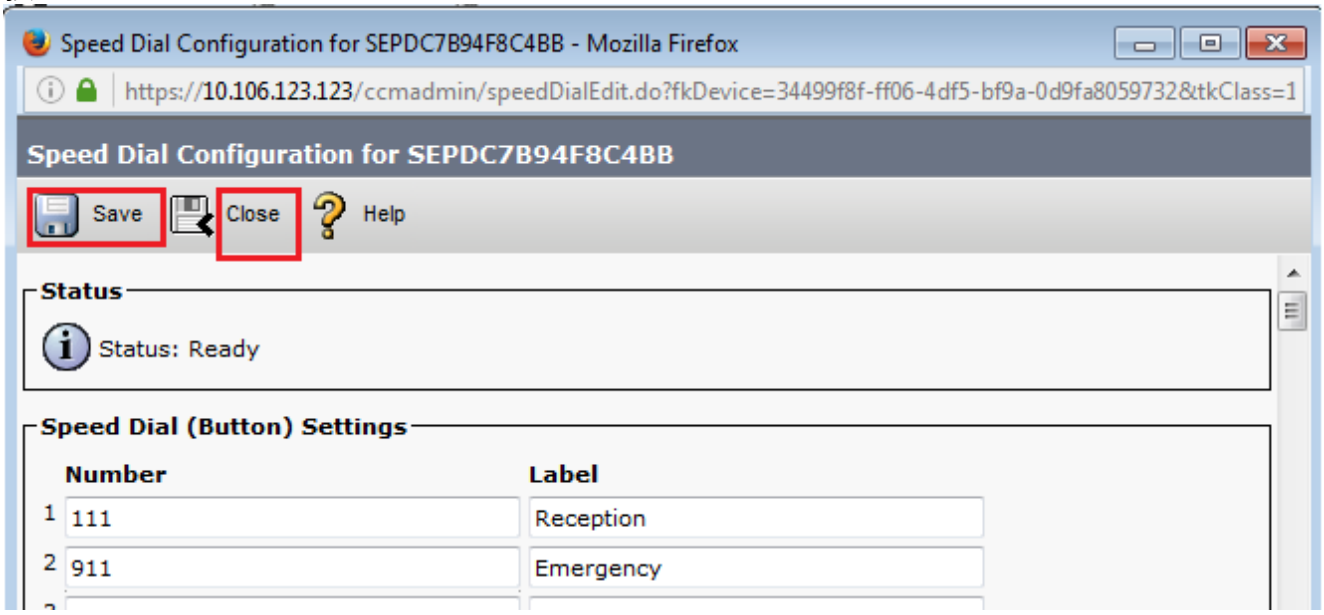
附註：如果您已配置快速撥號，將顯示該號碼。若要編輯該號碼，請按一下該號碼。



6. 配置快速撥號號碼和彈出視窗中的顯示文本。



7. 按一下「Save 」和「Close」。



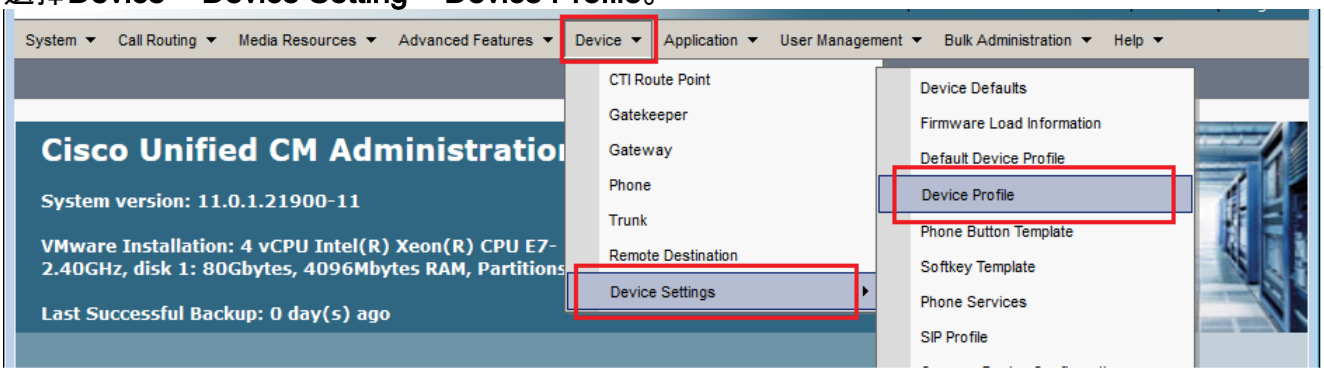
8. 這將重置電話。現在您可以在電話螢幕上看到快速撥號顯示名稱。

通過分機移動性快速撥號

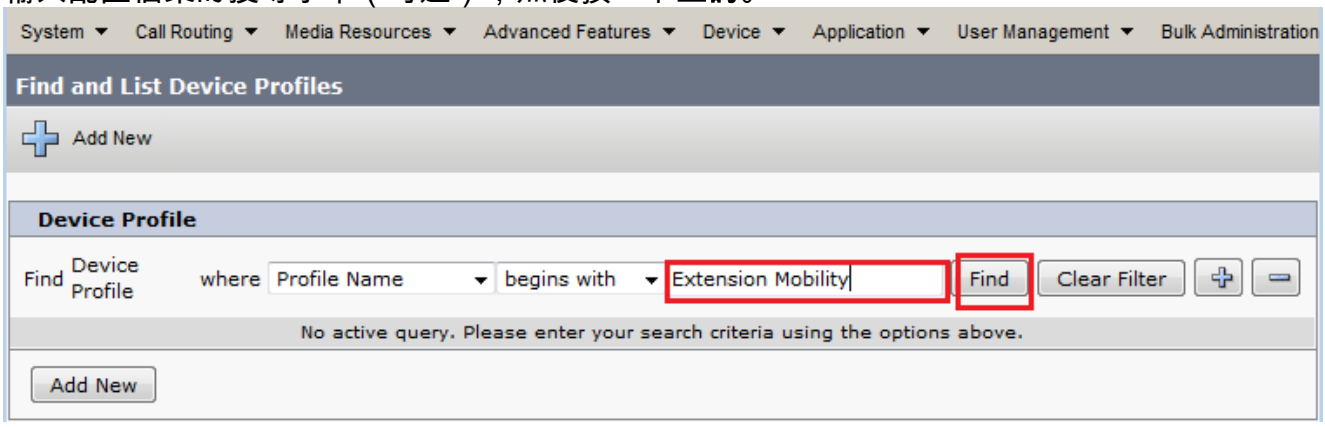
附註：本文檔未涉及Cisco CallManager分機移動配置。有關此功能的詳細資訊，請參閱Cisco CallManager Extension Mobility功能說明中的Cisco CallManager Extension Mobility的配置清單。

完成以下步驟，以便使用Cisco CallManager Extension Mobility配置快速撥號：

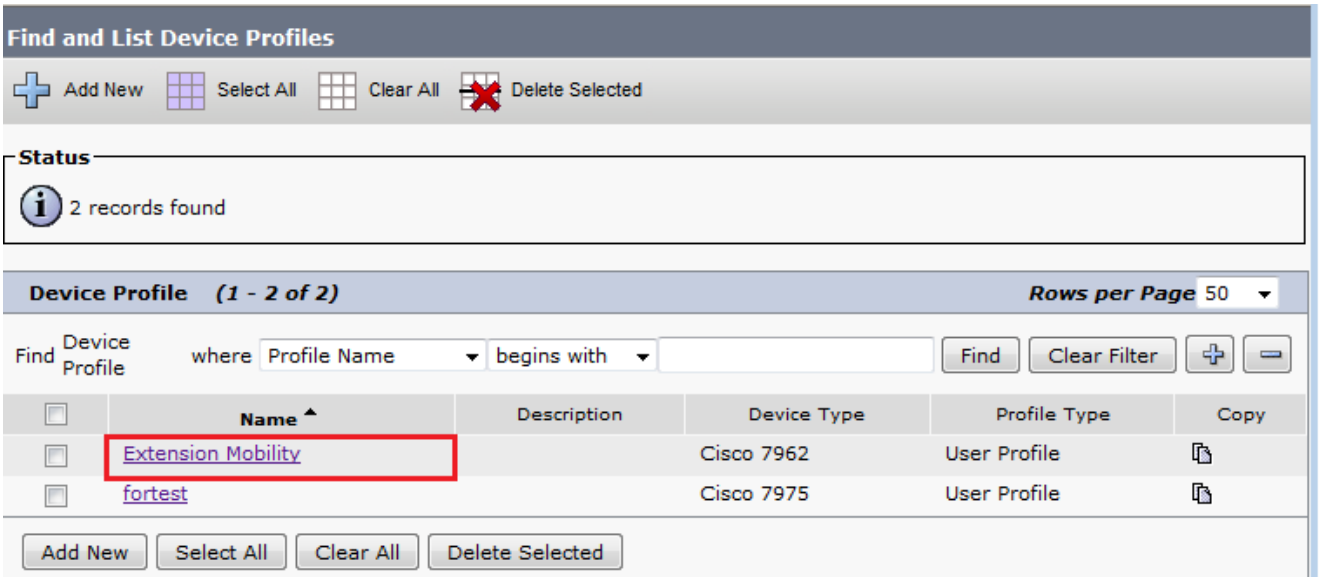
1. 使用CM管理憑據登入到CallManager。
2. 選擇**Device > Device Setting > Device Profile**。



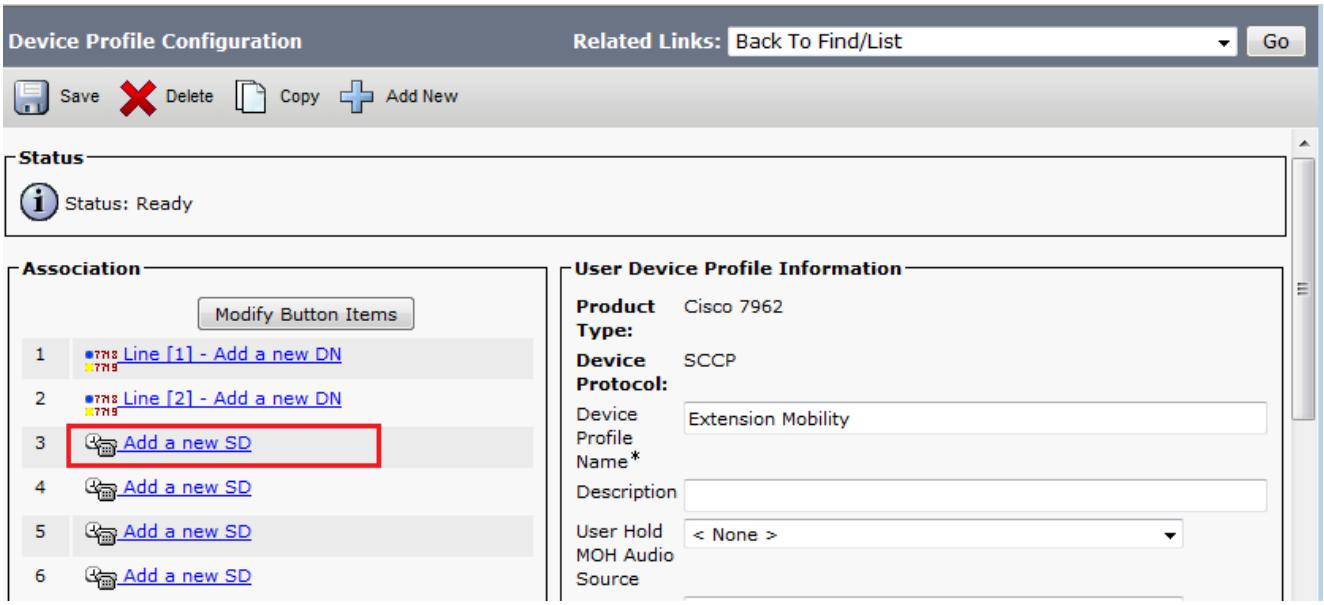
3. 輸入配置檔案的搜尋字串（可選），然後按一下**查詢**。



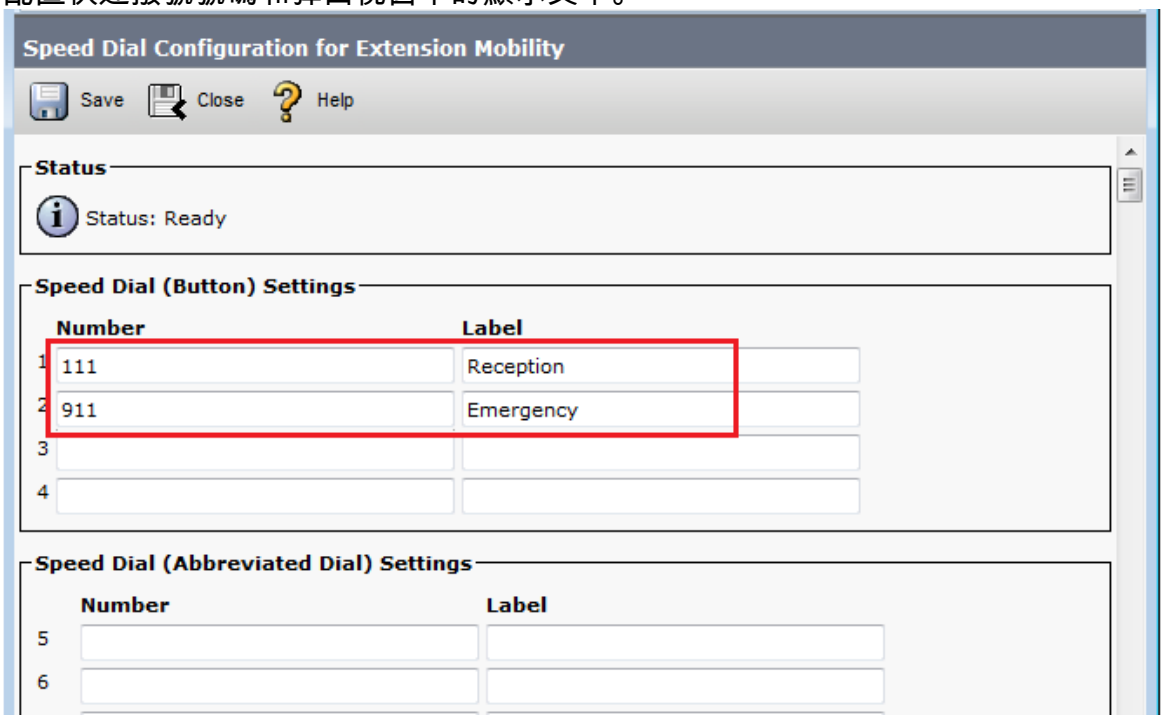
4. 按一下配置檔名稱。



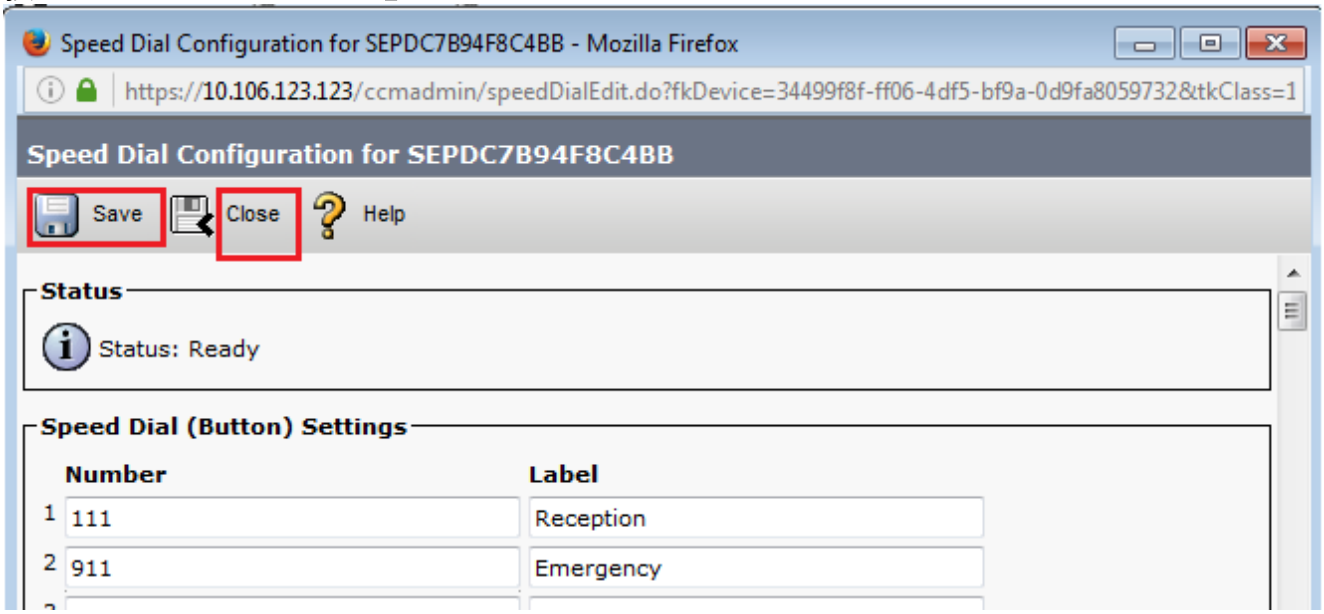
5. 在配置檔案的左側面板上按一下**Add a new SD**。



6. 配置快速撥號號碼和彈出視窗中的顯示文本。



7. 按一下「Save」和「Close」。



8. 您必須註銷並重新登入，才能看到電話上的快速撥號。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

相關資訊

- Cisco 7914擴展模組上未顯示快速撥號
- 語音技術支援
- 語音和整合通訊產品支援
- Cisco IP電話故障排除
- 技術支援與文件 - Cisco Systems