

小型企業VOIP路由器：撥號音問題

目錄

[簡介](#)

[如果聽不到撥號音，並且電話1（電話2）未點亮，該怎麼辦？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

[問：如果聽不到撥號音，並且電話1（電話2）沒有亮起，該怎麼辦？ A.](#)

如果沒有聽到撥號音，很可能電話沒有正確連線到路由器的電話埠。為了驗證VOIP連線所需的設定，請完成以下步驟。

請瀏覽此核對表，直到問題得到解決：

將裝置連線在一起

電源循環

在電話上配置音調設定

確保網路具有活動的Internet連線

驗證帳戶資訊並確認電話線路已向VOIP提供商註冊

將裝置連線在一起

第1步：

Phone1埠允許您使用RJ-11電話電纜（未提供）將路由器連線到電話（或傳真機）。此埠用於您的主Vonage線路。

附註：Phone2 — 如果您有第二條Vonage線路，則Phone2埠允許您使用RJ-11電話電纜（不包括）將路由器連線到您的第二台電話（或傳真機）。**第2步：**

檢查路由器上相應的指示燈是否亮起。**步驟3:**

檢查路由器上的LED後，完成下一節中的步驟。

電源循環

第1步：

拔下連線路由器和電話的RJ-11電話線。

第2步：

將RJ-11電話線重新連線到路由器。

步驟3:

在路由器通電後，請完成下一節中的步驟。

在電話上配置音調設定

確保您的電話已設定其音訊設定（不是脈衝）。有關說明，請參閱電話文檔。在電話上驗證該音調設定後，請完成下一節中的步驟。**確保網路具有活動的Internet連線**確保您與網路具有活動的Internet連線後，嘗試訪問Internet並檢查路由器的網際網路指示燈是否亮起。如果沒有連線，請關閉網路裝置（包括路由器和電纜/DSL數據機）的電源。等待30秒，然後首先開啟電纜/DSL數據機的電源，然後開啟路由器和其他網路裝置的電源。確認網路具有活動的Internet連線後，請完成下一節中的步驟。**驗證帳戶資訊並確認電話線路已向VOIP提供商註冊**電話號碼、此Internet電話線路的狀態和其他註冊詳細資訊將顯示在路由器的「註冊狀態」中。如果未註冊，則應向VOIP提供商註冊。有關說明，請按一下[此處](#)。

[相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)