

Cisco CallManager Express上的VT優勢配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[Cisco VT Advantage安裝](#)

[設定Cisco VT監視器](#)

[安裝VT Advantage軟體 \(可選 \)](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[問題1](#)

[問題2](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將提供在Cisco CallManager Express(Cisco CME)系統上安裝Cisco Video Telephony(VT)Advantage的範例。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- 在Cisco CallManager Express上啟用影片
- 在每台Cisco IP電話上啟用影片
- 將Cisco IP電話連線到電話網路
- 下載Cisco VT Advantage軟體

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco VT攝影機
- 個人電腦(PC)
- Cisco IP 7960電話
- VT Advantage軟體1.0(2)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

Cisco VT Advantage是將影片電話功能引入啟用影片的Cisco IP電話的系統。與VT監視器整合的Cisco VT Advantage軟體允許連線到Cisco IP電話的個人電腦將影片新增到電話呼叫中，而無需按下額外的按鈕。啟用Cisco VT Advantage後，您仍然可以讓IP電話轉發、傳輸、保持或靜音。Cisco VT Advantage用於案頭到案頭IP影片呼叫，而不是作為視訊會議解決方案。

Cisco VT Advantage安裝

設定Cisco VT監視器

完成以下步驟即可安裝Cisco VT監視器。

圖1 - Cisco VT監視器



1. 從包裝上取下照相機、隱私遮光器和柔性照相機底座。
2. 將監視器安裝在靈活的監視器底座上。
3. 將隱私遮罩貼在照相機上。
4. 將監視器放在顯示器頂部。

註：如果未安裝VT Advantage軟體，請勿連線監視器。

安裝VT Advantage軟體 (可選)

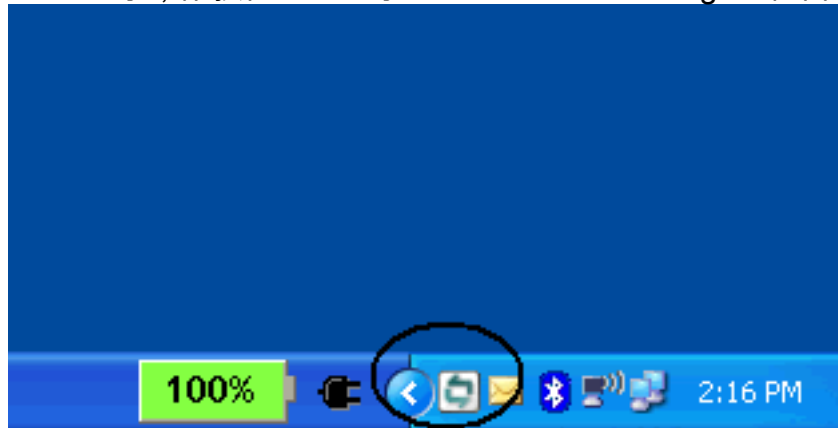
本文檔的[要求](#)部分指定您需要已安裝軟體。如果您尚未下載或想要升級版本，可以從[Software Download](#) (僅限註冊客戶) 頁面下載軟體。

如果您在PC上安裝軟體時需要幫助，請參閱[在PC上安裝VT Advantage](#)以瞭解詳細資訊。

驗證

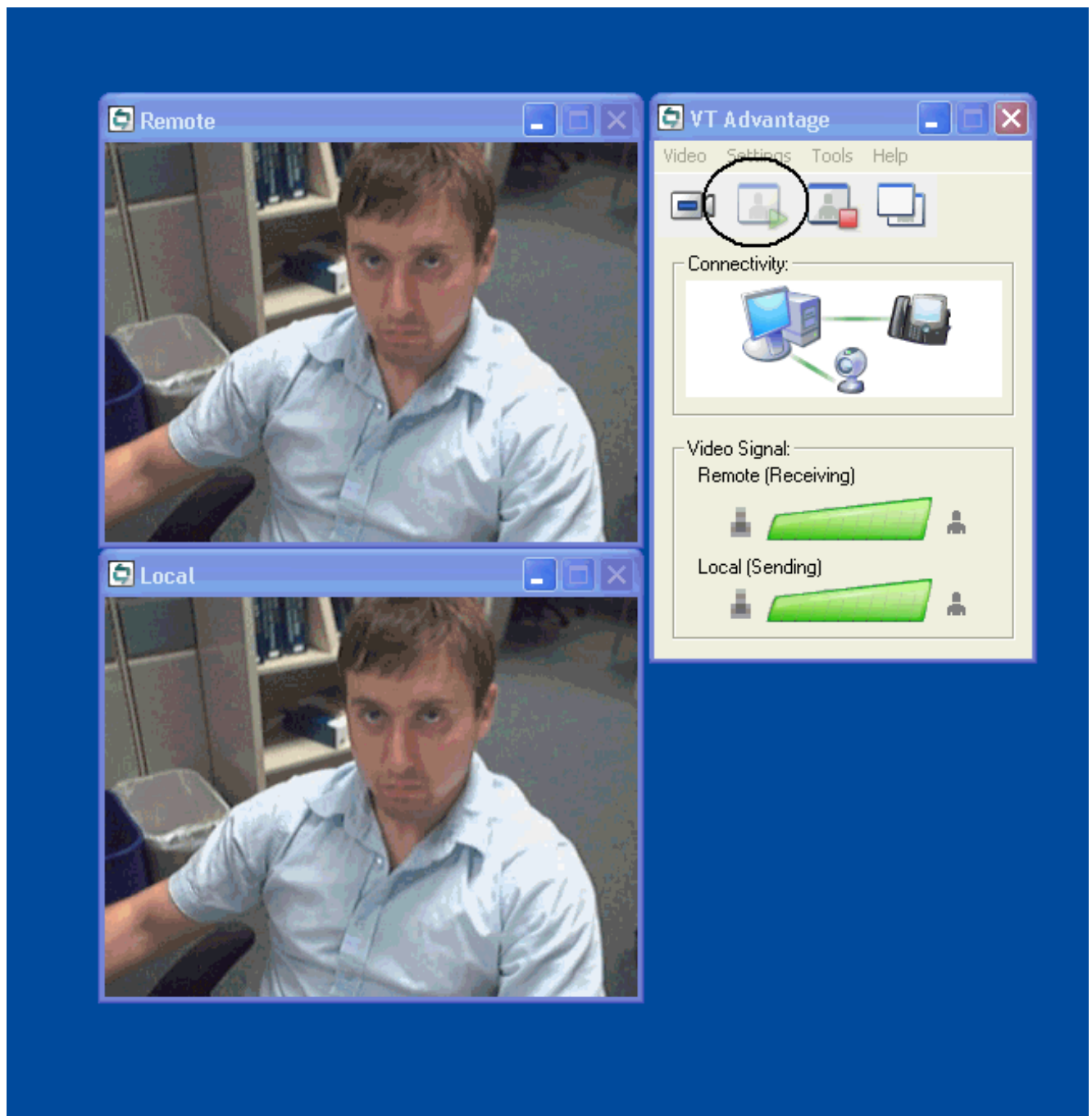
完成這些步驟，驗證您的Cisco VT Advantage程式是否正常工作。

1. 選擇**Start > Programs > Cisco VT Advantage**以啟動VT Advantage程式。如果程式未開啟，但您能夠看到工作列上的小圖示，請按兩下該圖示以開啟「VT Advantage」視窗。**圖2 - Cisco**



VT Advantage圖示

2. 按一下**Start Video Check**按鈕以檢視顯示影片電話呼叫影象的本地和遠端視窗。一旦進行了電話呼叫，您就應該在本地視窗中看到您自己，在遠端視窗中看到電話呼叫另一側的使用者。此外，您應該看到傳送和接收視窗的綠色穩定條。如果您在VT Advantage視窗中看到一個紅色的X，則需要解決此問題。**圖3 - VT Advantage遠端和本地視窗**



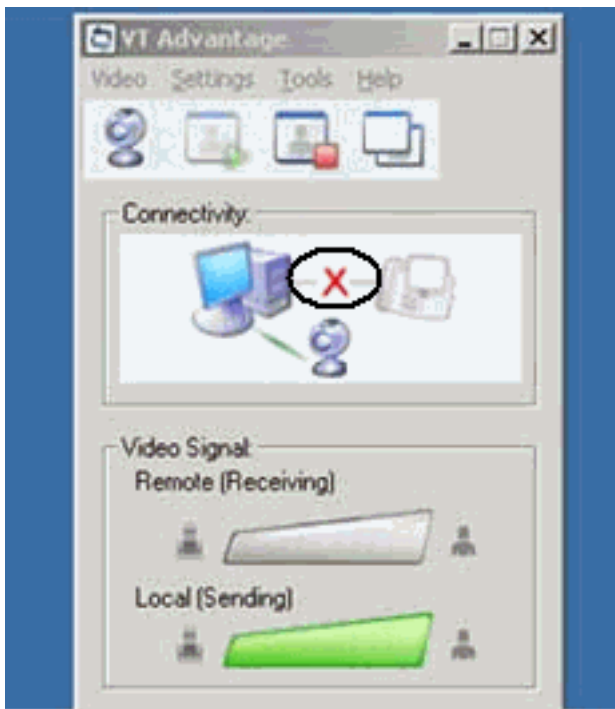
疑難排解

問題1

如果您沒有收到**本地訊號**，請確保已將攝影機正確安裝到USB埠，並且確保在VT Advantage應用程式(「影片」>「靜音」影片)中沒有將其靜音。

您可能會遇到的另一個問題是，您在VT Advantage視窗中看到一個紅色的X，這意味著IP電話與您的PC之間沒有連線。檢查電纜是否正確插入，是否工作正常。

圖4 — 連線問題



另一個選項是檢查您的Cisco CallManager Express系統上的配置，以便檢視Cisco CallManager Express和IP電話上是否啟用了影片。此輸出摘自正在工作的Cisco CallManager Express配置。

Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
number 1001
name Cisco Auto-Attendant
```

```
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

如果您在運行VT Advantage時收到未連線到電話的錯誤消息，請檢查PC是否有權訪問語音VLAN。確保防火牆不會阻止通往語音VLAN的路由，如果防火牆上沒有通往語音VLAN的路由，則需要新增路由。

問題2

如果影片在站點內而不是站點間有效，則執行以下步驟：

轉至System > Locations，將Location RSVP settings引數更改為No Reservation。

相關資訊

- [Cisco VT Advantage快速入門手冊\(1.0\(2\)\)](#)
- [CME上的視訊支援](#)
- [PC上的VT Advantage安裝](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)