如何確定安裝了哪個NT Service Pack

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>慣例</u> <u>Microsoft Service Pack</u> <u>確定已安裝的Service Pack</u> <u>方法一</u> <u>方法二</u> 相關資訊

<u>簡介</u>

本文檔說明如何確定您的思科智慧聯絡人管理(ICM)電腦上安裝了哪個Microsoft Windows作業系統和Service Pack。

必要條件

<u>需求</u>

思科建議您瞭解以下主題:

• 如何對Microsoft Windows進行故障排除

<u>採用元件</u>

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

<u>慣例</u>

如需文件慣例的詳細資訊,請參閱<u>思科技術提示慣例。</u>

Microsoft Service Pack

Service Pack是分發Microsoft Windows產品更新的方法。Service Pack會保持最新產品狀態,並擴展和更新電腦功能。服務包包括更新、系統管理工具、驅動程式和其他元件。所有服務都捆綁在一起,方便您下載。服務包是累積的。這意味著每個新Service Pack都包含以前的Service Pack中的所有修補程式以及任何新的修補程式。

確定已安裝的Service Pack

有兩種方法可以確定在單個Cisco ICM系統上安裝了哪個Microsoft Windows Service Pack。選擇最適合您的方法。

<u>方法一</u>

請完成以下步驟:

1. 在命令提示符或「運行」對話方塊中,鍵入winver,然後按ENTER鍵。圖1 - winver指令

Run	? ×				
<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
<u>O</u> pen:	winver				
	Run in Separate Memory Space				
	OK Cancel <u>B</u> rowse				

2. 根據所安裝的Microsoft Windows版本,出現「關於Windows NT」對話方塊(圖2)或「關於 Windows」對話方塊(圖3)。該對話方塊顯示安裝的版本、內部版本和Service Pack。圖2 -



圖3



<u>方法二</u>

請完成以下步驟:

1. 在命令提示符或「運行」對話方塊中,鍵入**winmsd**,然後按ENTER。**圖4 - winmsd指令**

	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.		
ien:	winmsd		•
	🔽 Run in Separate <u>M</u> e	mory Space	
	ОК	Cancel	<u>B</u> rowse

NT,顯示「診斷」對話方塊:圖5 - Windows NT診斷對話方塊

🛃 Windows N1	Diagnostics ·	_ 🗆 X						
<u>File H</u> elp								
Services Version	Resources Environment System Display Drives	Network Memory						
Microsoft (R) Windows NT (TM) Server								
x86 Unip 50370-1	processor Free 11-1111111-22614							
Registered Enginee Cisco Sy Current I	to: rging Computing Services Jstems, Inc Jser=CISCO_MAIN\angelan							
	<u>Properties</u> <u>B</u> efresh Pri <u>n</u> t							
]9						

Version頁籤。此頁籤顯示有關安裝的Service Pack版本的資訊。在<u>圖5</u>的示例中,安裝了 Service Pack 5。

2. 對於Microsoft Windows 2000,將顯示「系統資訊」對話方塊:**圖6 - 「System** Information(系統資訊)」對話方塊

🔛 System Information								
\underline{A} ction View Iools $\underline{A} \leftarrow \rightarrow \underline{E}$ \underline{I} \underline{C}								
Tree	Item	Value						
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Manufacturer System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB						

系統摘要資料夾是顯示的預設資料夾。有關已安裝的最新Service Pack版本,請參閱版本專案

您必須跟上最新的Microsoft Windows NT Service Pack,更重要的是,請使用正確的Service Pack和Cisco ICM版本。要確定系統的正確Service Pack,請參閱<u>物料清單</u>。

當您為Cisco ICM節點確定正確的Service Pack後,可以從<u>Microsoft Service Pack下載中心</u>獲取。

相關資訊

0

- <u>Microsoft Service Pack下載中心</u>
- 技術支援與文件 Cisco Systems