

# 使用CallManager 11.X配置Cisco IP電話快速撥號按鈕

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[作為Cisco CallManager伺服器管理員](#)

[通過分機移動性快速撥號](#)

[疑難排解](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹使用Cisco CallManager為思科IP電話配置快速撥號按鈕的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解如何建立使用者並將裝置與使用者相關聯。

在電話上配置快速撥號按鍵之前，需要確保將電話按鍵模板配置為支援快速撥號按鍵。預設情況下，Cisco 7970/7960/7940/7910 IP電話允許配置快速撥號。

有關詳細資訊，請參閱[在Cisco CallManager中建立使用者、電話和關聯](#)。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager 10.5、11.x
- Cisco IP電話7962

**附註：**本文檔還可用於其他版本的Cisco CallManager和其他IP電話機型號。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

# 背景資訊

Cisco IP電話具有按鍵，按下按鍵時可以通過程式設計進行撥號。例如，Cisco 7962 IP電話的預設模板有四個快速撥號按鈕。這些按鈕可由與IP電話關聯的使用者或CallManager伺服器管理員配置。

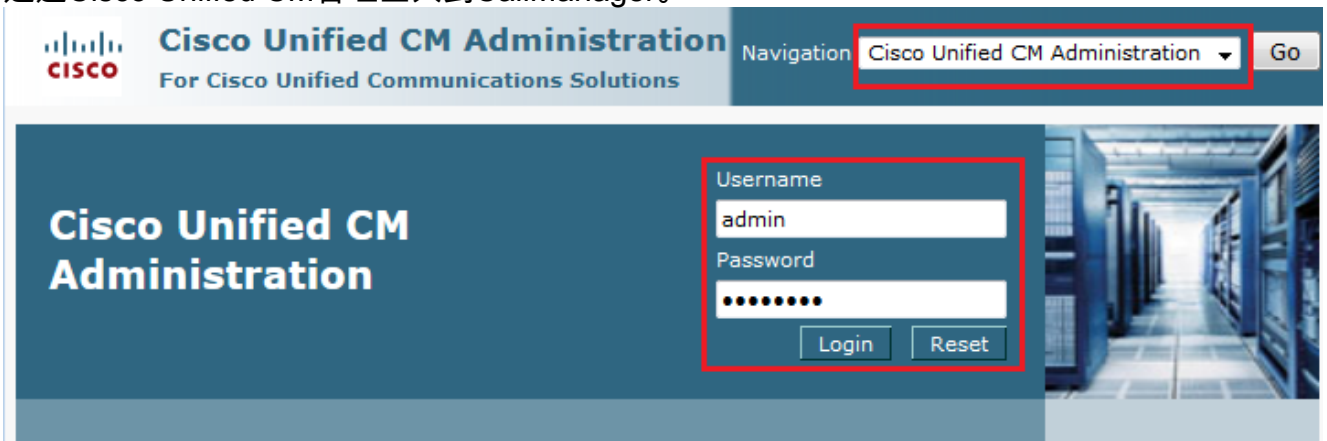
# 設定

## 作為Cisco CallManager伺服器管理員

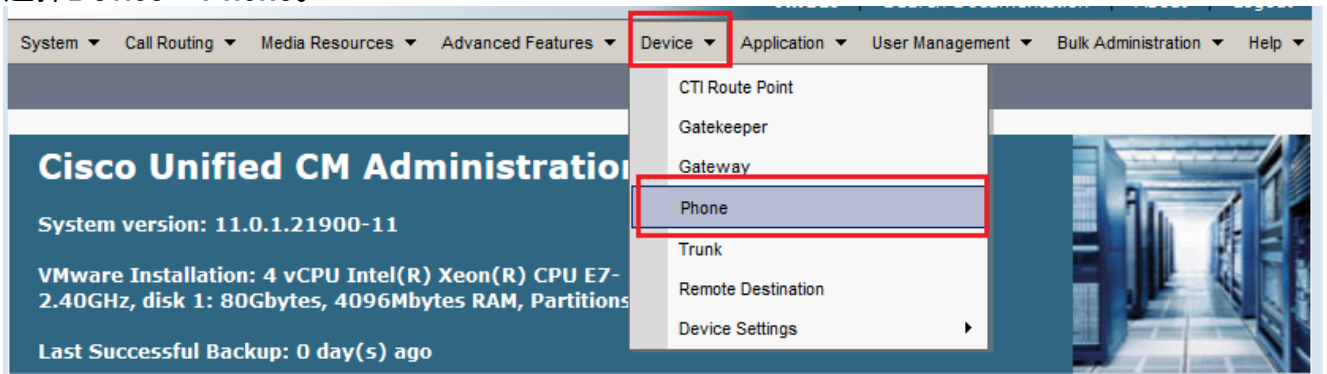
Cisco CallManager伺服器管理員可以通過以下步驟更改任何使用者的快速撥號按鈕：

**附註：**可配置的最大快速撥號數量是7962的4個和7940的1個。這是這些電話支援的功能。不能配置超過這些值。

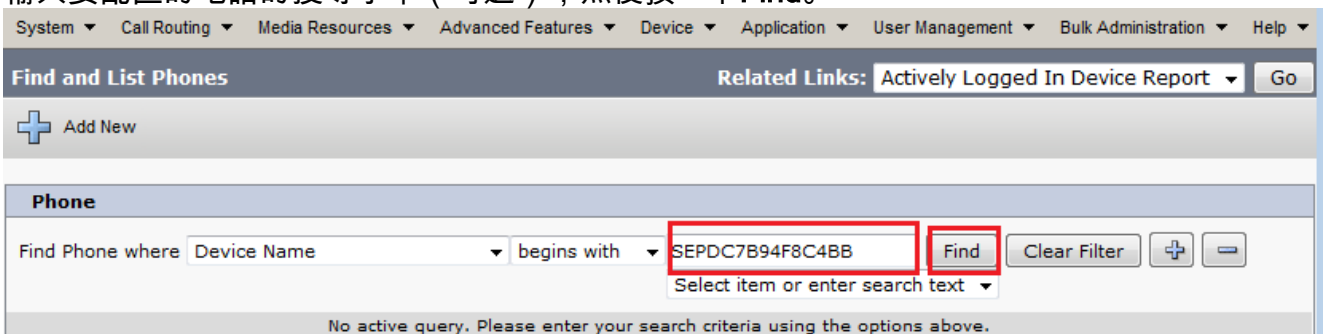
1. 通過Cisco Unified CM管理登入到CallManager。



2. 選擇Device > Phone。



3. 輸入要配置的電話的搜尋字串（可選），然後按一下Find。



4. 按一下電話裝置名稱。

Phone (1 - 1 of 1)		Rows per Page 50							
Find Phone where		Device Name	begins with	SEPDC7B94F8C4BB	Find	Clear Filter	Select item or enter search text		
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy	
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85			
Add New		Select All	Clear All	Delete Selected	Reset Selected	Apply Config to Selected			

5. 按一下電話左面板上的Add a new SD。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List

Save  Copy

**Status**  
 Status: Ready

**Association**  
 Modify Button Items

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SD
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

**Phone Type**  
 Product Type: Cisco 7962  
 Device Protocol: SCCP

**Real-time Device Status**  
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
 IPv4 Address: 10.106.123.85  
 Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
 Download Status: Unknown

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

附註：如果您已配置快速撥號，將顯示該號碼。若要編輯該號碼，請按一下該號碼。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List

Save  Copy

**Status**  
 Status: Ready

**Association**  
 Modify Button Items

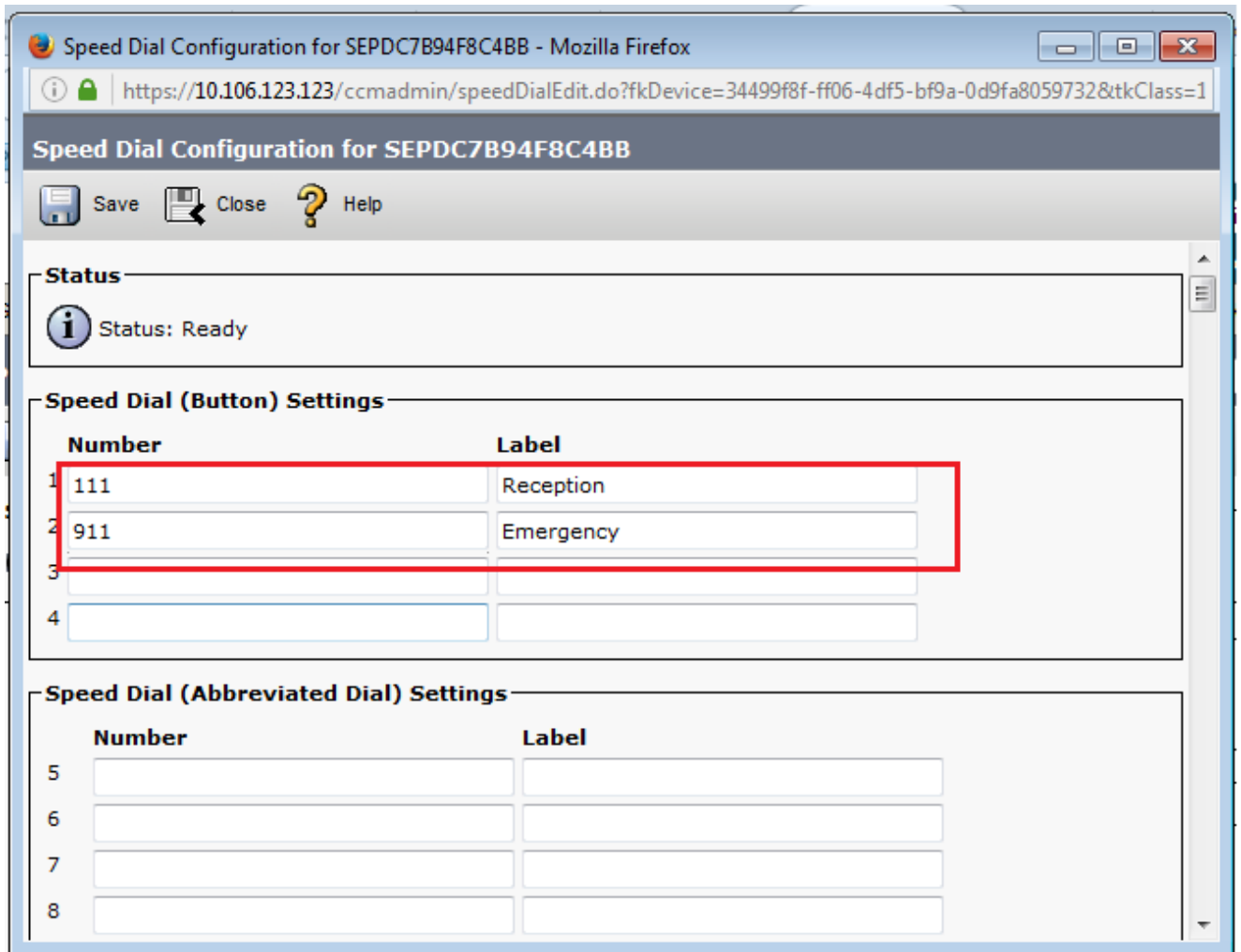
1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	111
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

**Phone Type**  
 Product Type: Cisco 7962  
 Device Protocol: SCCP

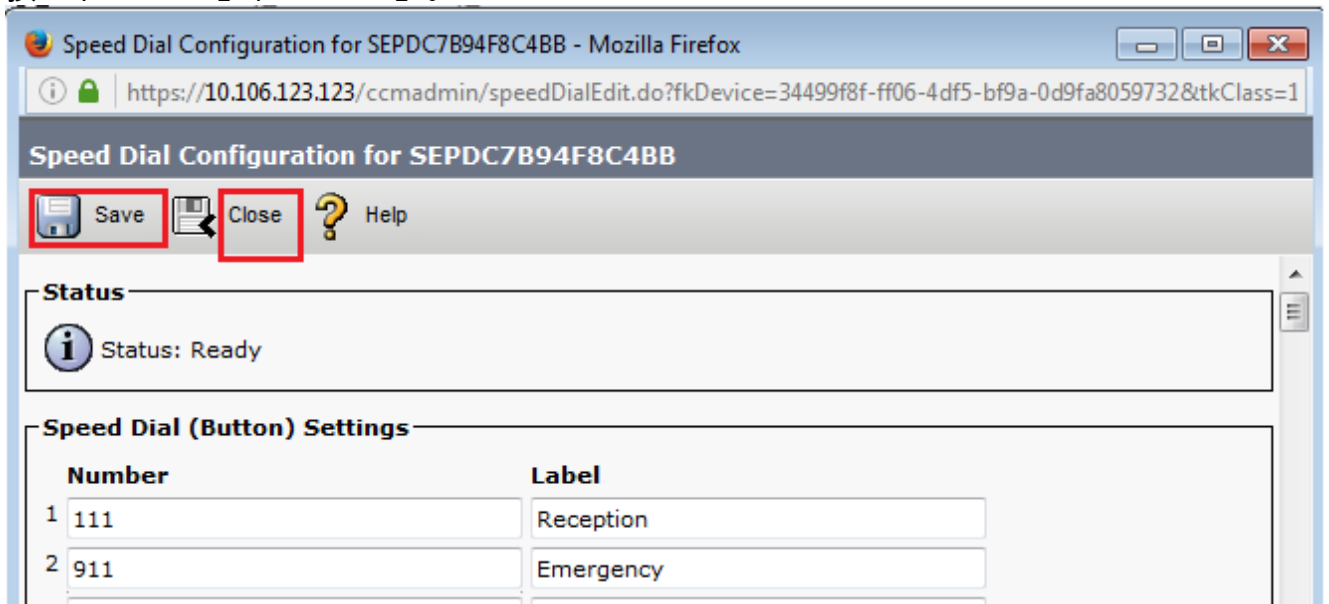
**Real-time Device Status**  
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
 IPv4 Address: 10.106.123.85  
 Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
 Download Status: Unknown

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

6. 配置快速撥號號碼和彈出視窗中的顯示文本。



7. 按一下「Save」和「Close」。



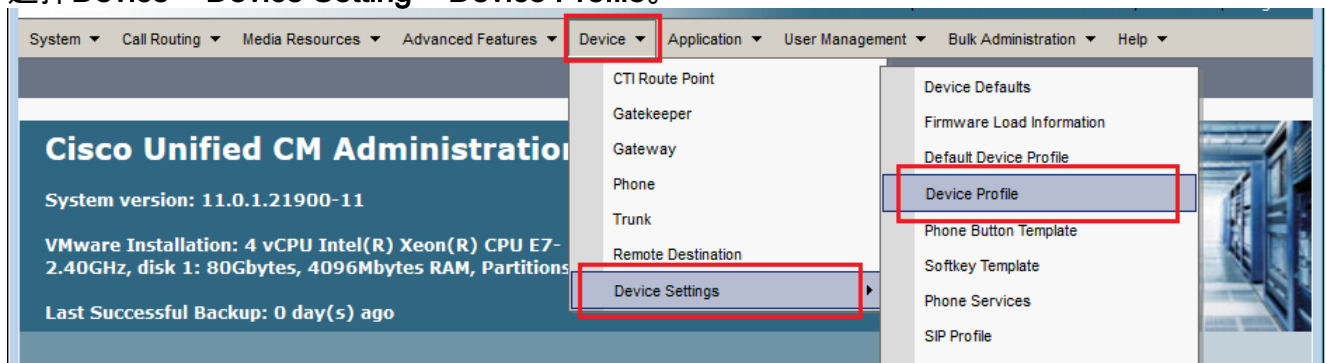
8. 這將重置電話。現在您可以在電話螢幕上看到快速撥號顯示名稱。

## 通過分機移動性快速撥號

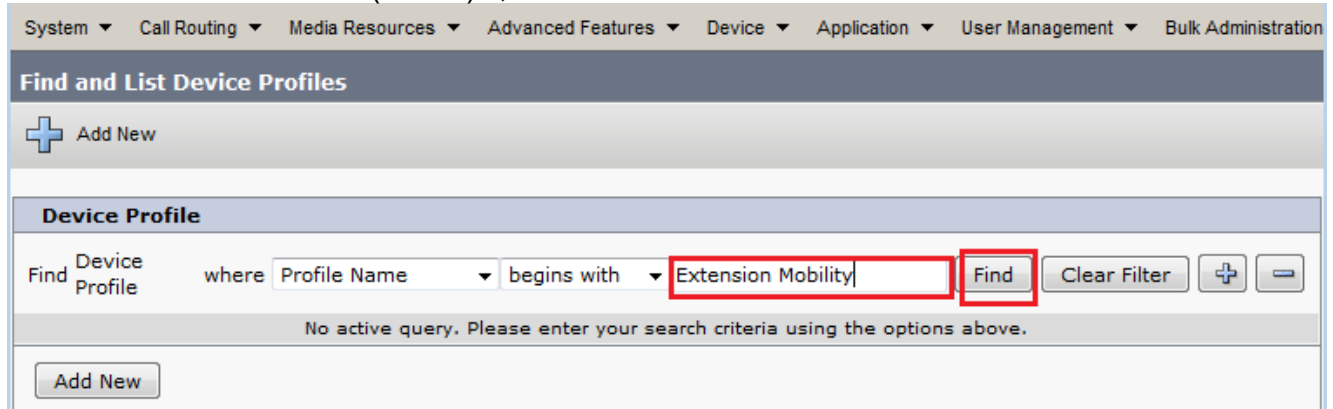
附註：本文檔未涉及Cisco CallManager分機移動配置。有關此功能的詳細資訊，請參閱[Cisco CallManager Extension Mobility](#)功能說明中的Cisco CallManager Extension Mobility的配置清單。

完成以下步驟，以便使用Cisco CallManager Extension Mobility配置快速撥號：

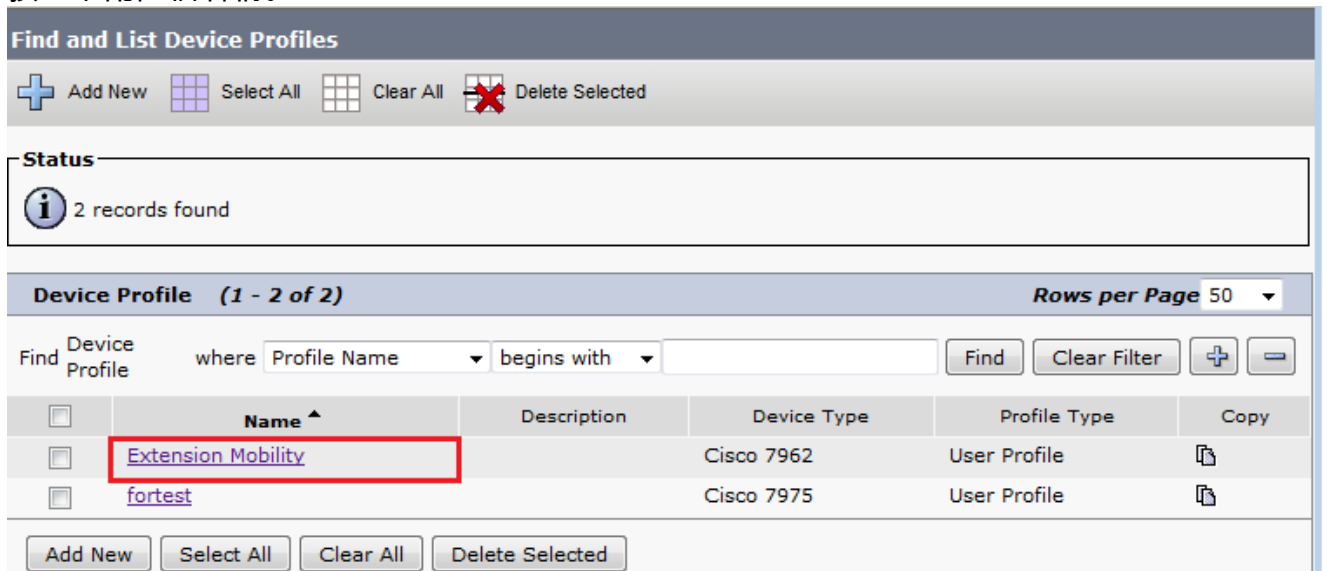
1. 使用CM管理憑據登入到CallManager。
2. 選擇Device > Device Setting > Device Profile。



3. 輸入配置檔案的搜尋字串（可選），然後按一下查詢。



4. 按一下配置檔名稱。



5. 在配置檔案的左側面板上按一下Add a new SD。

Device Profile Configuration Related Links:

Save  Copy

**Status**  
*i* Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - Add a new DN</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<a href="#">Add a new SD</a>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>

**User Device Profile Information**

**Product Type:** Cisco 7962

**Device Protocol:** SCCP

Device Profile Name\*:

Description:

User Hold MOH Audio Source:

6. 配置快速撥號號碼和彈出視窗中的顯示文本。

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save

**Status**  
*i* Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label	
5		
6		

7. 按一下「Save」和「Close」。

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save

**Status**  
*i* Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency

8. 您必須註銷並重新登入，才能看到電話上的快速撥號。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 相關資訊

- [Cisco 7914擴展模組上未顯示快速撥號](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)