

UCCE SIP撥號器無撥號音問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述了Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)會話初始協定(SIP)撥號器呼叫失敗的最常見原因之一，錯誤代碼為6 (錯誤代碼= 6)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)版本8.X工作階段初始協定(SIP)撥號器
- Cisco IOS閘道器
- Cisco SIP代理伺服器

採用元件

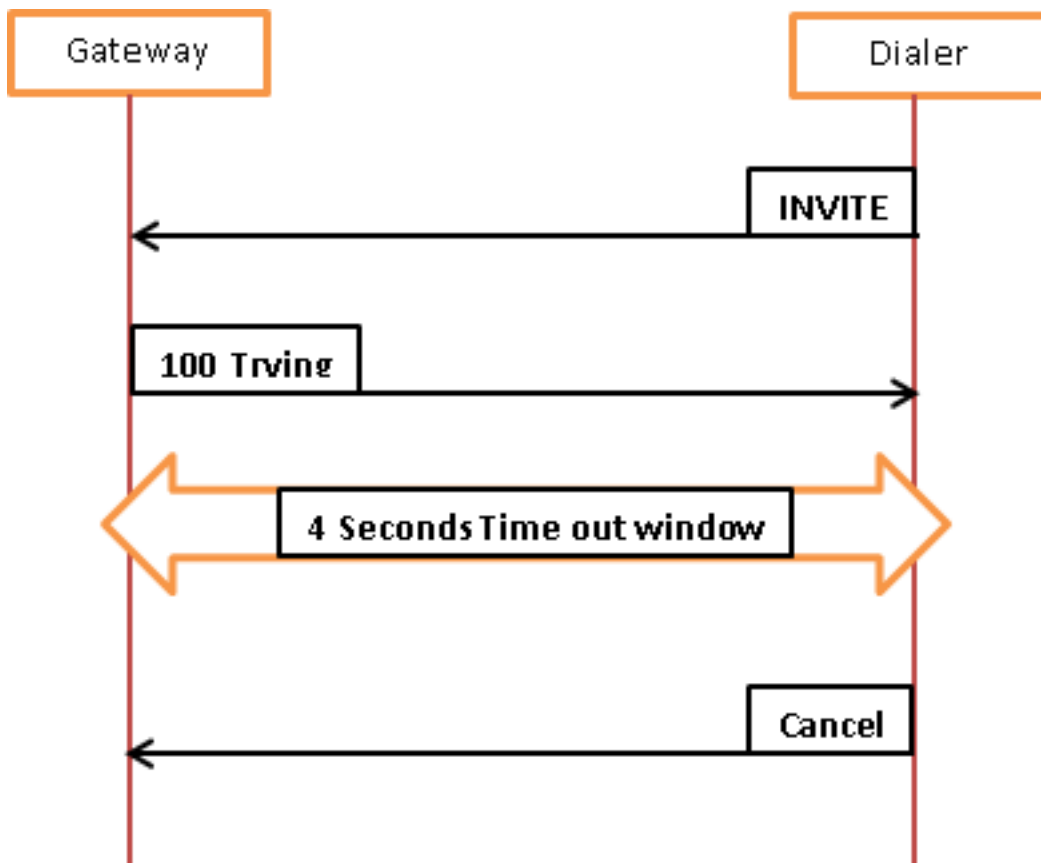
本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)版本8.X
- 採用Cisco IOS軟體系列15.1(x)T的Cisco IOS閘道器

問題

SIP撥號器以錯誤代碼6(6 [NO_DIALTONE])取消呼叫。 此錯誤代碼指示無撥號音問題。

對於此問題，撥號器追蹤軌跡顯示以下流量：



以下是流量說明：

- 撥號器選擇埠並撥打客戶記錄。

14:44:21:669 dialer-baDialer跟蹤：(IVR)—>撥號，電話：[91XXXXXXXXXX]，埠：006，環超時：32，狀態：PORT_DEVICE_ATTRIB

- 邀請已傳送，網關確認邀請並收到100條嘗試消息。

14:44:21:778:< — 傳送

邀請SIP:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

通過：SIP/2.0;/branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;rport

14:44:21:794—>收到

SIP/2.0 100嘗試

通過：SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;/branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;rport

- 撥號器等待4秒鐘，等待網關以183會話進度消息做出響應。如果在此時間段內未收到任何響應，則會傳送「取消」請求並丟棄該呼叫。

14:44:25:669 < — 取消

取消sip:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

通過：SIP/2.0;/branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;rport

跟蹤時間戳顯示，預設情況下，撥號程式等待4秒鐘，以便網關用183會話進度消息進行響應。

解決方案

大多數情況下，延遲發生在公共交換電話網路(PSTN)中，PSTN網路在此花費超過4秒的時間查詢號

碼並響應網關。

解決此問題的一種方法是增加撥號器的逾時視窗。這是通過增加TimeToWaitForIPDialTone登錄檔項的值實現的。

以下是登錄檔項的路徑：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems , Inc.\ICM*instance*\Dialer

附註：

- 此登錄檔項駐留在撥號器上。
- 調整登錄檔值撥號器後，必須重新啟動。
- 思科建議您增加間隔6、8或10秒的值，但不要超過此限制。