

# 使用OPCTest命令列實用程式

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[運行opctest](#)

[opctest命令](#)

[偵錯資訊](#)

[Exit and Quit選項](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

開放式外圍控制器(OPC)測試(**opctest**)命令列實用程式允許您檢視和設定思科智慧聯絡管理(ICM)外圍網關(PG)OPC流程中的各種引數。您可以在Microsoft Windows OS命令提示符下或Telnet會話中運行**opctest**。

**注意：**在PC上或通過pcANYWHERE使用命令提示符。使用命令提示符效果更好，因為資料列通常顯示得比Telnet所能顯示的多。

## [必要條件](#)

### [需求](#)

本文件沒有特定需求。

### [採用元件](#)

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

### [慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## [運行opctest](#)

完成以下步驟即可開始**opctest**:

1. 發出 `opctest /cust custname /node ICM node name` 命令。附註：*custname* 指示客戶名稱，*ICM* 節點名稱是節點名稱。例如 `opctest /cust abc /node pgx`。
2. 發出 `opctest /?` 命令時，才能停用自動交涉。此命令向您顯示有關運行 `opctest` 的資訊。
3. 啟動 `opctest` 後，請輸入 `help` 或 `?` 以便檢視所有可用命令的清單。最常見的命令是 `status`，它顯示 PG 的運行狀況和狀態。

以下是一些輸出範例：

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

圖1顯示 `status` 命令的更詳細輸出：

圖1 - OPCTest 狀態輸出

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

註：在 ICM 版本 4.1 中，外圍裝置網關代理 (PGAgent) 部分只顯示當前端的連線時間。在此示例中，PG5B 上的 PGAgent 為活動端。PG5A 空閒：

```
PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime
Status
SideA P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr) IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr) 02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED
```

## opctest命令

鍵入help或?在opctest命令提示符下檢視可用命令的清單。

有些opctest命令(例如List\_Agents和List\_Trunk\_Group)需要一個或多個額外的命令列開關。輸入命令名稱/?才能獲得正確的語法。以下是範例：

```
opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
       [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
       [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
                TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
                TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks  LastHHU           Tracing  Ext
ConfigParam
    0     5057       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    1     5058       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    2     5059       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    3     5060       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    4     5061       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    5     5062       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    6     5063       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    7     5064       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    8     5065       5005             -1      02/01 14:30:00     0
    9     5066       5005             -1      02/01 14:30:00     0
   10     5067       5005             -1      02/01 14:30:00     0
   12     5010       5005             -1      02/01 14:30:00     0
   13     5011       5005             -1      02/01 14:30:00     0
   14     5068       5005             -1      02/01 14:30:00     0
```

## 偵錯資訊

發出debug命令，以便在opctest中啟用特定調試。debug指令會透過開啟追蹤來啟用偵錯控制。啟用調試控制比調整登錄檔或為OPC進程開啟EMSTraceMask時更有效。啟用debug控制會顯示OPC部分的跟蹤，您需要對其進行其他跟蹤。跟蹤結果會顯示在OPC事件管理系統(EMS)日誌檔案中。使用dumplog檢視EMS日誌的輸出。如需詳細資訊，請參閱[如何使用轉儲公用程式](#)。

以下是範例：

```
opctest: debug /?
Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
```

```
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]  
[/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]  
[/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]  
[/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

如果您需要對轉換路由問題進行故障排除，請發出**debug /routing**命令。

完成故障排除後，請使用**/noall**開關關閉所有OPC跟蹤。如果保持跟蹤處於開啟狀態，可能會導致效能問題。

## [Exit and Quit](#)選項

發出**quit**命令以退出**opctest**實用程式。

**注意：**發出**exit\_opc**命令時，請小心。此命令指示OPC進程在PG的兩端退出（如果重複）。節點管理器強制重新啟動進程，然後強制重新載入呼叫路由器的配置。刷新所有內部外圍裝置和座席狀態。然後，OPC和外圍介面管理器(PIM)重新學習PG及其配置。

## [相關資訊](#)

- [如何使用Dumplog實用程式](#)
- [開啟跟蹤](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)