

在CUCM 8.x中自動註冊Cisco IP Communicator

8.6

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[CIPC](#)

[功能和優點](#)

[安全VLAN穿越](#)

[高級元件和協定](#)

[相關資訊](#)

簡介

思科統一通訊解決方案將語音、影片、資料和移動應用統一到固定和行動網路中。這樣可隨時從任何工作區輕鬆合作。Cisco IP Communicator將您的電話帶到PC。這樣，無論您在哪裡工作，都可以使用公司電話號碼進行呼叫。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IP通訊程式8.6
- 思科整合通訊管理員(CUCM)8.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

CIPC

Cisco IP Communicator是基於Microsoft® Windows的軟體電話應用程式，可將您的工作電話帶到您的個人電腦上。它易於部署，並包括一些可用於IP通訊的最新技術和改進。這一優勢增強了業務合作和響應能力，並幫助組織跟上當前移動業務環境的步伐。



功能和優點

Cisco IP Communicator設計直觀，易於使用，並且便於訪問各種功能：

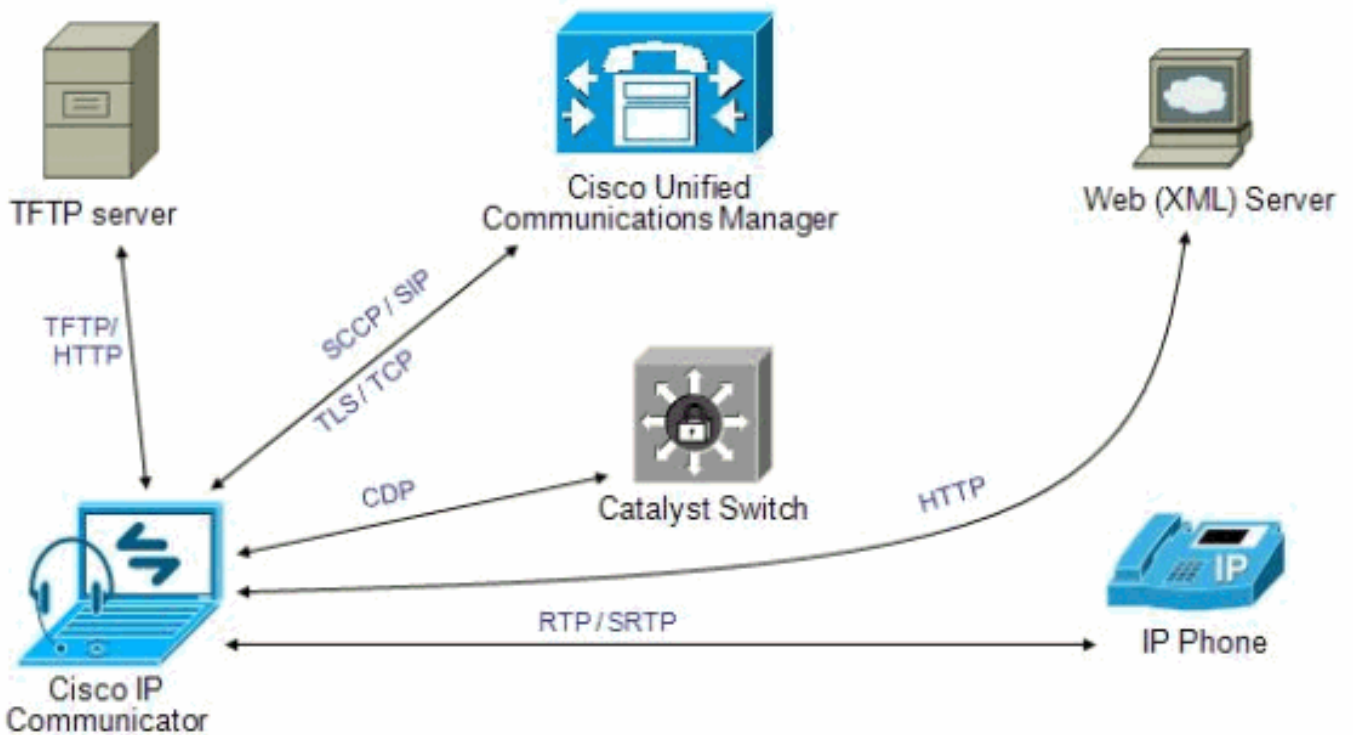
- 8行鍵：這些按鍵提供電話線和電話功能的直接訪問。
- 五個軟鍵：這些鍵動態地為您提供呼叫功能選項。
- 消息：此金鑰使您可以直接訪問語音郵件。
- 目錄：Cisco IP Communicator識別傳入呼叫和消息，並在螢幕上對其進行分類。這樣，您就可以使用直接回撥功能快速有效地回撥呼叫。公司目錄與輕型目錄訪問協定版本3(LDAPv3)標準目錄整合。
- 設定：此鍵允許您從大量振鈴音和背景影象中進行選擇。
- 服務：Cisco IP Communicator允許您快速訪問各種資訊，如天氣、庫存、當日報價或任何其它基於Web的資訊。該手機使用XML為功能和資訊不斷增長的世界提供門戶。
- 幫助：聯機幫助功能提供有關電話按鍵、按鍵和功能的資訊。

安全VLAN穿越

ASA通過強制所有軟客戶端媒體通過ASA裝置代理來攔截和驗證Cisco IP Communicator流量在到達通訊管理器之前對其進行身份驗證。這可確保語音VLAN的單一安全入口點。

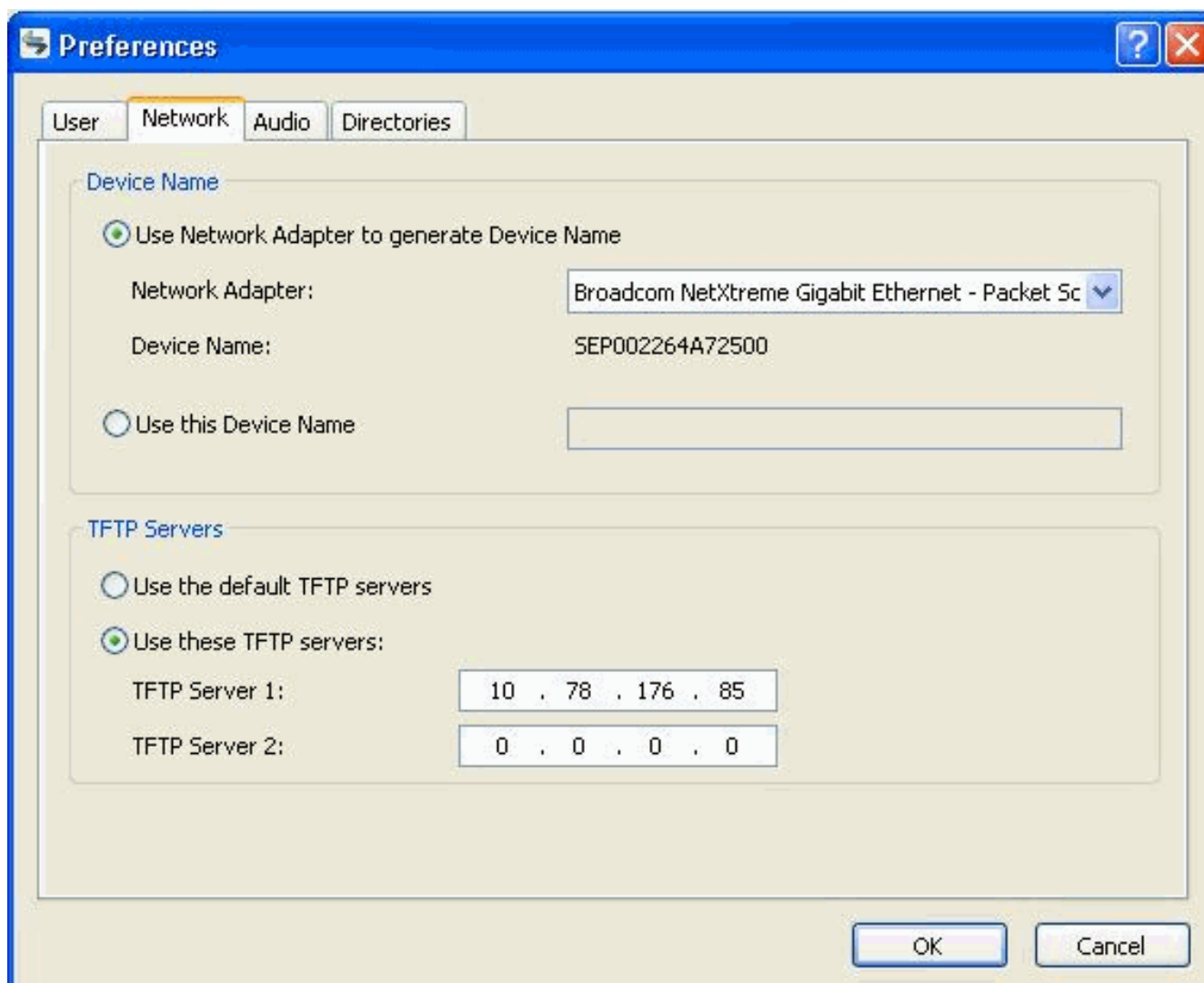
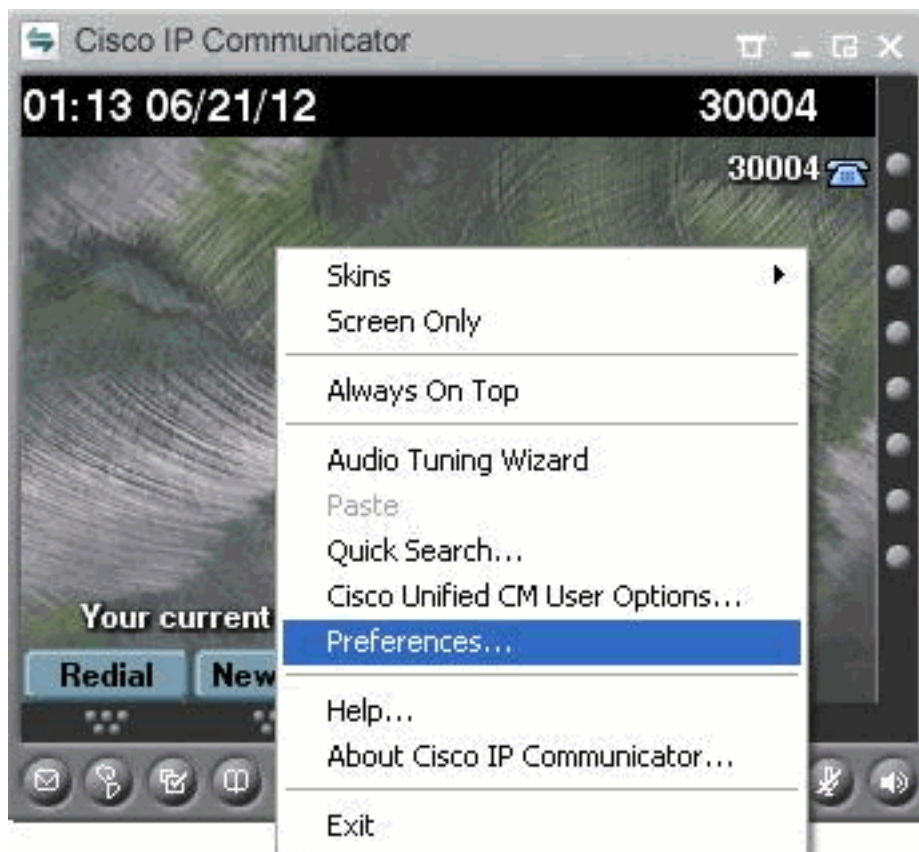


高級元件和協定



Cisco IP Communicator支援與7970相同的呼叫控制和應用協定。啟動時，Cisco IP Communicator按如下方式與網路互動：

1. 找到配置伺服器：啟動後，Cisco IP Communicator始終嘗試使用DHCP查詢其TFTP伺服器。與其他電話類似，Cisco IP Communicator可以使用TFTP從伺服器檢索檔案。它還可以使用HTTP來檢索軟體更新，從而加快遠端使用者的檔案傳輸。



2. 請求CTL檔案（如果配置了安全性）：TFTP伺服器儲存CTL檔案，該檔案包含Cisco Unified CallManager和Cisco IP Communicator有權連線的TFTP伺服器的清單。它還包含在Cisco IP

Communicator和Cisco Unified CallManager之間建立安全連線所需的證書。安全CTLFile.tlv檔案將下載到Program Files > Cisco Systems > Cisco IP Communicator > AppData > sec資料夾。

3. 請求配置檔案：配置檔案(.cnf.xml)駐留在TFTP伺服器上，並定義用於連線到Cisco Unified CallManager的引數。一般情況下，當您在Cisco Unified CallManager中更改需要重置裝置時，會對該裝置的配置檔案進行更改。如果在Cisco Unified CallManager中啟用了自動註冊，Cisco IP Communicator將從TFTP伺服器訪問預設配置檔案(xmldefault.cnf.xml)。否則，Cisco IP Communicator將訪問與其裝置名稱對應的.cnf.xml檔案。
4. 更新軟體：如果您使用自動更新，.cnf.xml檔案包含的資訊將告知Cisco IP Communicator應執行哪個軟體版本。如果此軟體版本與當前使用的軟體版本不同，Cisco IP Communicator會聯絡TFTP伺服器請求新的軟體檔案。為了發出此請求，Cisco IP Communicator首先嘗試使用HTTP。如果尚未啟用HTTP訪問，Cisco IP Communicator將使用TFTP。
5. 聯絡Cisco Unified CallManager:從TFTP伺服器獲取配置檔案後，Cisco IP Communicator嘗試連線到清單中優先順序最高的Cisco Unified CallManager。如果實施了安全性，Cisco IP Communicator將建立TLS連線。否則，它會建立不安全的TCP連線。如果通過Cisco Unified CallManager管理或通過批次管理工具(BAT)將裝置逐個新增到資料庫，則Cisco Unified CallManager會識別裝置。僅當您未將BAT與自動註冊電話支援(TAPS)工具一起使用時才如此。否則，裝置會嘗試在Cisco Unified CallManager資料庫中註冊自己（在Cisco Unified CallManager中啟用自動註冊時）。

注意：在CUCM上啟用安全功能時，自動註冊功能被禁用。在這種情況下，您必須手動將Cisco IP Communicator新增到Cisco Unified CallManager資料庫。



相關資訊

- [使用CallManager安裝和配置IP Communicator](#)
- [Cisco IP Communicator 8.6版發行說明](#)
- [語音技術支援](#)

- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)