

手動解除安裝Cisco Agent Desktop

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[手動解除安裝Cisco Agent Desktop](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco IP Contact Center(IPCC)Express環境中手動解除安裝Cisco Agent Desktop(CAD)的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco IPCC Express
- CAD

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IPCC Express版本4.0(x)
- Cisco Agent Desktop 6.1(x)版

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

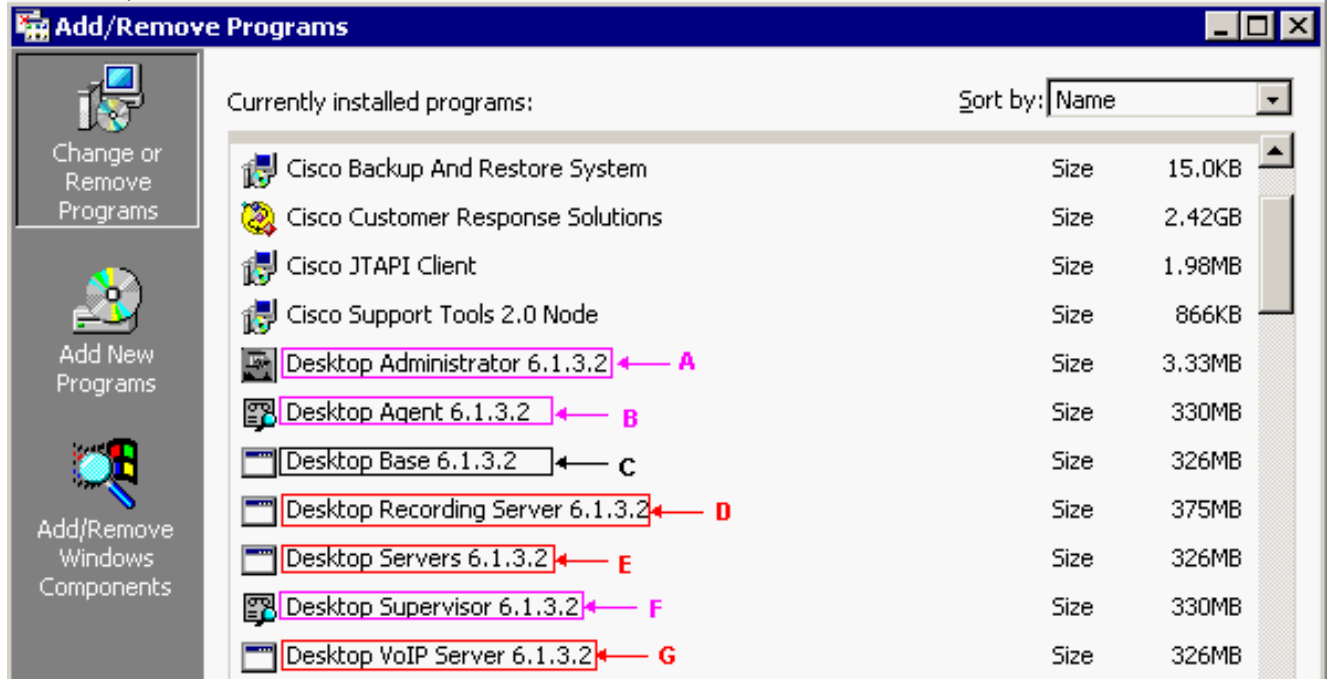
慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

手動解除安裝Cisco Agent Desktop

完成以下步驟以手動移除CAD元件：

1. 在Windows工作列中，選擇「開始」>「設定」>「控制面板」。出現「Control Panel (控制面板)」。
2. 按兩下**Add/Remove Programs**。系統將顯示Add/Remove Properties對話方塊。
3. 建議您按以下順序刪除思科案頭應用程式：使用者應用程式，如Desktop Administrator、Desktop Agent和Desktop Supervisor(請參見圖1中的箭頭A、B、F)。伺服器，如案頭錄音伺服器、案頭伺服器和案頭VoIP伺服器(請參見圖1中的箭頭D、E、G)。案頭底座(請參見圖1中的箭頭C)。**圖1:新增/刪除程式**



注意：在刪除應用程式的過程中，系統可能會提示您重新啟動系統。建議您重新啟動系統，以便完全刪除所有Cisco Desktop檔案。

4. 選擇**開始>控制面板>新增/刪除程式**以訪問Windows新增/刪除程式對話方塊。如果在電腦上安裝的程式清單中找到任何Cisco Desktop應用程式名稱，請在HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services登錄檔位置下搜尋這些名稱 (不含版本號) ，然後將其刪除。
5. 刪除以下登錄檔項：在HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE下，刪除此項：

Spanlink

在HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI下，刪除以下項：

FCRasSvrDB

FCVoIP

FCVoIP_sub_1

FCVoIP_sub_2

FCVoIP_sub_3

FCVoIP_sub_4

SYNC_SERVER_A

SYNC_SERVER_B

在HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\ CurrentVersion\Uninstall下，刪除以下項：

```
{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
```

{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)

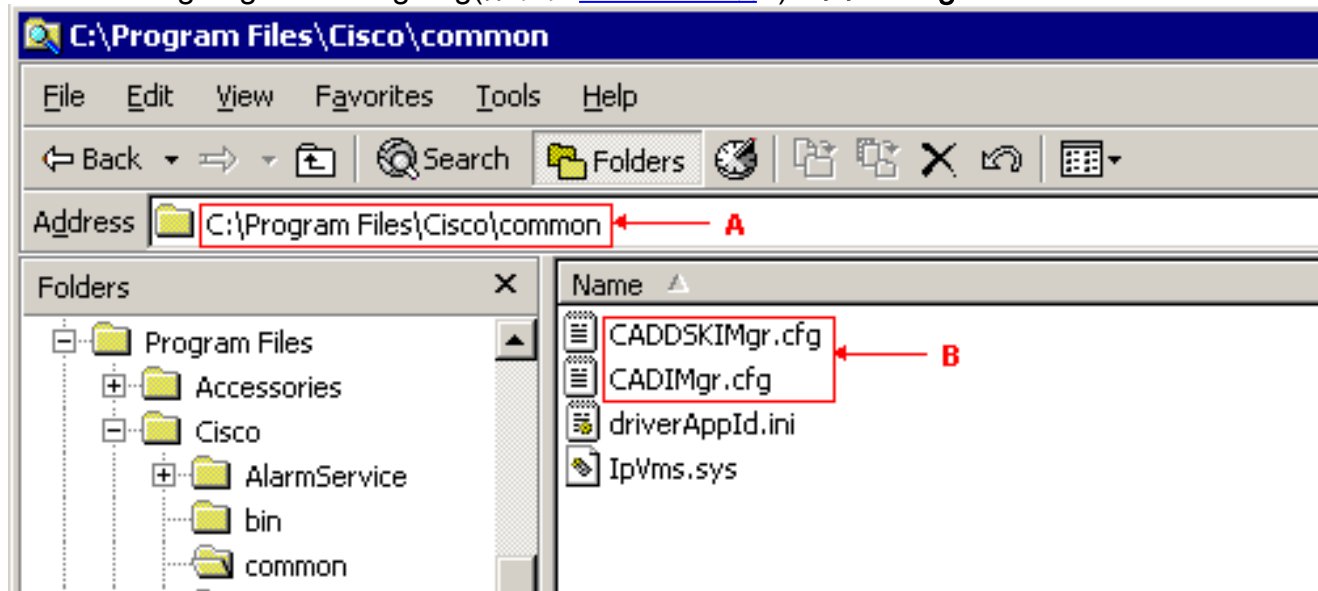
在HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services下，刪除以下項：

FastCall Chat Server
RASCALServer
Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer
VoIPMonitorServer

如果案頭伺服器安裝在自己的機箱上（非共存），請刪除以下金鑰：

MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

6. 在C:\Program Files\Cisco\common資料夾中，開啟字尾Mgr.cfg的所有檔案，如CADDSKIMgr.cfg和CADIMgr.cfg(請參見圖2中的箭頭B)。圖2:\Program Files\Cisco\common



例如，在CADIMgr.cfg中完成以下內容：刪除CfgFileLocation指向的網路配置資料夾(請參見圖3中的箭頭) (如果有)。在同一節中通過「基本資料夾」引數(請參見圖3中的箭頭A)標識基本資料夾。圖3:CADIMgr.cfg

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

- 刪除這些資料夾及其內容：C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC\Program Files\SpanlinkC:\Program Files\Cisco\Desktop_CfgC:\Program Files\Cisco\AudioFiles
- 在C:\Program Files\Installshield安裝資訊資料夾下，刪除以下資料夾：
 - {1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
 - {2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
 - {2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
 - {3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
 - {3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
 - {3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
 - {4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
 - {536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
 - {671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
 - {7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
 - {AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
 - {B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
 - {BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
 - {FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)
- 在嘗試重新安裝任何Cisco Desktop應用程式之前，請重新啟動電腦。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)