

Cisco ATA 186常見問題和共同問題

目錄

[簡介](#)

[軟體選擇、載入和升級](#)

[硬體安裝、通電故障和ATA配置功能](#)

[IP定址\(DHCP\)](#)

[將ATA 186與網守配合使用](#)

[一般疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

思科模擬電話介面卡(ATA)186是一種將普通模擬電話與基於IP的電話網路相連線的聽筒到乙太網介面卡。ATA 186安裝在使用者駐地，並支援兩個語音埠，每個埠都有自己的獨立電話號碼。此介面卡利用通過數字使用者線路(xDSL)、固定無線或電纜數據機部署的寬頻管道（帶有乙太網連線）。它也可以用於任何乙太網LAN。

本文檔旨在回答有關ATA 186的最常見問題。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

注意：在本文檔中，ATA 186可配置引數以粗體顯示。

軟體選擇、載入和升級

問：在哪裡可以找到ATA 186的軟體？

答：您可以從軟體下載中心下載ATA 186**映像**（僅限註冊客戶）。

問：是否需要一個特殊映像來支援ATA 186的MGCP或SCCP？

A.是。媒體閘道控制通訊協定(MGCP)或精簡型通話控制通訊協定(SCCP)需要特殊映像。您可以從[軟體下載中心](#)（僅限註冊客戶）下載此映像。

問：如何檢查ATA 186上運行的軟體版本？

A.如果瀏覽ATA，軟體版本可以位於左下角。或者，您可以按ATA上的功能按鈕並從連線的電話輸入123#，以通過互動式語音應答(IVR)來收聽軟體版本。有關此主題的詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)。

問：如何將ATA 186從軟體版本1.34升級到軟體版本2.1x？

答：必須先升級到2.0版本，再升級到2.1x，才能將軟體從版本1.34升級到最新版本(2.1.x)。有關此主題的詳細資訊，請參閱[升級模擬電話介面卡\(ATA\)](#)。

問：在哪裡可以下載軟體版本2.0?

答：您可以在名為transition.zip的最新ATA 186軟體版本zip檔案中找到軟體版本2.0。此檔案可從[軟體下載中心](#)下載（僅限註冊客戶）。

問：ATA 186支援哪些不同的VoIP協定？

A. ATA 186載入特定軟體版本時，可支援以下VoIP協定：

- H.323 v2和v4
- SIP(RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0(RFC 2705)、MGCP 1.0/網路型通話訊號(NCS)1.0設定檔和MGCP 0.1
- SCCP

問：為什麼我的ATA 186無法升級軟體？

A. ATA 186的軟體升級失敗有三個主要原因：

- 影象名稱不正確。在PC上輸入此DOS命令時，請確保軟體檔名正確：
`atal186us software_file_name. zip -dl -any2`
- 在ATA 186中輸入100# A*B*C*D*8000#時，使用了錯誤的PC IP地址。**註：**如果您的PC的IP地址為192.168.1.10，請輸入100#192*168*1*10*8000#。
- PC和ATA 186之間的IP連線故障。

問：如何使用TFTP伺服器升級ATA 186上的軟體？

A.請參閱[升級類比電話配接器\(ATA\)](#)以瞭解此資訊。

問：如何使用執行檔方法升級ATA 186上的軟體？

A.有關此內容的資訊，請參閱[升級模擬電話介面卡\(ATA\)的ATA 186的升級方法](#)一節。

問：如何下載prserv.exe?

A.prserv.exe程式可從軟體下載中心[下載](#)(僅限註冊客戶)。

註：Prserv.exe程式包含在最新的Cisco ATA 186軟體版本zip檔案中。

問：什麼原因導致TFTP伺服器無法調配ATA 186?

A.很可能是未使用託管ATA 186配置檔案的TFTP伺服器的正確URL或IP地址設定ATA 186 TftpURL引數。

以下語句適用於ATA 186通過DHCP伺服器接收TFTP伺服器地址 (IP地址或URL) 的情況：

- 確保ATA 186引數TftpURL設定為0。
- 如果DHCP伺服器提供URL以查詢TFTP伺服器，請確保正確設定了ATA 186引數DNS1IP和DNS2IP。(ATA需要DNS伺服器來解析URL。)
- 如果DHCP伺服器提供IP地址來查詢TFTP伺服器，則ATA 186不需要與DNS伺服器協商。
- 如果使用DHCP伺服器分配的DNS伺服器地址來解析DNS請求，請確保將DNS1IP和DNS2IP引數設定為0。

問：什麼原因導致ATA 186比CFGINTERVAL中指定的更頻繁地聯絡TFTP伺服器？

A. TOCONFIG引數需要設定為0。出廠預設設定為1，這意味著ATA 186尚未具有好的操作配置檔案。該盒具有良好操作配置檔案後，應將此引數設定為0。這應該通過在TFTP伺服器上的配置檔案中將TOCONFIG引數設定為0來完成。

問：我的ATA上已經運行了2.14版。我必須購買另一個許可證才能升級到2.15版或更高版本嗎？

答：不，升級軟體不需要額外費用。思科建議儘可能在ATA上運行最新發佈的軟體。有關更多資訊，請參閱[ATA 186和188軟體版本2.14及更低版本的EoS和EoL](#)。

問：如何從TFTP伺服器立即更新ATA 186配置檔案 (在CFGINTERVAL到期之前) ？

答：您只能要求ATA在方便的時候儘快刷新其機箱配置檔案。訪問刷新網頁以執行此操作。例如，如果您知道分配給ATA 186的IP地址 (假設192.168.2.170) ，則可以使用Web瀏覽器開啟192.168.2.170/refresh頁面，以請求ATA從TFTP伺服器刷新配置檔案。如果ATA不在呼叫活動中，則它會使用ok頁面進行響應。否則，它會以後面的頁面進行響應。無論哪種情況，ATA都會記住所提出的請求並儘快刷新自己。

如果您有對ATA的物理訪問許可權，可以始終重新啟動ATA以從TFTP伺服器立即更新配置檔案。

硬體安裝、通電故障和ATA配置功能

問：如何使埠2註冊到Cisco CallManager?

A.請參閱[如何配置Cisco CallManager以使用SCCP識別ATA 186](#)。完成以下步驟，以便將Cisco ATA 186上的第二個埠新增到Cisco CallManager:

1. 丟棄MAC地址的前2個半位，並將MAC地址左移。
2. 將01新增到MAC地址的右端。例如，00070EA26032是埠1,070EA2603201是埠2。
3. 使用此新的MAC地址並將它註冊為Cisco CallManager的裝置。

如果電話線太短，無法打到最近的電話怎麼辦？

A.用任何RJ11電纜替換六英尺線纜。

問：ATA 186是否可以呼叫同一區域網中的PC?

答：是，ATA 186可以與PC上安裝的任何符合H323標準的多媒體軟體進行互操作。NetMeeting就是一個很好的例子。呼叫可以直接進行或通過網守進行。

問：ATA 186的部件號是什麼？

答：Cisco ATA186 - L - I1和ATA186 - L - I2已停產，更換產品為Cisco ATA186-I1和ATA186-I2。有關詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186模擬介面卡型號ATA186-L-I1和L-I2的EOL](#)。

問：為什麼ATA (儲存在封閉的壁式機櫃中) 需要偶爾重新通電才能正常工作？

A.因為環境規範，您必須偶爾重新[啟動ATA](#)。ATA的工作溫度必須為41到104華氏度 (5到40攝氏度)，相對濕度為10到90%，非冷凝、工作和非工作/儲存。

問：Cisco ATA的語音配置選單代碼是什麼？

A.有關語音配置選單代碼的資訊，請參閱[語音選單代碼](#)。

問：如何確定乙太網電纜是否正確？

A.以太網電纜有八根電線，您可以通過透明的RJ-45聯結器看到顏色代碼。僅使用電線1、2、3和6。

在直通乙太網電纜中，電纜1、2、3和6的兩端顏色相同。但是，在交叉乙太網電纜中，電線1和2分別終止於位置3和6，電線3和6分別終止於位置1和2。

如果您將ATA186連線到其它乙太網裝置 (例如路由器或PC)，而不使用集線器，請使用交叉乙太網電纜。否則，請使用直通乙太網電纜。

問：當ATA 186不通過語音或網路響應時，該怎麼做？背面的綠色led亮起，頂部的紅色指示燈不亮，它在網路上可見，並且會響應ping。

答：可能需要硬體更換。使用思科技術支援建立案例。請參閱[聯絡TAC](#)以開啟案例。

問：如果ATA 186紅色按鈕不閃爍或指示燈不亮怎麼辦？

答：您需要與思科技術支援一起開啟一個案例，以進一步排除故障。請參閱[聯絡TAC](#)以開啟案例。

問：ATA 186的部件號是什麼？

- ATA186 - L - I1 (ATA 186 2埠類比電話配接器，600Ohm組態)
- ATA186 - L - I2 (ATA 186 2埠類比電話配接器，複雜Imp)

有關詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186模擬電話介面卡](#)。

問：為什麼即使按下ATA 186功能按鈕也不會聽到任何撥號音？

A.ATA 186不提供撥號音，原因如下：

- 連線的電話和/或其電纜有故障，或者它們沒有正確連線。

- 連線電話的ATA 186埠/線路沒有指定的UID (電話號碼)。您可以通過Web瀏覽器分配UID，或者如果您使用語音IVR選單。最有可能使用埠0，因為IVR選單功能僅適用於行0。按埠0的3鍵，按埠1的13鍵。
- ATA 186正在通過DHCP接收IP地址。2.11版後預設啟用DHCP。如果需要靜態IP地址配置，請禁用DHCP。對於需要DHCP的情況，請對DHCP伺服器及其之間的連線進行健全性檢查。
- ATA 186嘗試向網守註冊，其IP地址在GKORPROXY引數中指定。檢查網守的IP地址。與網守進行正常檢查，並檢查它們之間的IP連線。

問：如何進入Web GUI?

A.完成以下步驟：

1. 按電話鍵盤上的80#獲取此裝置的IP地址。
2. 掛斷電話聽筒。
3. 啟動Internet Explorer或Netscape瀏覽器。
4. 輸入裝置IP地址，然後輸入關鍵字。例如，Internet Explorer，地址輸入欄位192.168.2.1/dev。

問：ATA 186是否具有撥號選項？

答：不，ATA 186不支援撥號，因為它沒有數據機卡。

問：ATA 186是否支援數據機傳輸/中繼？

答：否，ATA 186不支援數據機傳輸/中繼。

問：ATA 186是否支援專用線路自動關閉(PLAR)?

A.在SIP和H.323中，您可以在撥號計畫中對「H」規則進行程式設計，以指示「熱線」或「熱線」支援。有關此新功能的資訊，請參閱[Cisco ATA 186版本2.14的發行說明](#)。

問：ATA 186上允許同時使用哪些語音編解碼器組合？G729A是否支援兩個同時呼叫？

A. ATA 186不支援同時使用G.729a編解碼器的兩個埠。G.729編解碼器一次只能在一個埠上運行。當一個埠使用G.729時，其他埠使用G.711。ATA 186上允許以下組合：

- 兩個同時的G.723.1編解碼器
- 兩個同時的G.711編解碼器
- 一個G.723.1和一個G.711編解碼器
- 一個G.729A和一個G.711編解碼器 (G.729A基於先到先得的原則提供)

有關詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186模擬電話介面卡](#)。

問：是否可以將ATA配置為執行H323快速啟動？

A.在ATA 186的ConnectMode引數的第0位上配置了H323快速啟動和慢啟動功能：使用0表示慢啟動，使用1表示快速啟動。例如，預設值ConnectMode 0x00060000顯示慢啟動配置，而0x00060001是快速啟動所需的配置。或者，如果您在語音功能表中輸入311，則可以啟用此功能。

問：ATA 186是否支援傳真傳輸？

A. ATA 186支援傳真傳輸。它檢測傳真應答音，禁用靜音抑制，然後將編碼器/解碼器（編解碼器）重新協商為G.711 u-law或G.711 A-law。它不支援ITU T.38標準或Cisco專有傳真中繼。

有關如何將Cisco ATA配置為傳真直通模式的詳細資訊，請參閱[為傳真直通模式配置Cisco ATA](#)。

問：Cisco ATA是否支援超級G3傳真？

A.不支援超級G3傳真，因為它們使用33.6 kbps建立呼叫。ATA僅支援高達14.4 kbps的速度。

問：為什麼通過Web伺服器介面或互動式語音響應(IVR)進行的ATA 186引數更改在一段時間後會恢復為以前的設定？

A. ATA 186的配置檔案的一個快取值儲存在快閃記憶體ROM中。這是您通過Web伺服器介面或IVR看到或聽到的內容。如果USETFTP引數設定為1，則ATA 186配置檔案的快取值將與TFTP伺服器上的配置檔案同步。快取記憶體值的這種同步更新大約在CFGINTERVAL引數值確定的間隔或加電重置時發生。如果使用TFTP進行調配，則不應使用Web伺服器介面或IVR來修改ATA配置檔案的值。只有在首先將ATA配置為使用TFTP調配時，才應使用Web伺服器介面或IVR。如果您未使用TFTP預配ATA，並且使用Web伺服器介面或IVR配置ATA配置檔案，則USETFTP引數應設定為0。

問：如何在H.323模式下配置ATA 186以使用Cisco註冊級別安全或准入級別安全？

A.您需要確保正確配置這些引數，才能設定H.323 Cisco註冊級別安全或許可級別安全：

- 將USELOGINID引數設定為1(0:LOGINID0和LOGINID1欄位未使用，1:LOGINID0和LOGINID1欄位用於H.323註冊)。
- 將UID0和UID1設定為正確的E.164 ID。
- 將LOGINID0和LOGINID1設定為H323登入ID。
- 將PWD0和PWD1設定為正確的密碼/引腳（Radius伺服器的密碼）。
- 將AUTOMETHOD設定為1或2(0:無身份驗證，1:Cisco Registration Level Security，2:Cisco Admission Level Security)。
- 將NTPIP設定為NTP伺服器IP地址（如果DHCP伺服器未提供地址）。

問：如何通過互動式語音響應(IVR)配置Cisco ATA 186？

A.請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)的[IP連線問題排除VLAN注意事項](#)部分，瞭解此資訊。

問：如何通過Web伺服器配置Cisco ATA？

A.請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)的[通過Web伺服器配置ATA 186](#)部分瞭解此資訊。

問：如何通過TFTP伺服器配置Cisco ATA？

A.請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)的[通過Web伺服器配置ATA 186](#)部分瞭解此資訊。

問：如何將ATA 186設定更改回預設值？

A.有關如何更改這些設定的資訊，請參閱[將Cisco ATA重置為出廠預設值](#)。

IP定址(DHCP)

問：如何配置DHCP？

A. 2.11版及更新版本預設啟用DHCP。對於2.11之前的版本，請使用語音IVR選單並完成以下步驟以啟用它：

1. 按20進入DHCP。
2. 按1啟用DHCP。

問：為什麼我的ATA 186中的DHCP搜尋不斷失敗？

A.檢查DHCP伺服器是否已啟動。此外，請確認您的乙太網連線是否安全並且沒有鬆動。

問：如何驗證我的DHCP地址？

A.在您的電話機上按80#。

問：如果無法使用DHCP，如何將ATA 186配置為靜態地址？

A.使用語音IVR選單並完成以下步驟：

1. 按20#進行DHCP。
2. 按0#禁用DHCP。
3. 按1#表示IP地址，使用*輸入IP地址，以#結束。例如192*1*1*1#。
4. 按2#鍵檢視網路路由地址。例如192*1*1*2#。
5. 按10#表示子網掩碼。例如255*255*255*0#。

問：在通過語音選單配置靜態地址後，為什麼我無法對ATA 186執行ping？

A.確保DHCP已禁用。即使DHCP已啟用，ATA 186也允許您配置靜態網路地址引數。轉到語音選單，按20，然後按0禁用DHCP。確保按3#儲存配置。

將ATA 186與網守配合使用

問：如果網守拒絕了ATA 186註冊（其中包含多個區域字首命令），該怎麼辦？

A.如果在網守上提供多個區域字首，H.323端點（即ATA 186）上的UserID/E.164值（電話號碼）必須在網守上定義的區域字首內。

問：備用網守功能在ATA 186上如何工作？備用網守功能支援哪些RAS消息？

A. ATA 186允許配置主網守和輔助網守（靜態備用網守）。它最多可以接受由H.225註冊、許可和狀態協定(RAS)消息配置的四個動態備用網守。它可以應付臨時和永久的備用閘道管理員。當接收到帶有H.225 RAS消息的備用網守清單時，將合併輔助網守，並與動態備用網守進行排序。次網守

保留並使用最低優先順序放置。為了允許ATA自動切換回主網守，在AltGkTimeOut引數中配置超時值（以秒為單位）。目前，ATA支援GCF/GRJ、ACF/ARJ、RCF/RRJ和DRJ RAS消息中的備用網守清單。

問：是否可以限制ATA 186和網守之間的頻寬？

答：不，您不能限制ATA186中的頻寬。您可以在網守中配置頻寬。

一般疑難排解

問：如果忘記了密碼，如何恢復ATA 186？

A. ATA 186有兩個重要密碼。一個是UIPassword，用於保護對ATA Web伺服器介面的訪問。另一個密碼是EncryptKey，用於保護對TFTP配置檔案的訪問。

如果您忘記了UIPassword的值，但您仍可以通過TFTP進行設定，則您可以通過TFTP修改UIPassword。但是，如果您沒有透過TFTP布建，或忘記了兩個密碼，請向Cisco TAC開啟案例以進一步進行疑難排解。請參閱[聯絡TAC](#)以開啟案例。

問：為什麼ATA 186在電話插入模擬埠後會振鈴？

A. 你不能關掉戒指。預設情況下，將ATA 186插入模擬埠時，該埠總是振鈴。

問：如何調試ATA 186？

A. 調試工具prserv.exe程式與NPrintf配置引數一起使用。通過下載ata186-v2-13-0110a-2.zip可以找到prserv.exe檔案。Nprintf值是電腦的IP地址，可以通過語音選單81#或Web瀏覽器進行設定。確保將port# 9001與IP地址包含在一起。

問：當Cisco ATA通過Cisco IOS®網關使用傳真時，如何排除故障？

A. 請參閱[使用傳真傳遞模式配置和調試傳真服務](#)的[調試Cisco ATA 186/188傳真服務](#)部分，以排除Cisco ATA通過Cisco IOS網關使用傳真時的故障。

問：為什麼從連線到ATA186模擬埠的電話轉接/重定向呼叫不起作用，但能夠發出和接收呼叫呢？

A. 這是因為您無法轉送/重定向呼叫。假設您已在CallManager中將ATA 186配置為H.323網關。思科建議您將其配置為雙線路H.323客戶端，以便具有此功能。或者，您可以從CCO下載和使用用於SCCP和MGCP的ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12軟體。此映像允許您將ATA 186用作MGCP/Skinny網關。

問：當呼叫連線或斷開時，如何控制Cisco ATA FXS埠的線路極性？

答：您可以配置「極性」點陣圖引數，如[Cisco ATA 186和Cisco ATA 188模擬電話介面卡管理員指南](#)的[極性](#)部分所述，以便在連線或斷開呼叫時控制Cisco ATA FXS埠的線路極性。

注意：如果ATA在呼叫斷開後仍然播放錄製器音，請將極性欄位更改為0x0000000c以解決問題。

問：在Cisco ATA 186上未終止呼叫，如何解決此問題？

A. 為了解決此問題，請將ATA 186 Web介面中的**Polarity**欄位設定為0x00000002。這樣，ATA將向尋呼系統傳送「電池反轉」訊號，指示斷開連線。有關ATA 186 Web配置的資訊，請參閱[通過Web伺服器配置ATA 186](#)。

問：無法使用Cisco ATA 186連線到內建HTTP伺服器。如何解決此問題？

A. 確保使用正確的URL訪問ATA 186: `http://<ATA-IP>/dev`。

問：如何排除Cisco ATA 186自動註冊故障？

A. 如果XMLDefault檔案的大小超過4000，則ATA 186自動註冊失敗。如果使用手動註冊，則不會出現此問題。解決方式是將ATA軟體中的TFTP緩衝區大小從4000增加至10000。如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCsd44357](#) (僅限註冊客戶)。

相關資訊

- [Cisco ATA 186類比電話配接器](#)
- [Cisco ATA 186和Cisco ATA 188安裝及設定指南](#)
- [Cisco ATA 186基本配置](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)