

IP Communicator錯誤消息：此電腦上未安裝相容的聲音裝置

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述IP Communicator錯誤消息：備提供了對其進行故障排除所必需的步驟。

[必要條件](#)

[需求](#)

Cisco建議您瞭解Cisco IP Communicator。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據Cisco IP Communicator版本2.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

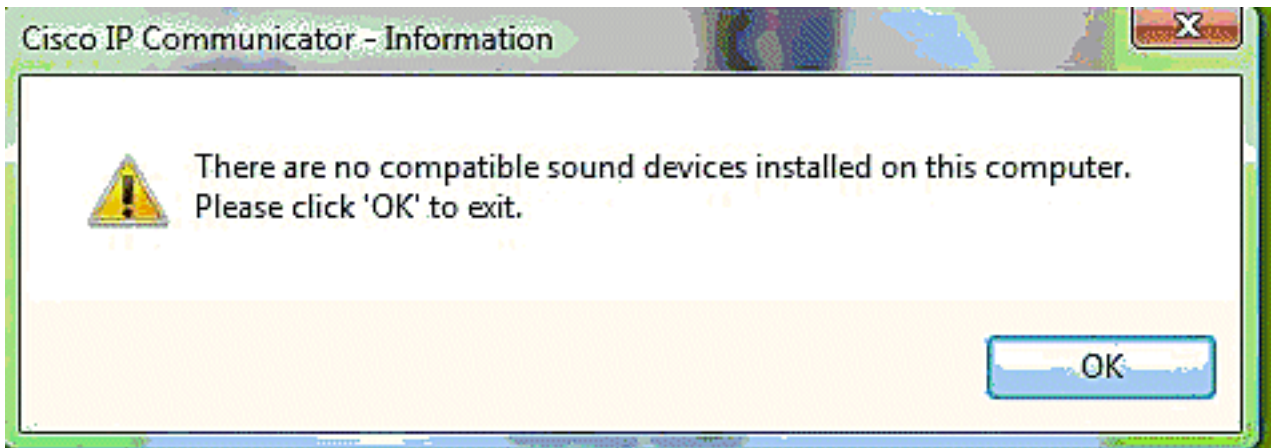
[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[問題](#)

在電腦上安裝IP Communicator時，它無法識別該電腦上安裝的音效卡。

「音訊調節嚮導」在下拉選擇框中不顯示任何內容，當IP Communicator啟動時，它將顯示一條消息，說明。



[解決方案](#)

當使用者嘗試在播放裝置（撥出）和錄製裝置（呼入）具有不同名稱的系統上安裝或使用IP Communicator時，會觀察到此行為。

要解決此問題，請執行以下任務之一：

- 使用IP Communicator識別的USB耳機。
- 升級到IP Communicator的最新版本；請參閱[IP Communicator System Software](#)（僅限註冊客戶）。

[相關資訊](#)

- [使用CallManager 4.x安裝和配置IP Communicator](#)
- [Cisco IP Communicator問答](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)