

小型企業VoIP路由器：傳送和/或接收電子郵件問題

目錄

[簡介](#)

[如果無法在思科小型企業VoIP路由器後面傳送和/或接收電子郵件，該怎麼辦？](#)

[相關資訊](#)

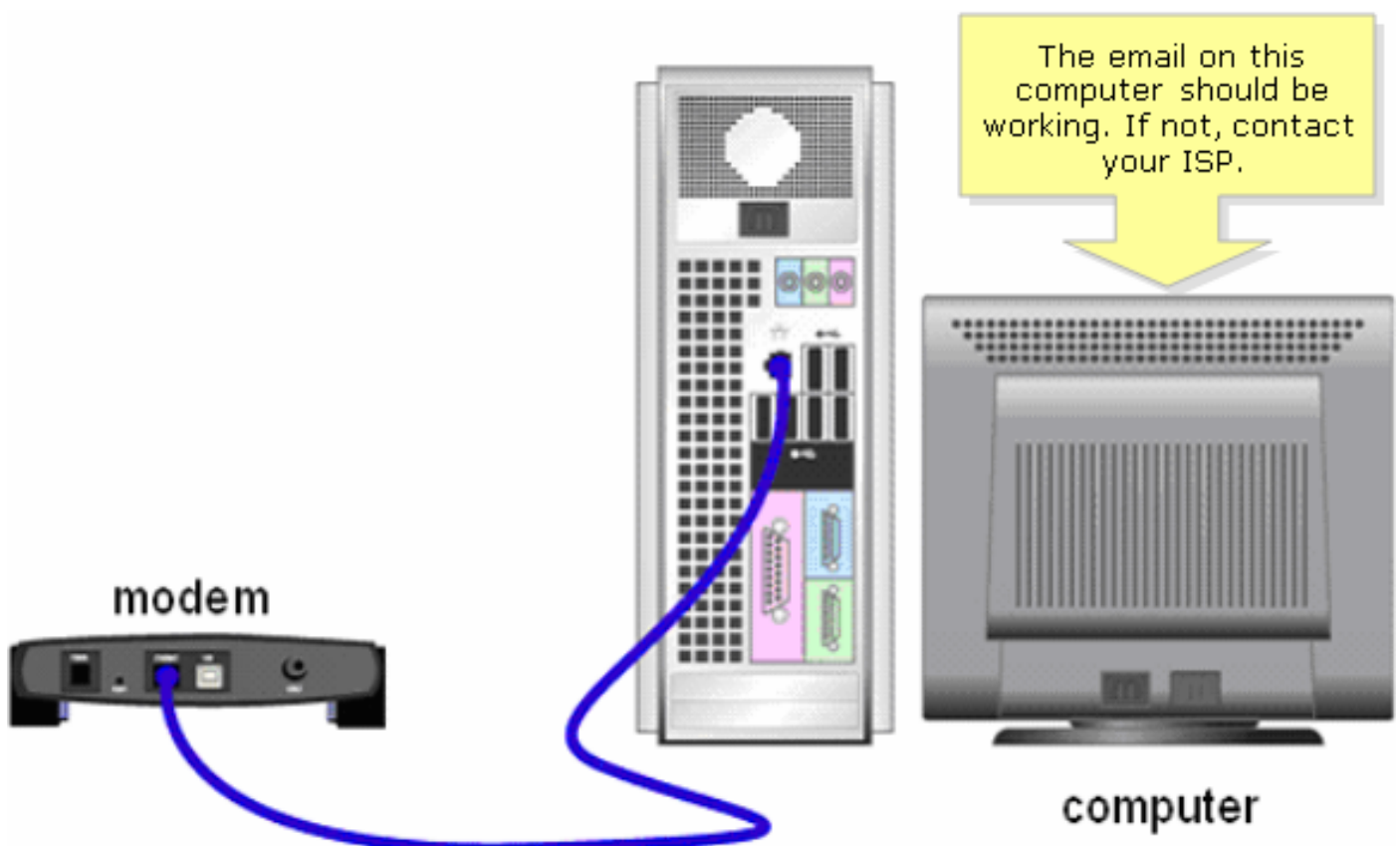
簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

問題： 如果無法在思科小型企業VoIP路由器後面傳送和/或接收電子郵件，該怎麼辦？

A.

這通常是由授權問題引起的。如果電腦直接連線到數據機，請確保電腦可以傳送或接收電子郵件。使用乙太網電纜將電腦直接連線到寬頻數據機。確保您可以傳送和接收電子郵件。如果不是，請聯絡您的網際網路服務提供商(ISP)以獲取進一步的電子郵件配置。

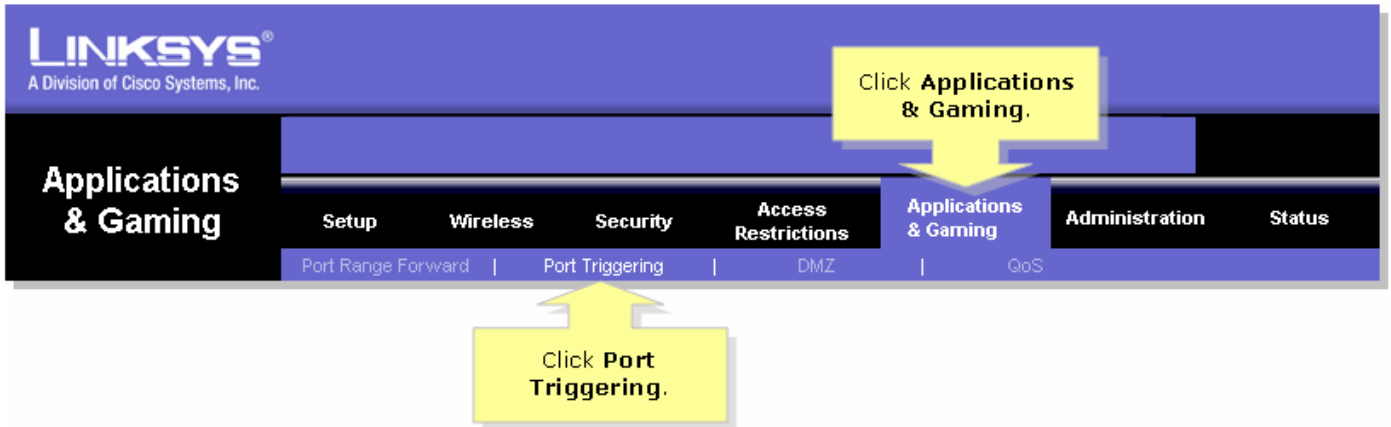


如果直接連線到寬頻數據機時電子郵件工作正常，請開啟路由器上的電子郵件埠。將電腦連線到路由器上任何編號的埠，將寬頻數據機連線到路由器的Internet埠，然後完成下一節中的步驟

開啟路由器上的埠

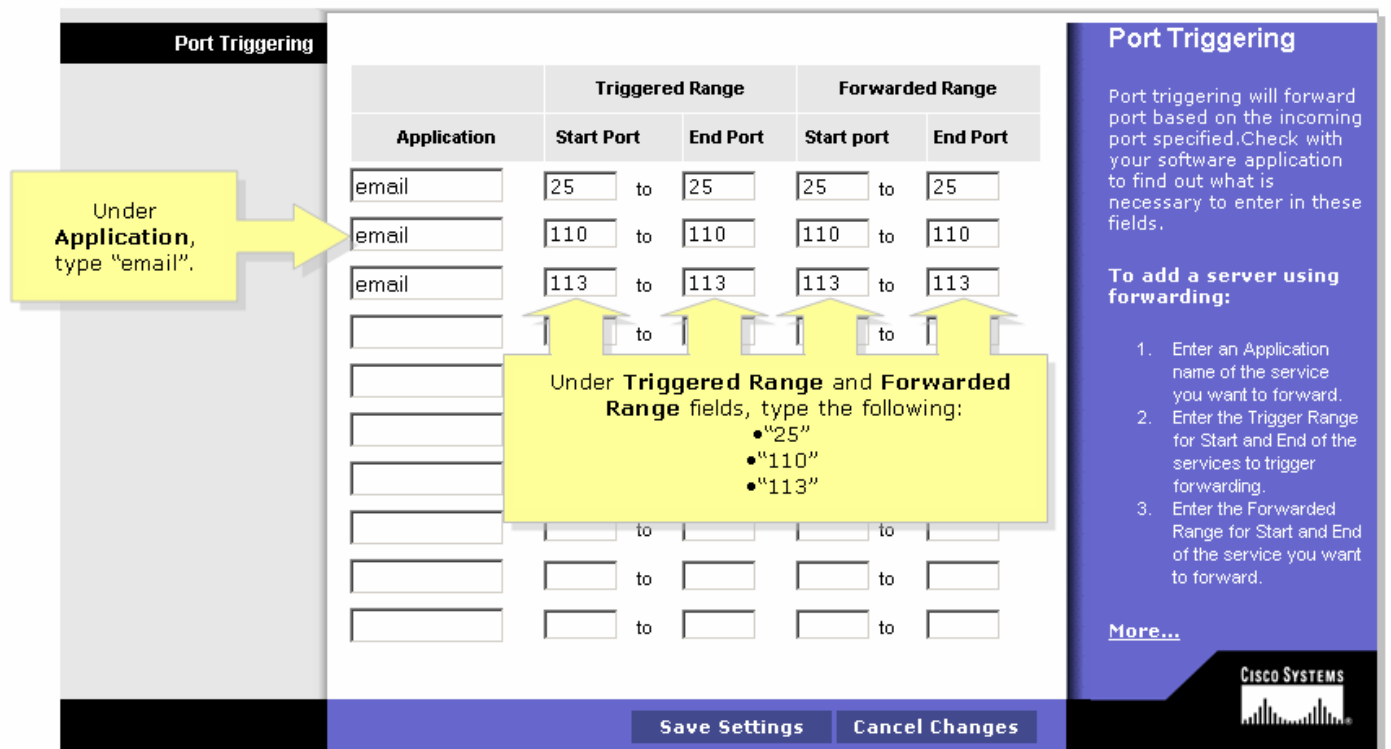
步驟1:訪問路由器的基於Web的設定頁。有關說明，請按一下[此處](#)。

第2步：當路由器的基於Web的設定頁面開啟時，按一下Applications & Gaming > Port Triging。



>步驟3:在Application下，輸入「email」（應用的名稱）。在「Triggered Range」和「Forwarded Range」欄位下，輸入以下連線埠：

- "25"
- "110"
- "113"



步驟 4:

Save Settings

按—

下。如果在您開啟連線埠後電子郵件仍無法使用，請完成下一節中的步驟，以在路由器上啟用MTU。

在路由器上啟用MTU

步驟1:確定網站的正確MTU大小。

步驟2:訪問路由器的基於Web的設定頁面。有關說明，請按一下[此處](#)。

步驟3：當路由器的基於Web的設定頁面出現時，將MTU設定為手動，然後在Size欄位中輸入適當的MTU值。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The 'Internet Setup' section is active, and the 'Internet Connection Type' is set to 'Obtain an IP automatically'. The 'Optional Settings (required by some ISPs)' section is expanded, showing fields for 'Host Name', 'Domain Name', and 'MTU'. The 'MTU' section has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual'. The 'Manual' radio button is selected. A yellow callout box with an arrow points to the 'Manual' radio button, containing the text 'Select Manual.'. Another yellow callout box with an arrow points to the 'Manual Size' input field, containing the text 'Enter the proper MTU size.'. The 'Basic Setup' section on the right contains a blue box with text: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are required from your ISP. You have...'

註：以下是DSL和電纜連線的建議MTU大小：

電纜連接：1500

PPPoE DSL連線:1492

步驟 4:

按—

Save Settings

下。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。