

CUCM 6.x/7.x — 註冊ATA 186/187

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[無法將CUCM上的第二行新增到ATA 187](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹向Cisco Unified Communications Manager(CM)6.x/7.x伺服器註冊ATA的步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified CM 6.x及更高版本。
- Cisco ATA 186/187版本3.2(4)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

組態

執行以下步驟向Cisco Unified CM註冊ATA。

1. 從Cisco [Software Download](#) (僅限註冊客戶) 部分下載ATA韌體檔案

ata_03_02_04_sccp_090202_a.zip。

2. 現在，您需要建立ATADefault.cnf.xml檔案。將此配置複製到文本編輯器中，並將其另存為

ATADefault.cnf.xml。請務必根據需要指定TFTP伺服器的IP地址。

```
<device>
<devicePool>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>IP ADDRESS OF YOUR TFTP SERVER</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<loadInformation>ATA030204SCCP090202A.zup</loadInformation>
<vendorConfig>
<videoCapability>1</videoCapability>
<spanToPCPort>0</spanToPCPort>
</vendorConfig>
</device>
```

3. 在您的PC上安裝任何思科支援的TFTP伺服器。**注意：**確保可以從ATA訪問此電腦。

4. 將firmware檔案和.xml檔案複製到tftp根目錄中。

5. 通過Web瀏覽器訪問ATA 186/dev的http://IP地址。

6. 在「Tftp URL」欄位中指定tftp伺服器地址路徑。

7. 在CA0或CM欄位中指定Cisco Unified CM地址。

8. 按一下apply以使更改生效。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

[無法將CUCM上的第二行新增到ATA 187](#)

問題在於，您不能在Cisco Unified CM上向ATA 187新增第二行。

ATA 187使用兩個MAC地址自動註冊到Cisco Unified CM。一個是來自後蓋的MAC地址，另一個是移位的MAC(例如，MAC是AABBCCDDEEFF而移位的MAC是BBCCDDEEFF01)。為了解決此問題，您需要使用移位的MAC來提供DN的第二個埠。

相關資訊

- [Cisco ATA 180系列類比電話配接器](#)
- [語音技術支援](#)

- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)