

Digital Media Manager 5.4版升級後運行任務視窗掛起

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

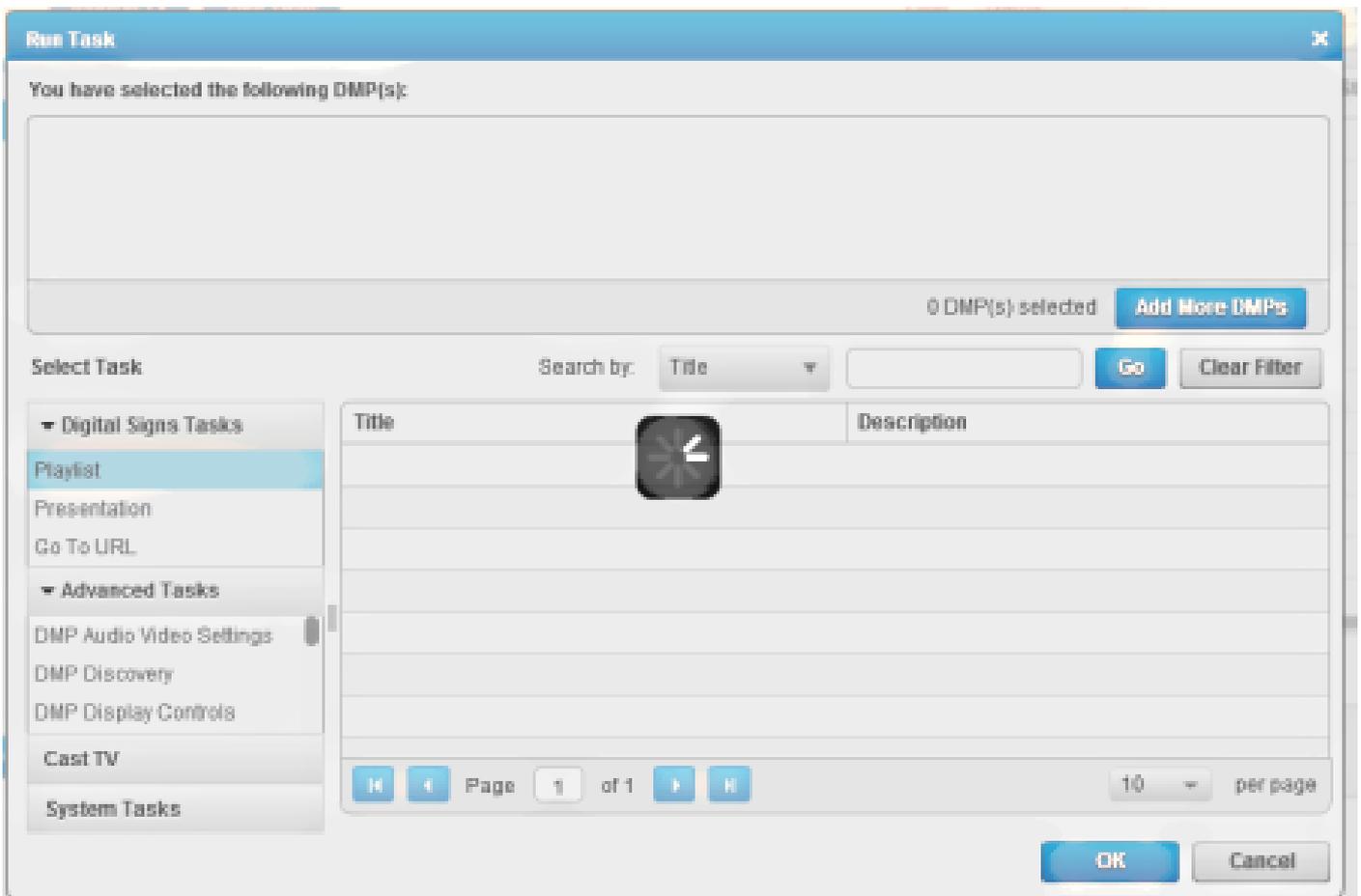
[解決方案](#)

簡介

本文說明如何解決將Cisco Digital Media Manager(DMM)升級到5.4版後「運行任務」視窗掛起的問題。

問題

將DMM升級到5.4版後，網路管理員嘗試使用「運行任務」選項管理數位媒體播放器(DMP)。該頁面從不載入並顯示在此影象中捕獲的連續旋轉圖示。



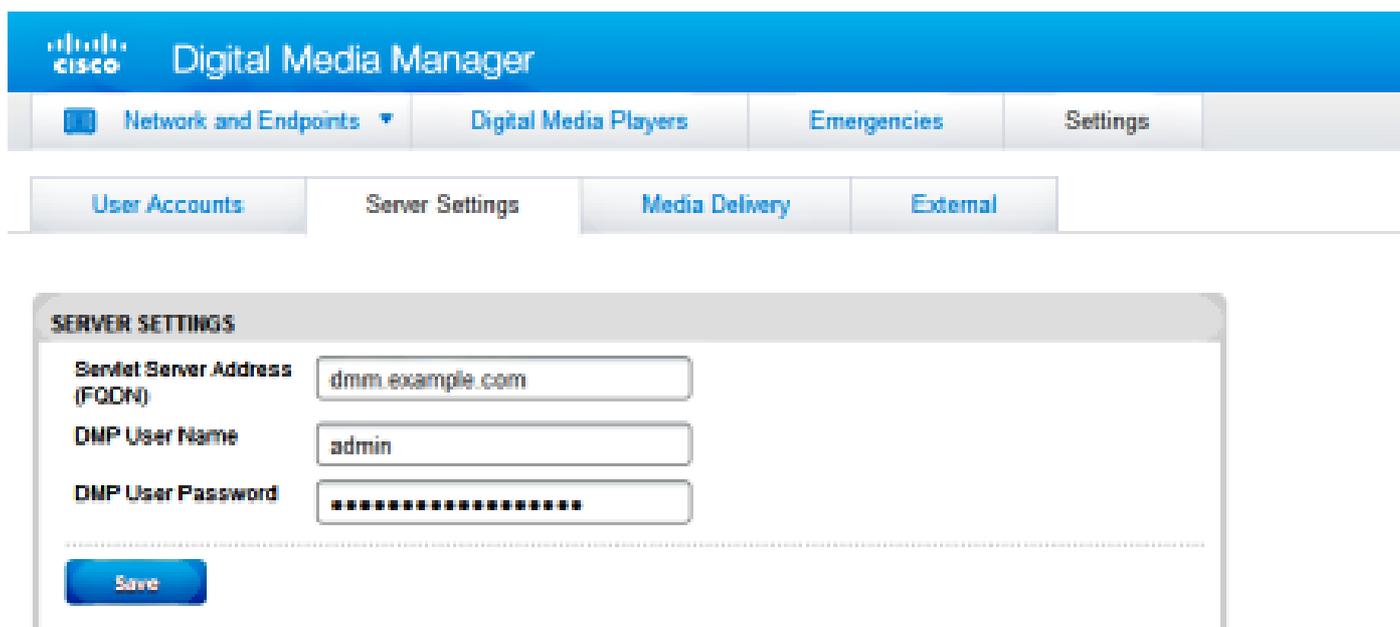
當您嘗試將內容上傳到頻道時，也可能會出現此問題。

DMM版本5.4無法解析正確的IP地址。從版本5.3升級後最有可能觸發此問題，因為它不強制對Servlet伺服器地址使用完全限定域名(FQDN)。

DMM版本5.4強制對Servlet伺服器地址使用FQDN而不是IP地址。此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCtx63069](#)中。

解決方案

解決方案是將Servlet伺服器地址更改為FQDN，如下所示：



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Digital Media Manager". Below this, there are several menu items: "Network and Endpoints" (with a dropdown arrow), "Digital Media Players", "Emergencies", and "Settings". Under the "Settings" menu, there are four sub-menus: "User Accounts", "Server Settings", "Media Delivery", and "External". The "Server Settings" sub-menu is currently selected and highlighted in blue. Below the navigation bar, the "SERVER SETTINGS" configuration panel is visible. It contains three input fields: "Servlet Server Address (FQDN)" with the value "dmm.example.com", "DMP User Name" with the value "admin", and "DMP User Password" with a masked password represented by 12 asterisks. A blue "Save" button is located at the bottom left of the configuration panel.

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。