

小型企業VoIP路由器：進行電話呼叫時出現問題

目錄

[簡介](#)

[如果我打電話時遇到問題，該怎麼辦？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

[如果打電話時遇到問題，該怎麼辦？](#) A.

如果無法撥打電話，電話很可能未正確連線到路由器的Phone埠。為了驗證VOIP連線所需的設定，請完成本文檔中概述的步驟。

請瀏覽此核對表，直到問題得到解決：

將裝置連線在一起

電源重啟

確保網路具有活動的Internet連線

驗證帳戶資訊並確認電話線路已註冊到Vonage

將裝置連線在一起

第1步：

Phone1埠允許您使用RJ-11電話電纜（未提供）將路由器連線到電話（或傳真機）。此埠用於您的主Vonage線路。

附註：Phone2 — 如果您有第二條Vonage線路，則Phone2埠允許您使用RJ-11電話電纜（不包括）將路由器連線到您的第二台電話（或傳真機）。**第2步：**

檢查路由器上相應的指示燈是否亮起。**步驟3：**

檢查路由器上的LED後，重新通電。有關說明，請完成下一節中的步驟。**電源重啟第1步：**

拔下連線路由器和電話的RJ-11電話線。**第2步：**

將RJ-11電話線重新連線到路由器。**步驟3：**

重新開啟路由器電源後，請確保網路具有活動的Internet連線。有關說明，請完成下一節中的步驟。

確保網路具有活動的Internet連線驗證您的網路是否具有活動的Internet連線後，嘗試訪問

Internet，並檢查路由器的網際網路指示燈是否亮起。如果沒有連線，請關閉網路裝置（包括路由器和電纜/DSL數據機）的電源。等待30秒，然後首先開啟電纜/DSL數據機的電源，然後開啟路由器和其他網路裝置的電源。確認網路具有活動的Internet連線後，確認您的帳戶資訊並確認電話線路已註冊。有關說明，請完成下一節中的步驟。**驗證帳戶資訊並確認電話線路已註冊到Vonage**電話號碼、此Internet電話線路的狀態和其他註冊詳細資訊將顯示在路由器的「註冊狀態」中。如果未註冊，您應向Vonage註冊。有關說明，請按一下[此處](#)。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)