

# Windows版Jabber減少Windows 7 PC上的音量

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔描述了Windows版Cisco Jabber降低Windows 7 PC上的卷所遇到的問題，並提出了該問題的解決方案。

## 必要條件

## 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows 7 音量控制選項
- Windows版Cisco Jabber

## 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Windows 7
- Windows版Cisco Jabber

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

Windows版Cisco Jabber可減少Windows 7 PC上的音量。

以下是典型案例：

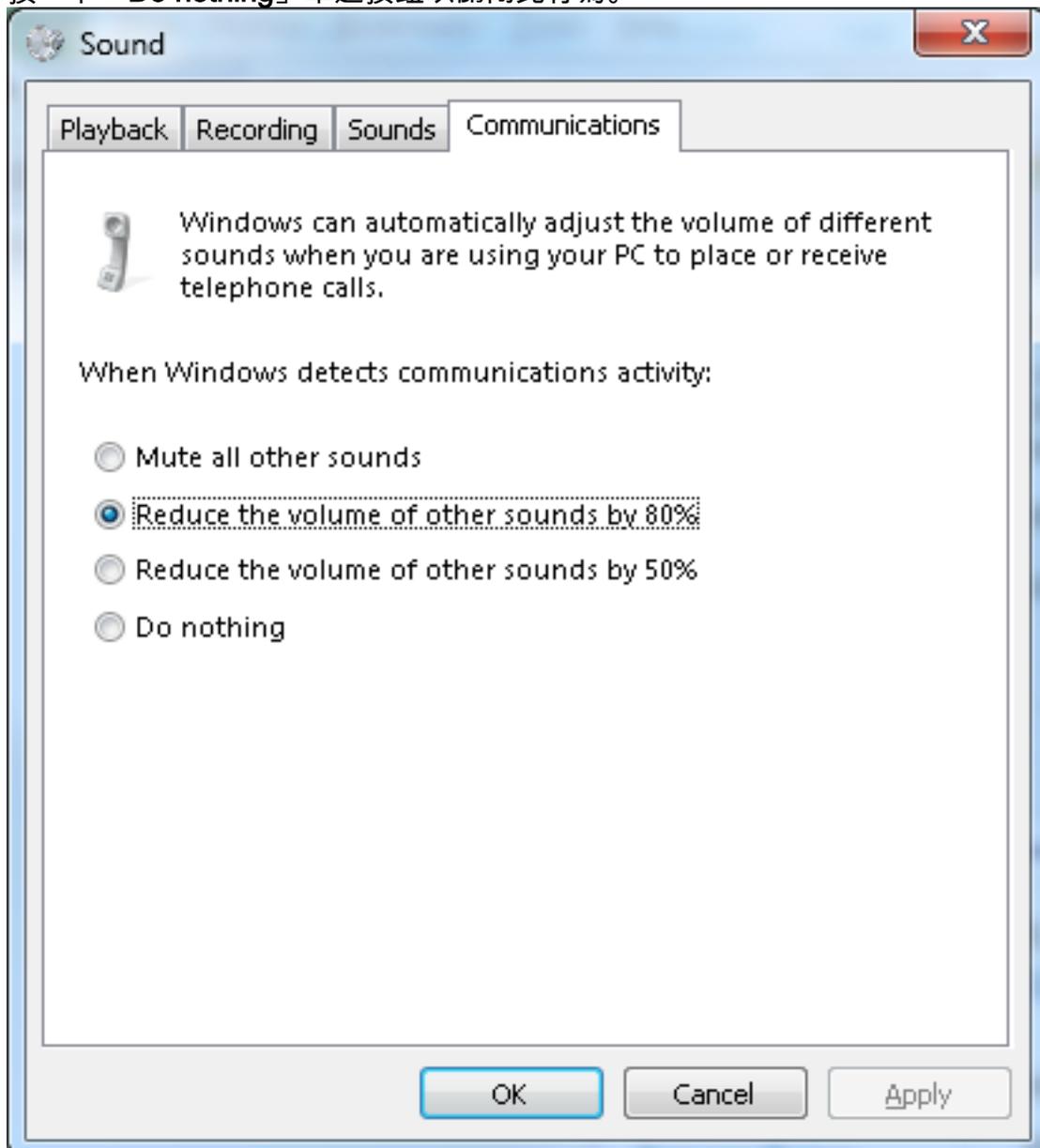
- 測試:收聽Web伺服器 ( 例如YouTube ) 的音訊。
- 開始Jabber呼叫：Web伺服器的音訊中斷。
- 停止呼叫：來自Web伺服器的音訊恢復正常。

如果Jabber呼叫以外的音訊音量減少，則這種行為被稱為「抖動」。 [流衰減或音訊中繼](#)是Windows 7中一項新功能，專為VoIP和統一通訊應用而設計。預設情況下，當通過電腦在通訊裝置上接收到諸如電話呼叫的通訊流時，作業系統(OS)降低音訊流的強度。

## 解決方案

**Ducking**是一個OS設定。完成以下步驟即可進行調整。

1. 按一下右鍵工作列右下角的**Audio**圖示。
- 2.
3. 在下拉選單中選擇**Playback devices**，然後按一下彈出視窗中的**Communications**頁籤。
- 4.
5. 按一下「**Do nothing**」單選按鈕以關閉此行為。



如果在按前所述調整設定後仍然遇到低通話量問題，則可能是由以下幾個音量控制導致的：

- 右擊工作列右下角的**Audio**圖示，然後按一下彈出視窗底部的**Open Volume Mixer**按鈕。確保**Speakers**和**Jabber**的音量滑塊(此處稱為**Chats**)設定為最大值。
- 
- 您也可以按兩下同一視窗中的**Speakers**圖示，檢查您的揚聲器屬性。雖然這可能不是銷量減少的原因，但可能會有所幫助。選擇**Bass Boost**、**Room Correction**和**Loudness Equalization**。
- 
- 某些音訊裝置允許您在裝置本身設定音量。如果您的裝置具有此設施，請確保將其設定為最大值。
- 
- 您交談的人也可能對未選擇的麥克風講話。這可能是個問題，因為Jabber尚不支援分組裝置選擇。例如，如果您選擇了來自特定裝置的頭戴式耳機和麥克風，並且使用內建麥克風（在Jabber會話期間之前未連線到您的電腦的裝置）插入新監視器，則Jabber會使用來自頭戴式耳機的揚聲器和來自攝影機的麥克風。這會導致呼叫另一端音量過低。導覽至**File > Options > Audio**，以檢查目前在Jabber中選擇的裝置。

您也可以嘗試新的/不同的頭戴式耳機，以消除任何硬體問題。

## 相關資訊

- [Windows 9.2.x版Cisco Jabber安裝及設定指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)