

小型企業VOIP路由器：連線到聯機伺服器的問題

目錄

[簡介](#)

[如何使用Linksys VOIP路由器訪問線上伺服器？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

[問：如何使用Linksys VOIP路由器訪問線上伺服器？](#) A.

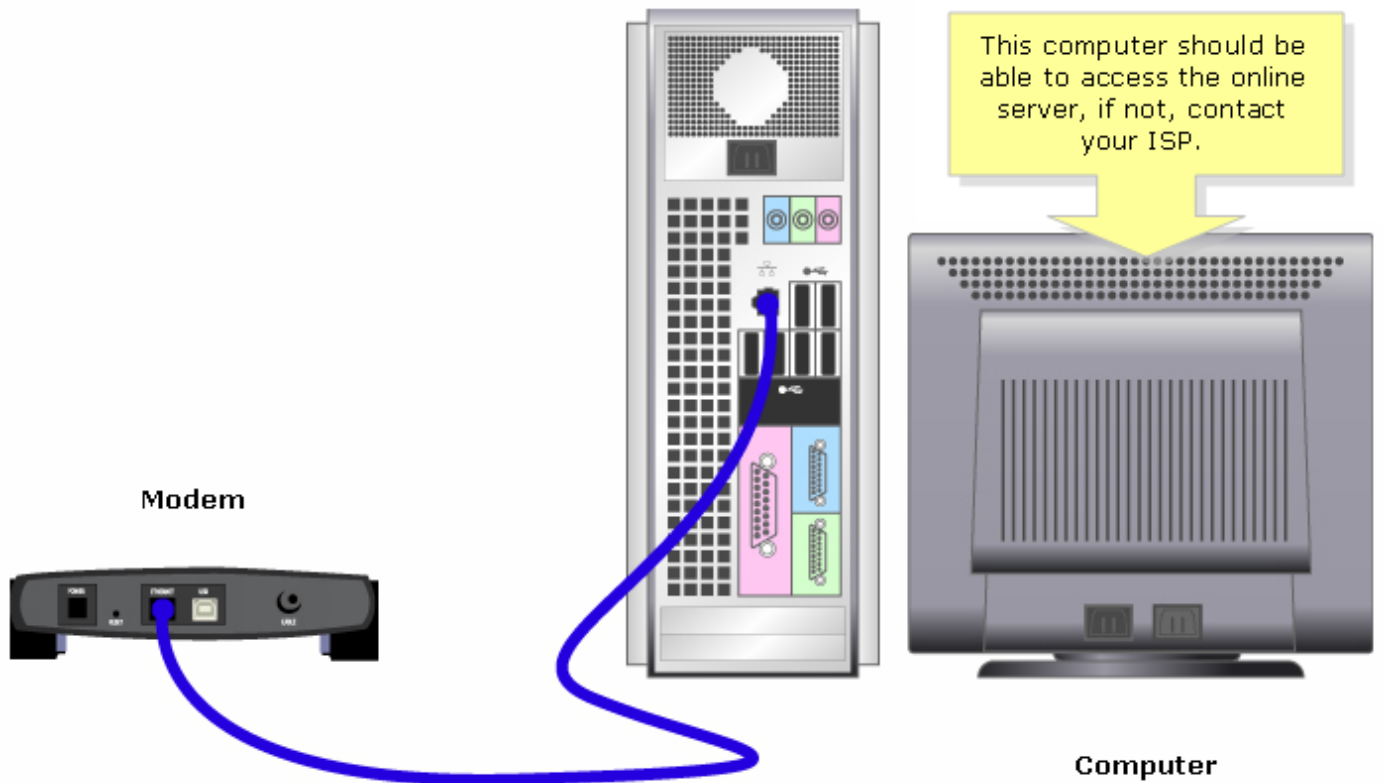
附註：路由器具有開箱即用的內建防火牆。內建防火牆可幫助保護您的網路，使其不會在網路外部被訪問。如果不能使用路由器訪問聯機伺服器，則可能歸結於以下任何一項：

Internet服務提供商(ISP)正在阻止常用的公認伺服器埠，例如用於FTP、HTTP、SMTP和POP3的伺服器埠。

Linksys VOIP路由器上的伺服器埠未開啟。

路由器上的MTU設定不正確。

大多數ISP會阻塞常用埠。要驗證您的ISP是否阻塞了伺服器正在使用的埠，請將電腦臨時連線到數據機，並檢查伺服器是否可訪問。



即使沒有路由器，您仍然無法從Internet訪問伺服器，那麼ISP很可能阻止這些埠上的傳入流量。請與您的ISP聯絡以獲得進一步幫助。

如果可以不使用Linksys VOIP路由器訪問聯機伺服器，請在路由器上執行埠轉發，檢查埠是否開啟。有關說明，請按一下[此處](#)。

附註：請務必瞭解伺服器正在使用的埠。如果您不知道伺服器正在使用哪個埠，請查閱使用手冊或與開發人員聯絡。

常用埠：

- Web伺服器:80
- FTP伺服器:20和21
- POP3:110
- SMTP:25

附註：如果在開啟路由器上的埠後仍無法訪問聯機伺服器，請啟用MTU。有關說明，請按照以下步驟操作。

在VOIP路由器上啟用MTU

如果在路由器上正確開啟了埠並且仍無法訪問聯機伺服器，請更改路由器的MTU設定。

第1步：
確定網站的正確MTU大小。

第2步：
訪問路由器的基於Web的設定頁。有關說明，請按一下[此處](#)。

步驟3：
當路由器的基於Web的設定頁面出現時，請查詢MTU並將其設定為Manual。然後在Size欄位上，輸入從步驟1取得的MTU值。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Below this, there are sub-tabs: 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains the following fields:

- Internet Connection Type: Obtain an IP automatically (dropdown)
- Host Name: [text input]
- Domain Name: [text input]
- MTU: Auto Manual Size: [text input]

Annotations in yellow boxes with arrows point to the 'Manual' radio button and the 'MTU Size' input field. The 'Manual' annotation says 'Select Manual.' and the 'MTU Size' annotation says 'Enter the proper MTU size.' A blue box on the right side of the page contains the following text: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have'.

附註：DSL和電纜連線的推薦MTU大小如下：

電纜連線:1500

PPPoE DSL連線:1492

第4步：

按一下 **Save Settings**。

附註：如果此操作不起作用，則需要升級路由器的韌體。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)