Microsoft Outlook 顯示錯誤的使用者狀態

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>問題</u> <u>解決方案</u> <u>手動更新</u> 使用指令碼更新

簡介

本文檔描述Microsoft Outlook中遇到的一個問題,即使用者「Presence」圖示顯示不正確的資訊或 根本不顯示任何資訊。並且也會提供問題的解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Microsoft Outlook 2010和2013
- Cisco Jabber或Cisco Unified Personal Communicator

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Microsoft Outlook 2010
- Windows 9.x版Cisco Jabber

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Microsoft Outlook中的使用者「Presence」圖示不顯示資訊、不顯示間歇性資訊或顯示不正確的資

解決方案

確保為每個統一通訊(UC)使用者填充**proxyAddresses**欄位,並且SIP地址引用思科統一線上狀態 (CUP)上使用者的即時消息(IM)地址。 其格式必須為:

SIP:

在Active Directory(AD)中,編輯每個UC使用者的屬性,以便使用使用者的SIP地址更新 proxyAddresses欄位。可以使用管理實用程式附帶的ADSchemaWizard.exe 手動完成此操作,也可 以通過指令碼完成。

手動更新

您可以從AD 2008附帶的**屬性編輯器**手動更新欄位:

📴 Active Directory Users and Computers							
File Action View Help							
🗢 🔿 📶 🔏 📋 🗙 🖾 🧔 🗟 🔢 🔽 📷 😤 🕸 🖆 🍸 💆 🍇							
 Active Directory Users and 	Comput Name Type Description Bruno Van Turnhout Properties ? × Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Object						
	Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile General Address Account Profile Telephones Organization Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor						
 	Attribute Value prof Multi-valued String Editor prot Attribute: pros Attribute: pros pros pub Value to add:						
 Philip Smeunins Ritesh2 Space Sara Sheridan Seppe Gielen Tijana Pejnovic Trad Tobaichat 	pwc Add regi: Values: repli SIP:bvanturn@dccomics.com repli SIP:bvanturn@dccomics.com repli SMTP:bvanturn@dccomics.com						

這也可以通過**adsiedit.msc**實用程式對任何版本的AD完成,該實用程式在AD伺服器上從**開始>運行** 運行。

📝 ADSI Edit	CN=Bruno Van Turnhout Properties
File Action View Hel	Attribute Editor Security
ADSI Edit Default naming cont DC=dccomics,Du	Attributes: Attribute Value proxiedObjectName <not set=""> proxuAddresses SIP:byapturp@decomics.com; SMTP:byaptu</not>
CN=Comput CN=Comput OU=Domain OU=enduse CN=Ami	public sector Finite Strate Strate public sector Multi-valued String Editor re Attribute: re re re Value to add:
CN=Bru CN=Chr CN=Dar CN=Ger CN=Jele CN=Joh CN=Mer CN=Ner CN=Pet CN=Phil CN=Phil CN=Sar CN=Sar CN=Sar CN=Sar CN=Sar CN=Tra CN=Tra	re re re re re re ric To To To To To To To To To To To To To
CN=Zdr CN=Foreign CN=LostAnd	avko Zdr. SecurityF OK Cancel

完成此過程的另一種方法是使用**ADSchemaWizard.exe**實用程式,該實用程式可在Cisco Jabber for Windows管理軟體包中找到。該實用程式執行使用者更新並新增SIP地址欄位。這不僅僅限於UC使 用者。首先使用「生成匯入檔案以手動匯入」選項運行實用程式,以確保您對嚮導在AD中執行的更 改感到滿意。

🔜 CUPC AD Preparation Wizard	
Generate/Import Generate LDIF and/or import?	uluilu cisco.
WARNING!	
Ensure that Active Directory is backed up before preforming any im	port
Choose one of the following options C Generate and import changes to Active Directory	
Generate import file to manually import	
Cancel < Back	Next >

完成該過程後,使用編輯器開啟ldif檔案並檢視建議的更改。確保SIP地址的格式正確 (SIP:<cupuserid>@<presence域>)。 如果對更改感到滿意,請使用「生成並匯入對Active Directory的更改」選項再次運行嚮導,或者手動匯入生成的ldif檔案。

使用指令碼更新

您也可以使用外部指令碼實用程式來更新欄位。有關如何執行此任務的詳細資訊,請參閱實用程式 的文檔。

在AD中更新**proxyAddresses**欄位後,Microsoft Exchange伺服器將載入更改並更新通訊簿。這將自 動發生,但可能需要一些時間。如果需要加速此操作,請諮詢您的Microsoft Exchange管理員。若 要在實驗室環境中完成此操作,請在Microsoft Exchange 2010伺服器上使用以下PowerShell命令:

更新全域性地址清單:

Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList 更新離線通訊簿:

Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook 讓客戶端訪問伺服器知道有一個更新的離線通訊簿: Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService

完成後,重新啟動Microsoft Outlook客戶端,以便它匯入新資訊。要下載新的通訊簿檔案,請選擇 Send/Receive > Send/Receive Groups > Download Address Book。



正確更新通訊簿後,驗證聯絡人的SIP地址是否正確。選擇聯絡人,檢視Outlook屬性,然後從Email Addresses(電子郵件地址)選項卡驗證是否列出了正確的SIP地址。

Prefere	nces								
test	o Van	R	Bruno Van Available	Turnhout		÷	×		
Sent: Mo	on 12/17,		ą	6 -			~		
To: 🔳	Bruno Van Tu	ırnhout				Scheo	dule	a <u>M</u> eeting]
					R	Add t	:o <u>I</u> n	stant Messaging Contacts	
					2	Add t	:0 0	utlook Co <u>n</u> tacts	
						<u>L</u> ook	Up (Outlook Contact	
						<u>O</u> utio	ook I	Properties	
								~	

💶 Bruno Van Turnhout	_ 🗆 X
Bruno Van Turnhout	
General Organization Phone/Notes Member Of E-mail Addresses	1
E-mail addresses:	
SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com	
Add to Contacts	
OK Cancel	Apply