

緊急回應端ALI資料上傳疑難排解

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[站點無法將ALI資料庫上傳到服務提供商](#)

[解決方案](#)

[修復ALI資料記錄](#)

[更改Cisco Unified Communications Manager的IP地址](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何解決將自動位置資訊(ALI)記錄上傳到您的服務提供商時出現的資料錯誤、修復ALI資料記錄的一般過程，以及如何編輯各種型別的全國緊急號碼關聯(NENA)格式化檔案。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科緊急回應端 (思科ER) 7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

ALI是將緊急位置標識號(ELIN)與位置相關聯的資訊，並用於將緊急呼叫從該ELIN路由到正確的本地公共安全應答點(PSAP)。PSAP是接收緊急呼叫的組織 (例如，911接線員)。提供給PSAP以幫助PSAP定位緊急呼叫者的資訊稱為ALI。在Cisco ER中，您填寫每個緊急響應位置(ERL)的ALI資料，並將ALI資料提交給您的服務提供商以納入ALI資料庫。

您必須定期匯出您的ALI資料並將其提交給您的服務提供商。Cisco ER允許您以各種NENA格式匯出ALI資料。

注意：對於北美的基本911，如果呼叫方撥打911，呼叫將被路由到PSAP，也稱為911接線員。PSAP負責與呼叫者通話並安排適當的應急響應，例如派遣警察、消防隊或救護隊。

站點無法將ALI資料庫上傳到服務提供商

在Cisco ER首次匯出用於ALI資料交換的NENA標準格式檔案時，會按預期使用「I」的FOC（功能代碼或「更改功能」）進行匯出。對於所有後續的匯出，會將未更改的檔案匯出為「C」（以確保任何更改都得到更新）。

很遺憾，在您第一次嘗試匯出時，使用了「NENA 3.0」的NENA格式，並且他們用於將資訊上傳到PSAP的服務提供商介面不允許使用此格式。

因此，所有後續上傳嘗試均失敗，錯誤為712誤消息。

解決方案

為了解決此問題，您需要將Cisco ER的ALI匯出重置為預設值（就像它以前從未執行匯出一樣）。因此，匯出檔案的FOC應為「I」，並且上傳到PSAP應該成功。

如果您更改ALI記錄中的客戶代碼，Cisco ER將在匯出ALI時生成兩個記錄：

- 刪除記錄，刪除舊代碼的ALI
- 插入記錄，以使用新代碼新增ALI

此刪除/插入序列僅在您更改代碼後第一次匯出ALI時生成。您必須確保將此匯出檔案提交給服務提供商。

註：例如，如果代碼為000，將其更改為111，然後進行匯出，則您將獲得「I」和「D」條目。

修復ALI資料記錄

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 在Cisco ER Web介面中，更改出現故障的ERL/ALI記錄的錯誤欄位。例如，如果街道字尾是一個不可接受的縮寫，請將其更改為可接受的縮寫。儲存所有更改。
2. 如果出現錯誤的任何記錄為新記錄，則必須更改這些記錄的資料庫函式。因為Cisco ER已匯出這些記錄，所以Cisco ER會將它們標籤為更新而非新插入。但是，由於這些記錄在上傳時失敗，因此服務提供商的資料庫會將它們視為新記錄。
3. 在文本編輯器中開啟ALI匯出檔案，並更改正在修復的記錄的功能代碼。使用不會新增格式或其它額外字元的編輯器。編輯NENA 2.0和2.1檔案格式編輯NENA 3.0檔案格式
4. 完成以下步驟，即可將編輯後的檔案提交給您的服務提供商：選擇**Tools > Export PS-ALI Records**。Cisco ER開啟Export PS-ALI Records頁面。在Select the NENA Format欄位中，從下拉選單中選擇服務提供商所需的格式。在「要匯出的檔案」欄位中，輸入要匯出的檔案的名稱。在「公司名稱」欄位中，輸入您的公司名稱。每次匯出資料時，Cisco ER會自動增加週期計數器。除非您正在重新執行或更正以前的匯出，否則無需更改此計數器。但是，如果您正在重新執行匯出，序列號的變化不會影響放入檔案中的資料。您必須手動編輯匯出檔案才能更改

記錄狀態欄位。按一下「Export」。Cisco ER建立匯出檔案，並告訴您匯出了多少條記錄。按一下「Download」，將檔案下載到您的本機電腦。按一下關閉以關閉「匯出ALI記錄」視窗。使用服務提供商將檔案傳輸到服務提供商的方法。

更改Cisco Unified Communications Manager的IP地址

如果您更改了思科統一通訊管理器(CUCM)的IP地址，請在Cisco ER中進行以下更改：

1. 轉到Cisco ER中的**電話跟蹤 > Cisco unified communication manager details**。
2. 刪除舊的IP地址，然後新增新的IP地址。
3. 轉到Cisco ER中的**電話跟蹤 > SNMP設定**。
4. 更改CUCM的IP地址。
5. 在Cisco ER伺服器上重新啟動Cisco ER服務。

相關資訊

- [思科應急響應器的規劃](#)
- [在緊急響應程式中，緊急呼叫者間歇性地接收忙碌訊號，並且有時不路由緊急呼叫](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)