

# Finesse常用的CLI命令

## 目錄

[簡介](#)

[Cisco Finesse的常用CLI命令](#)

[日誌收集](#)

[封包擷取](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[DNS查詢](#)

[請參閱版本、日期/時間、CPU、記憶體、磁碟利用率](#)

[確保已配置DNS或獲取基本網路資訊](#)

[檢視整體VOS流程狀態](#)

[確保NTP已正確同步](#)

[埠利用率/Netstat等效值](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹一些常用的Cisco Finesse CLI ( 命令列介面 ) 命令。

## Cisco Finesse的常用CLI命令

### 日誌收集

為了收集大多數應用程式問題的日誌，請在CLI中輸入以下命令：

```
file get activelog desktop recurs compress
```

用相對或絕對時間指定日期/時間範圍。例如：

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

提示：使用「？」以獲取其他語法選項。

### 封包擷取

在CLI中輸入以下命令可執行封包擷取：

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

有額外的篩選條件，但是當您將計數設定為最大值(1000000)時，就會得到最佳的結果。這是封包數量，因此它會擷取1000000個封包，然後停止。

**提示：**使用「？」用於其他過濾器。

檔案儲存在platform/cli/<filename>.cap中。若要收集檔案，請輸入以下命令：

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

## Ping

在CLI中輸入以下命令以執行ping:

```
utils network ping
```

## Traceroute

在CLI中輸入以下命令以執行traceroute:

```
utils network traceroute
```

## DNS查詢

在CLI中輸入以下命令，即可執行網域名稱系統(DNS)查詢：

```
utils network host
```

## 請參閱版本、日期/時間、CPU、記憶體、磁碟利用率

在CLI中輸入以下命令，以便查詢版本/內部版本號、日期/時間、CPU、記憶體和磁碟利用率：

```
show status
```

## 確保已配置DNS或獲取基本網路資訊

在CLI中輸入以下命令，以確保已設定DNS或取得基本網路資訊：

```
show network eth0
```

## 檢視整體VOS流程狀態

在CLI中輸入此命令可檢視整個虛擬源伺服器(VOS)進程狀態 ( 此命令不表示Finesse是否在服務中 ) :

```
utils service list
```

Finesse的重要流程是Cisco Tomcat和Cisco Finesse通知服務。

## 確保NTP已正確同步

在CLI中輸入以下命令，以確保網路時間協定(NTP)已正確同步 ( 這是Finesse的要求 ) :

```
utils ntp status
```

## 埠利用率/Netstat等效值

在CLI中輸入以下命令可檢視埠利用率，或「netstat」等效值：

```
show tech network sockets
```

## 相關資訊

- [Cisco Finesse管理和適用性版本9.1\(1\)](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)