

# 使用Microsoft Exchange for WebEx配置混合日曆服務

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

### [背景資訊](#)

### [設定](#)

[為本地Microsoft Exchange設定模擬帳戶](#)

[將Exchange CA證書附加到Expressway受信任CA清單](#)

[在Expressway上安裝管理聯結器和日曆聯結器並在雲上註冊](#)

[將日曆聯結器連接到Microsoft Exchange](#)

[配置日曆聯結器的Webex站點設定](#)

[配置@webex和@meet關鍵字](#)

[啟動日曆聯結器](#)

[為使用者啟用混合日曆服務](#)

[註冊日程安排裝置](#)

[通過Cisco Webex將使用者關聯到其Webex個人會議室](#)

### [驗證](#)

[使用會議室裝置或個人會議測試加入按鈕](#)

### [疑難排解](#)

[要收集的資訊](#)

[驗證控制中心中使用者的狀態 \( 單個使用者 \)](#)

[驗證控制中心中使用者的狀態 \( 使用者狀態報告 \)](#)

[檢查混合日曆狀態和事件](#)

[驗證管理和日曆聯結器運行狀況](#)

[警報和事件故障排除](#)

### [相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何為使用Microsoft Exchange的Webex雲上雲註冊的裝置設定混合日曆服務。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Webex控制中心
- Cisco Expressway
- Microsoft Active Directory(AD)
- Microsoft Exchange Server ( 2013、2016或2019 )

## 採用元件

- Cisco Webex控制中心
- Cisco Expressway-C已部署用於雲聯結器
- 已部署Microsoft Active Directory伺服器
- Microsoft Exchange

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

混合日曆服務允許您將Microsoft Exchange、Office 365或Google Calendar環境連線到Cisco Webex。該整合可通過本地聯結器、完全基於雲配置或以混合設定方式進行。

此功能的優勢包括：

- 簡單會議安排
  - @webex:使用Webex個人會議室詳細資訊填充會議邀請。
  - @meet:在Webex應用中建立包含會議詳細資訊的空間，並將加入資訊新增到會議邀請中。
- 在Webex註冊的應用和裝置上檢視您的會議清單
- 一鍵式(OBTP)功能。
- 從房間裝置臨時預訂
- 從日曆邀請正文中分析SIP URE或其他影片地址。
- 外出時顯示

## 設定

### 為本地Microsoft Exchange設定模擬帳戶

開始之前

- 您必須選擇一個啟用郵件的帳戶以用作服務帳戶。( 該帳戶不必來自管理員，但必須具有郵箱。 )
- 請勿使用其他服務(例如Cisco Unity Connection、Cisco TelePresence Management Suite(TMS)等)使用的模擬帳戶。
- 如果通過 ( 輕量級目錄訪問協定 ) LDAP過濾器限制與Active Directory同步的使用者集，則必須使用Exchange中的新管理作用域或已經存在的管理作用域限制模擬。

 提示：有關Microsoft有關管理作用域和模擬的說明和更多詳細資訊，請訪問Microsoft Exchange Server配置指南。

## 程式

步驟1.登錄到安裝了Exchange命令列管理程式的伺服器。使用以下帳戶之一登入：

- 是Enterprise Admins組的成員的帳戶。
- 可以授予配置容器中Exchange對象許可權的帳戶。

步驟2. 在Exchange命令列管理程式中運行下一個命令：

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:RoleName -Role:ApplicationImpersonation -User 'ServiceUserName'
```

其中：

- RoleName是要為分配指定的名稱，例如CalendarConnectorAcct。運行get-ManagementRoleAssignment時，將顯示為RoleName輸入的名稱。
- ServiceUserName是所選帳戶的名稱，採用域\別名格式。

 附註：這是在與交換同步的AD上已建立的使用者，並具有域管理許可權。

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorNew -Role:ApplicationImpersonation -User 'deharshu\deepman'
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorNew	ApplicationImpersonation	deepman harshwardhan	User	Direct	

```
[PS] C:\Windows\system32>
```

可以運行命令Get-ManagementRoleAssignment來檢視分配給每個使用者的角色：

```
MyBaseOptions-Default Role ... MyBaseOptions Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyContactInformation-Default... MyContactInformation Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyTextMessaging-Default Rol... MyTextMessaging Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyVoiceMail-Default Role As... MyVoiceMail Calendar Connector User Direct All Policy Assignees
CalendarConnector ApplicationImpersonation Calendar Connector User Direct Calendar Connector
CalendarConnectorNew ApplicationImpersonation deepman harshwardhan User Direct deepman harshwardhan
```

## 配置限制策略並將其應用於模擬帳戶

自定義限制策略可幫助日曆連結器順利工作：

- 在Exchange Server 2013和2016中，策略從模擬帳戶中刪除Exchange Web服務(EWS)限制，以避免最大並發問題。
- 在Exchange Server 2010中，該策略將覆蓋預設策略。預設值是為使用者負載而定製的，而不是為企業應用程式定製。

步驟1.在Exchange命令列管理程式中建立策略。

- 對於Exchange Server 2013或2016，請輸入：

```
New-ThrottlingPolicy — 名稱「CalendarConnectorPolicy」 -EWSMaxConcurrency unlimited -
```

EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited - EWSMaxSubscriptions 5000

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConPloicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -EWSMaxSubscriptions 5000
Name                ThrottlingPolicyScope IsServiceAccount
-----
CalendarConPloicy  Regular                False
[PS] C:\Windows\system32>
```

註:CalendarConnectorPolicy是一個名稱，您可以保留該名稱的任何內容，例如 CalendarConPolicy。

- 對於Exchange Server 2010，請輸入：

```
New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency $null -
EWSPercentTimeInAD 100 -EWSPercentTimeInCAS 500 -EWSPercentTimeInMailboxRPC
300 -EWSMaxSubscriptions 5000 -EWSFastSearchTimeoutInSeconds 60 -EWSFcountLimit
1000
```

步驟2.如果您使用Exchange Server 2013或2016，且模擬帳戶沒有郵箱，請運行以下命令：

```
Enable-Mailbox "impersonation account" — 資料庫"database name"
```

注意：已跳過此步驟，因為為此實驗室娛樂建立的模擬帳戶已經建立了郵箱。

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-Mailbox
Name                Alias                ServerName            ProhibitSendQuota
-----
bimal sinha         bimal                exchange              Unlimited
Calendar Connector  calendar             exchange              Unlimited
deepman harshwardhan  deepman             exchange              Unlimited
DiscoverySearchMailbox... DiscoverySearchMa... exchange              50 GB (53,687,091,200 bytes)
dx80                dx80                exchange              Unlimited
sunil               sunil               exchange              Unlimited
vicky sinha        vicky              exchange              Unlimited
webexadmin         webexadmin          exchange              Unlimited
[PS] C:\Windows\system32>
```

步驟3.將新策略應用於模擬帳戶：

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation — 標識「模擬帳戶」 — ThrottlingPolicy 「
CalendarConnectorPolicy」
```

其中：

- 模擬帳戶是用作日曆連結器的服務帳戶的模擬帳戶的名稱。
- CalendarConnectorPolicy是在步驟2中建立的策略的名稱。

步驟4.確認郵箱現在使用新策略：

Get-ThrottlingPolicyAssociation — 標識「模擬帳戶」 | findstr "ThrottlingPolicy"

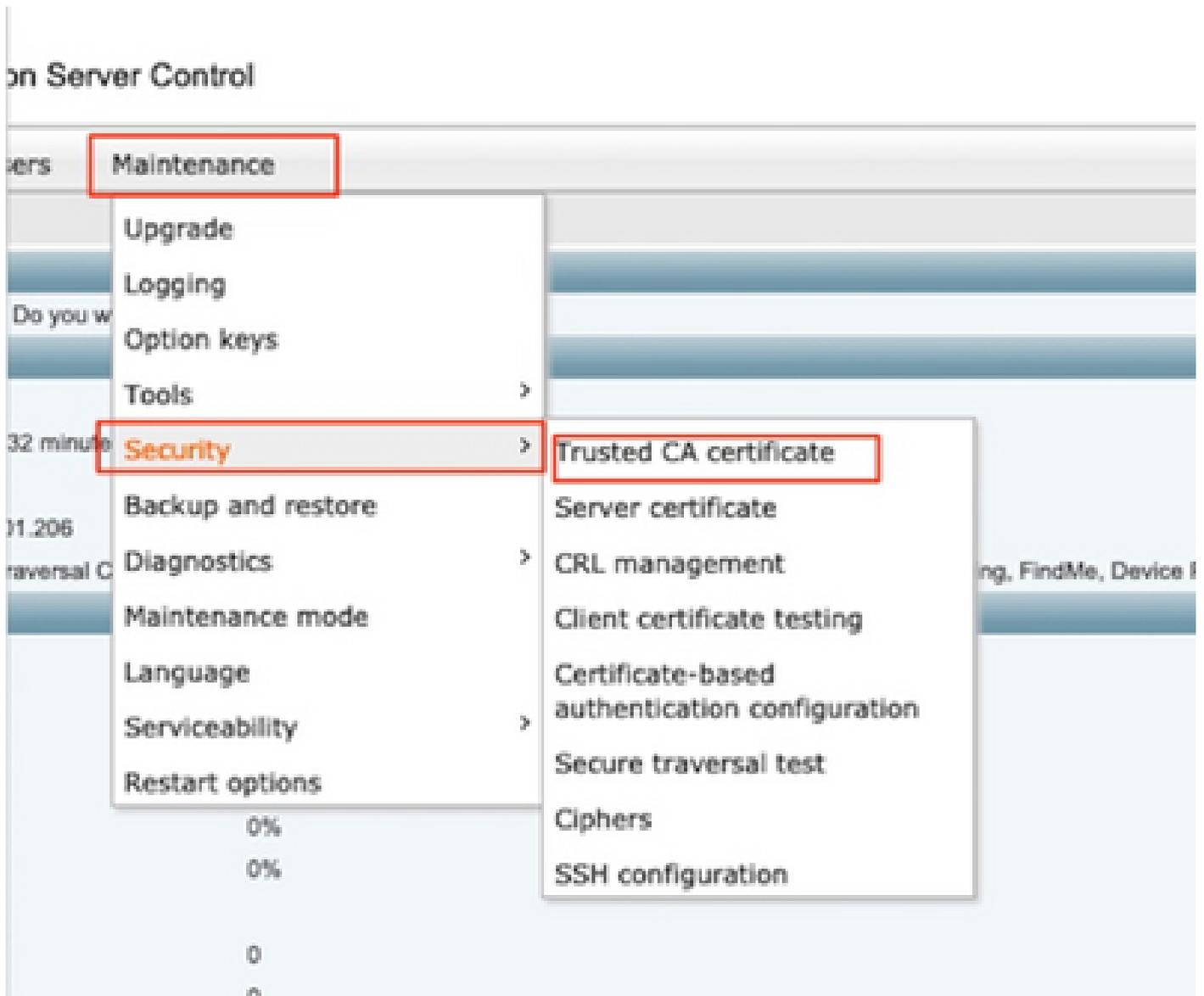
```
[PS] C:\Windows\system32>Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity deepman -ThrottlingPolicy CalendarConPloicy
[PS] C:\Windows\system32>Get-ThrottlingPolicyAssociation

Name                               ThrottlingPolicyId
----                               -
Administrator                       -----
Guest
DefaultAccount
krbtgt
deepman harshwardhan                CalendarConPloicy
Exchange Online-ApplicationAccount
SystemMailbox{1f05a927-11c1-4af4-a536-c0e62cc9494}
SystemMailbox{bb558c35-97f1-4cb9-8ff7-d53741dc928c}
SystemMailbox{e0dc1c29-89c3-4034-b678-e6c29d823ed9}
DiscoverySearchMailbox {D919BA05-46A6-415F-80AD-7E093348B852}
Migration.8f3e7716-2011-43e4-96b1-aba62d229136
FederatedEmail.4c1f4d8b-8179-4148-93bf-00a95fa1e042
SystemMailbox{D0E409A0-AF9B-4720-92FE-AAC86980D01}
SystemMailbox{2CE34405-31BE-455D-89D7-A7C7DA7A0DAA}
SystemMailbox{8cc370d3-822a-4ab8-a926-bb94bd0641a9}
bimal sinha
vicky sinha
HealthMailbox4d67b3ef0e26493f9ef112bab35d0e81
HealthMailbox178b51e6e9e5457dbc3495cc9b469959
HealthMailbox5fa5a6a8709a42f9bc4a468e46ff380f
HealthMailboxcdfc6cc083b542f1b4cd2b1186dd1819
HealthMailbox0b6842254b594fa89aec753a59d92946
HealthMailboxa30c36729bd74783a00faff2796eee6e
HealthMailboxb3173213cff54d86940d1fd7f19c3101
HealthMailboxee97603e538140e08aa40148fdf7c18e
HealthMailbox32d38ac3544d4312a487a05862102c39
HealthMailboxe760a2e8a2ac4df89f24f706be514900
HealthMailbox694801c05eb4487699d4b00de3e7d886
Calendar Connector                 CalendarConnectorPolicy
webexadmin
sunil
sunil2
dx80
WARNING: The object deharshw.space/TAC/dx80 has been corrupted or isn't compatible with Microsoft support requirements, and it's in an incons
happened:
WARNING: SamAccountName for a user cannot include character '@'.
dx80
DEHARSHW-SPACE-
EXCHANGE

[PS] C:\Windows\system32>
```

將Exchange CA證書附加到Expressway受信任CA清單

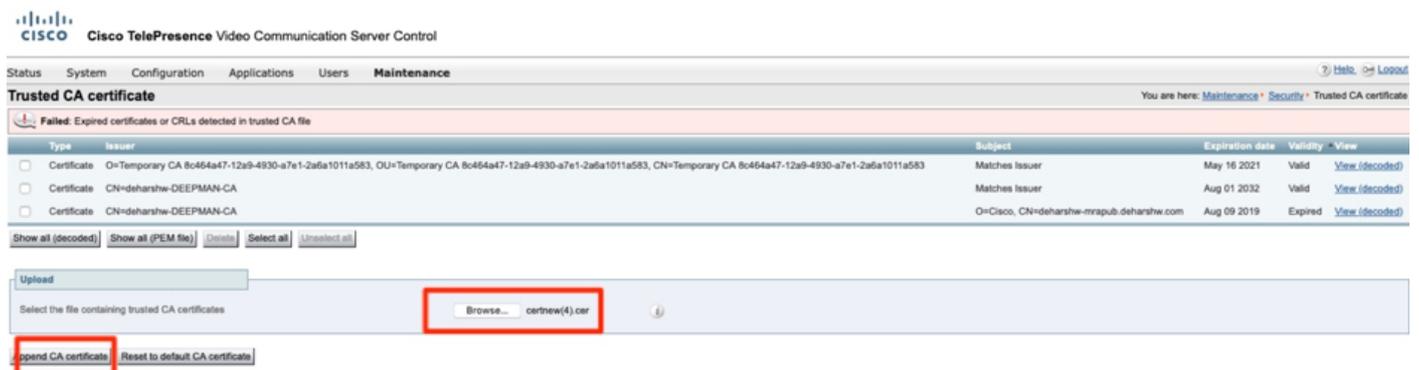
步驟1.在Expressway-C聯結器主機中，導航到維護 > 安全證書 > 受信任CA證書



步驟2. 檢查信任清單中的證書頒發機構(CA)證書，檢查是否已經信任正確的CA證書。

步驟3. 附加任何新CA證書：

- 按一下「Browse」（或瀏覽器中的對應選項），找到並選擇該PEM檔案。
- 按一下Append CA certificate。



新附加的CA證書將出現在CA證書清單中。

要用更新的CA證書替換特定頒發者和使用者的CA證書，請執行以下操作：

1. 勾選頒發者詳細資訊旁邊的覈取方塊。
2. 按一下「Delete」。
3. 追加替換證書，如前所述。

## 在Expressway上安裝管理聯結器和日曆聯結器並在雲上註冊

首先，將expressway新增為組織下控制中心的資源。

步驟1.使用組織的管理員憑據登入<https://admin.webex.com>，然後導覽至服務。

步驟2.選擇帶有Exchange卡的混合日曆，然後單擊Set-up:

The screenshot displays a grid of integration cards in the Cisco Webex Admin Center. At the top, there are four status indicators: 'Setup not completed', 'Setup not completed', and 'Not Operational'. Below these are several integration cards:

- Hybrid Calendar (Exchange):** Features the Microsoft Exchange logo. The 'Set Up' button is highlighted with a red rectangular box.
- Hybrid Calendar (Office 365):** Features the Office 365 logo.
- Hybrid Calendar (Google):** Features the Google logo.
- Hybrid Context:** Described as 'Stores Cisco Customer Can data in the cloud.' The 'Set Up' button is partially visible.
- Video Mesh:** Described as 'Extends cloud media to use premises-based resources for calls and meetings.'
- Hybrid Data Security:** Described as 'Manage your encryption keys and other security services on-premises.'

 附註：請確保在安裝之前通過檢視先決條件，以確保此解決方案的所有要求均能滿足工作需要

。

步驟3.選擇下一步

## Hybrid Calendar Service Setup



You are about to set up Hybrid Calendar Service. Verify that you have completed **prerequisites** before you start configuring Hybrid Calendar Service.

Hybrid Service connectors collect and send certain information about your Hybrid Service deployment to Cisco Webex. Hybrid Service microservices may also send commands to the connectors like upgrade, restart, and so on, to ensure that you receive the best service. [Learn more](#).

Back

Next

---

步驟4.輸入在其上安裝聯結器的expressway的完全限定域名(FQDN)，然後按一下下一步。

# Hybrid Calendar Service Setup



Deploy a new Expressway cluster, or select an existing one.

- Register a new Expressway with its Fully Qualified Domain Name (FQDN)

mgt.deharshw.space

Must match the value on the Expressway DNS settings:  
[System host name].[Domain name]

- Select an existing Expressway cluster to add resources to this service.

Select an Expressway cluster...

Back

Next

 附註：此時，您的電腦必須能夠解析expressway聯結器的DNS A記錄，並且必須能夠到達expressway的IP地址。

步驟5.按一下「Next」。

# Hybrid Calendar Service Setup



## Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

### Next steps and cluster configuration

Use the notifications  in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".

Next

執行此步驟後，將在新頁籤中開啟Expressway Web圖形使用者介面(GUI)，並顯示登入提示。

步驟6.使用expressway管理員憑據登入。

步驟7. 勾選覈取方塊，該覈取方塊指出：我希望思科管理此信任所需的Expressway CA證書。

步驟8.按一下Update software並驗證連線。

## Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The Webex cloud handed out a token to the Expressway. Next you must meet the following requirements to continue the registration of this Expressway for Hybrid Services.

**Requirements for registering Expressway for Hybrid Services**

The Expressway must establish Certificate Authority trust with Cisco Webex Cloud.

I want Cisco to manage the Expressway CA certificates required for this trust.

The latest version of Management Connector must be downloaded and installed.

[Update software & verify connection](#)

步驟9. 按一下Register。

 Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance [Help](#) [Logout](#)

Connector Management You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The latest software was successfully installed and all the prerequisites are met for this Expressway to be registered for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

Click Register to be redirected to the Cisco Webex Cloud for the final confirmation.

[Register](#)

幾秒鐘後，瀏覽器將您重定向到控制中心，登入後您將轉到顯示的頁面。

步驟10. 選中Allow Access to the Expressway 覈取方塊，然後單擊Continue。

# Expressway

## Allow Access to Expressway

Permissions are required to allow your Cisco Webex organization to create, read, update, and delete user accounts, as well as read and update information about your organization.

### Organization

deharshw.webexsandbox.co

### FQDN or IP Address

mgt.deharshw.space

Allow Access to the Expressway  
*Only allow access to hosts you know and trust*

Continue



By using Cisco Webex Services you accept the  
[Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

然後，顯示註冊完成的確認。

# Expressway

## Registration Confirmed

You will now be redirected to [mgmt.deployment.space](#).



瀏覽器將您重定向至Expressway，在該處，您可以看到Connector Management也處於所提到版本的運行狀態。

**CISCO** Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance

### Connector Management

**Hybrid Services**

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

**Connector management**

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Connector Name	Status	Version	Enabled	Configuration
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
<a href="#">Calendar Connector</a>	Installing	8.11-1.0.6252	Disabled	<a href="#">Configure Microsoft Exchange Servers</a>   <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a>

幾分鐘後，日曆聯結器的安裝也將開始。

### Connector Management

#### Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

#### Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
<a href="#">Management Connector</a>	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
<a href="#">Calendar Connector</a>	Not configured	8.11-1.0.6252	Disabled	<a href="#">Configure Microsoft Exchange Servers</a>   <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a>

步驟11.在Services下的控制中心，狀態更改為Not Operational。

# Hybrid Calendar



## Exchange

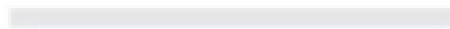
Users

[Enable users](#)

Resources

[View all](#)

Capacity used: 0%



Service

[Edit settings](#)

 **Not Operational**

開始在Expressway上配置Microsoft Exchange伺服器之前，需要先在Microsoft Exchange Server中配置模擬帳戶。

將日曆聯結器連結到Microsoft Exchange

步驟1. 導覽至Applications > Hybrid Services > Calendar Services > Microsoft Exchange Configuration

步驟2. 按一下Add New。

步驟3. 配置服務帳戶：這是您在Exchange上建立的模擬帳戶詳細資訊

顯示名稱：您選擇的任意名稱

Type: 內部交換

啟用此Exchange伺服器：是

NTLM身份驗證：已檢查

基本身份驗證：已檢查

由於未設定自動發現，因此未使用自動發現。因此，自動發現模式需要設定為直接提供Exchange地址

輸入Microsoft Exchange伺服器的IP地址或FQDN

The screenshot displays the 'Microsoft Exchange Configuration' page in the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The page is organized into several sections:

- Credentials:** Service Account Username is 'deepman@deharshu.space' and Service Account Password is masked with '\*\*\*\*\*'.
- Server details:** Display Name is 'Calendar Connector', Type is 'Exchange On-Premises', and 'Enable this Exchange server?' is set to 'Yes'.
- Connection:** 'NTLM Authentication' is 'Off', 'Basic Authentication' is 'On', and 'TLS Verify Mode' is 'Off'.
- Discovery:** 'Autodiscover' is set to 'Provide Exchange address directly' and 'Hostname or IP address' is 'exchange.deharshu.space'.

At the bottom left, there are 'Add' and 'Cancel' buttons. An information box on the right side states: 'Enforces TLS 1.2 and the Exchange VCS trust is a CA certificate or signed the Exchange certificate'.

步驟4. 在Scheduling Account Email Address欄位中，需要在Exchange端配置電子郵件帳戶。

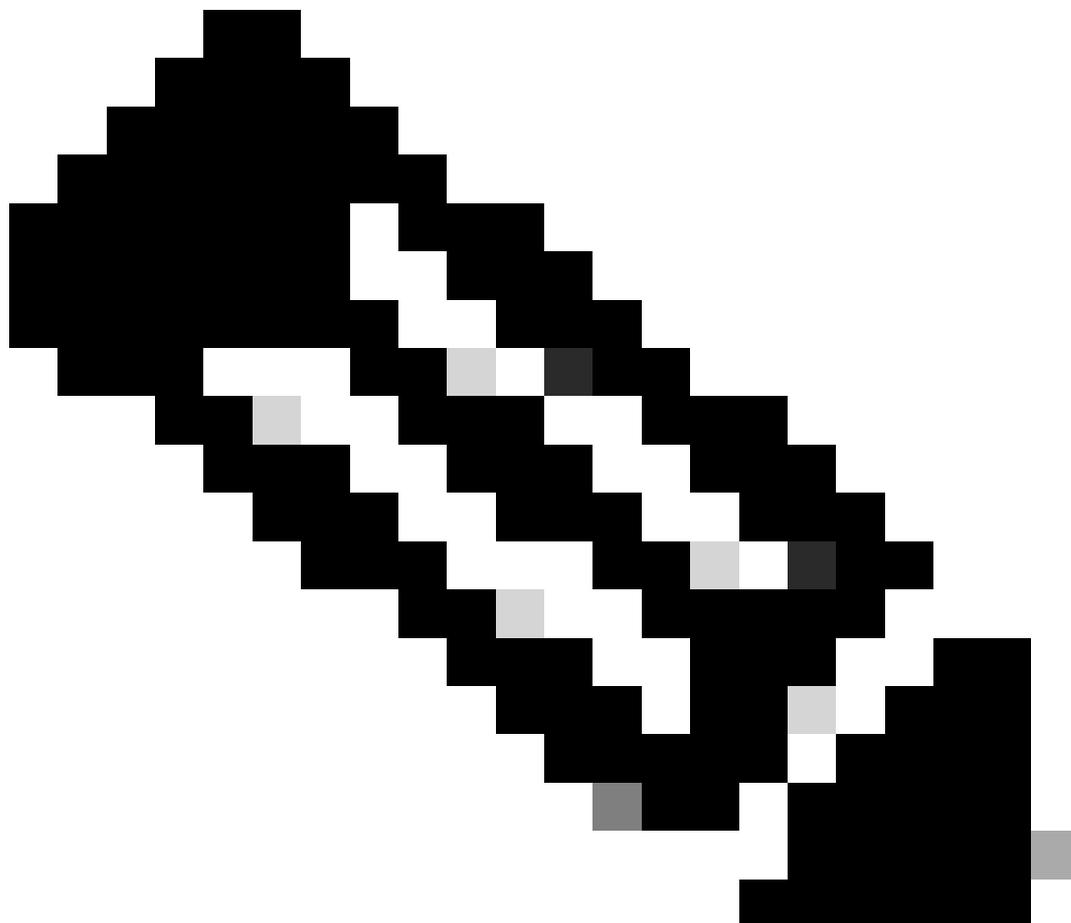
計畫帳戶用作從Webex裝置預訂的所有會議的會議組織者。此帳戶按使用者通常的相同方式預訂房間。當從日程安排帳戶預訂會議並且邀請會議室時，遵守日曆系統中的會議室策略。確保您輸入了有效的電子郵件地址，該電子郵件地址有權預訂您已為其啟用房間預訂功能的房間。

由於此帳戶用於為給定Exchange配置的所有會議室預訂會議，因此確保定期清理其郵箱非常重要，這樣才能達到或超過Exchange郵箱限制。如果您的Exchange已經設定了合適的保留策略，請確

保它適用於此帳戶。如果不是，則必須配置郵箱，以便所有預設資料夾（電子郵件、已傳送的專案和會議）在數天後自動刪除。末尾的帳戶與僅用於計畫目的普通電子郵件帳戶類似。

步驟5.在Autodiscovery部分，必須使用Autodiscover。

---



附註：Expressway-C使用Active Directory域或目錄站點名稱來查詢AD。

---

您可以使用SCP，也可以不使用。如果將此欄位設定為「是」，日曆連結器採取的第一個自動發現步驟是Active Directory服務連線點(SCP)記錄查詢，以獲得自動發現URL的清單。僅當啟用此步驟時，日曆連結器才使用Active Directory域、Active Directory站點、查詢模式和LDAP TLS驗證模式和欄位。這些欄位提供了在Active Directory中查詢和查詢LDAP伺服器所需的資訊。即使此步驟失敗，自動發現也必須在後續步驟中成功。

如果要在沒有SCP的情況下繼續，則只需新增使用者的電子郵件地址，以便日曆連結器可以測試自動發現過程。

使用您為混合日曆服務啟用的使用者的電子郵件地址，因為它顯示在Control Hub中。

---

附註：建議在Exchange伺服器上為計畫帳戶和自動發現帳戶建立特定帳戶。沒有指定這些帳戶的具體方式。

步驟6.按一下Add。

步驟7.等待伺服器與Microsoft Exchange伺服器建立連線。如果出現錯誤，則必須在頂部彈出該連線；否則，著陸頁如圖所示



The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The breadcrumb navigation indicates the current location: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Microsoft Exchange Configuration. Below the navigation is a table with the following data:

Display Name	Username	AutoDiscovered?	Status	Actions
<input type="checkbox"/> Deepman.Calendar.Connector.On.Prem.Exchange	deepman@deharshk.space	No	-	View/Edit

At the bottom of the table, there are buttons for 'New', 'Details', 'Select all', and 'Unselect all'.

## 配置日曆連結器的Webex站點設定

步驟1.從Expressway-C連結器主機導航到Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration，然後按一下New。

步驟2.在Conferencing Services Type下選擇Type作為Webex。

步驟3.輸入此Cisco Webex Meetings站點的完全限定站點名稱。

範例：

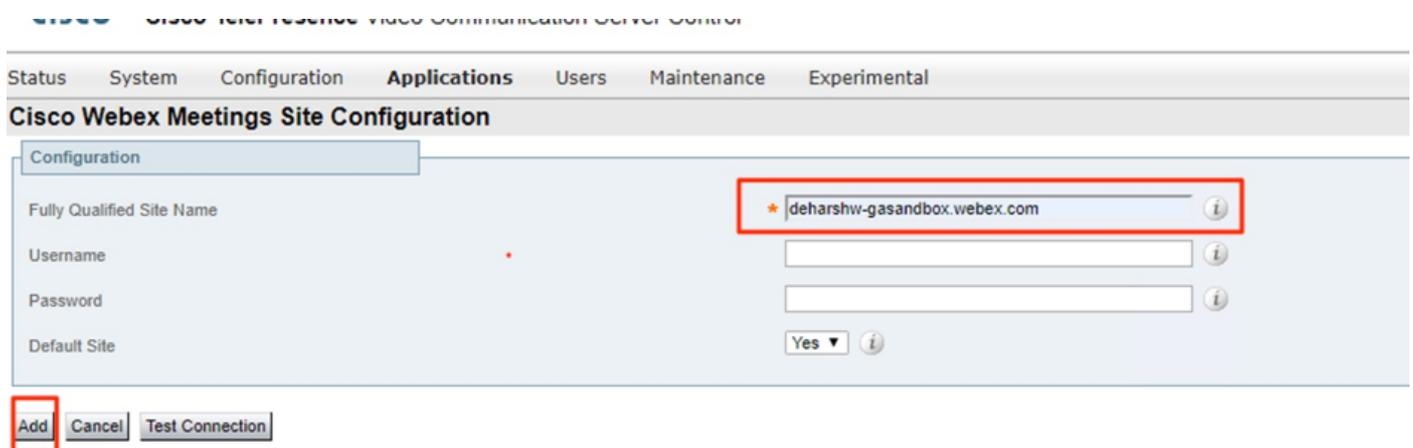
如果您的站點作為example-co.webex.com訪問，則必須輸入example-co.webex.com。

步驟4.輸入有效Webex使用者帳戶電子郵件地址，將密碼欄位留空，然後點選測試連線以驗證您輸入的站點資訊。如果連線測試失敗，您可以在使用者名稱和密碼欄位都為空的情況下儲存配置。

步驟5.指明此站點是否為預設站點。

預設站點用於@webex，除非使用者在Webex應用的My Personal Room設定中配置了其他站點（因為管理員已將使用者的Webex站點連結到Webex，或者使用者使用其他站點配置了設定）。

步驟6.按一下Save以儲存組態。



The screenshot shows the Cisco Webex Meetings Site Configuration page. The page has a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance, and Experimental. The main content area is titled "Cisco Webex Meetings Site Configuration" and contains a configuration form. The form has a "Configuration" tab selected. The fields are: Fully Qualified Site Name (with a red box around the input field containing "deharshw-gasandbox.webex.com"), Username, Password, and Default Site (with a dropdown menu set to "Yes"). At the bottom left, there are three buttons: "Add" (highlighted with a red box), "Cancel", and "Test Connection".

步驟7.檢視Cisco WebEx會議站點UUID

步驟8.啟動日曆連結器。導航到Expressway-C >應用程式>混合服務>連結器管理>選擇日曆連結器。狀態必須從「未啟用」更改為「正在運行」。

**Connector Management**

**Calendar Connector**

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: 1 [Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: 2 [Configure Cisco Conferencing Services](#)

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

**Save** Back to Hybrid Services

步驟9.定位至應用>混合服務>日曆服務>日曆聯結器狀態，然後驗證狀態。

**Calendar Connector Status** You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Calendar Service](#) > [Calendar Connector Status](#)

**Connectivity to Cisco Webex cloud**

Status: Connected

**Collaboration On-Premises**

Address/Display Name: <https://10.48.47.203/ews/exchange.asmx>

Status: Connected

**Calendar Connector User Subscription Status**

Total Assigned Users	0
Successfully Subscribed Users	0
Users with Failed Subscription	0

## 配置@webex和@meet關鍵字

使用者預設將@webex件新增到會議位置時，日曆服務會使用其Cisco Webex個人會議室詳細資訊更新會議。預設情況下，當使用者新增@meet時，服務會使用思科Webex空間詳細資訊更新會議。作為管理員，您可以更改任一關鍵字的預設操作。

無論您如何設定這些操作，超級使用者可以新增修飾符:space或:myroom來指定任一關鍵字的操作。例如，如果新增@webex:space，就會使服務用Webex空間詳細資訊更新會議。

步驟1.從<https://admin.webex.com>中的客戶檢視中，導航到服務。

步驟2.從適用於您的日曆環境的混合日曆卡中，按一下Edit settings。

 附註：如果已為多個日曆環境設定了混合日曆服務，則可以從Control Hub中的多個頁面訪問關鍵字設定，但設定的值將應用於所有環境。

步驟4.在「關鍵字」部分，選擇每個關鍵字所需的預設操作。

步驟5.按一下「Save」。

Keywords

Select the default action to use when a user adds @webex to a meeting location field.

Select the default action to use when a user adds @meet to a meeting location field.

## 啟動日曆連結器

步驟1.從Expressway-C導航到Applications > Hybrid Services > Connector Management。

步驟2本頁的連結器管理部分包含連結器清單以及每個連結器的狀態。Management Connector是Running，而Calendar Connector是Not enabled。

步驟3.按一下Calendar Connector。

步驟4.從Active下拉選單中選擇Enabled。

步驟5.按一下「Save」。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance Experimental

Connector Management

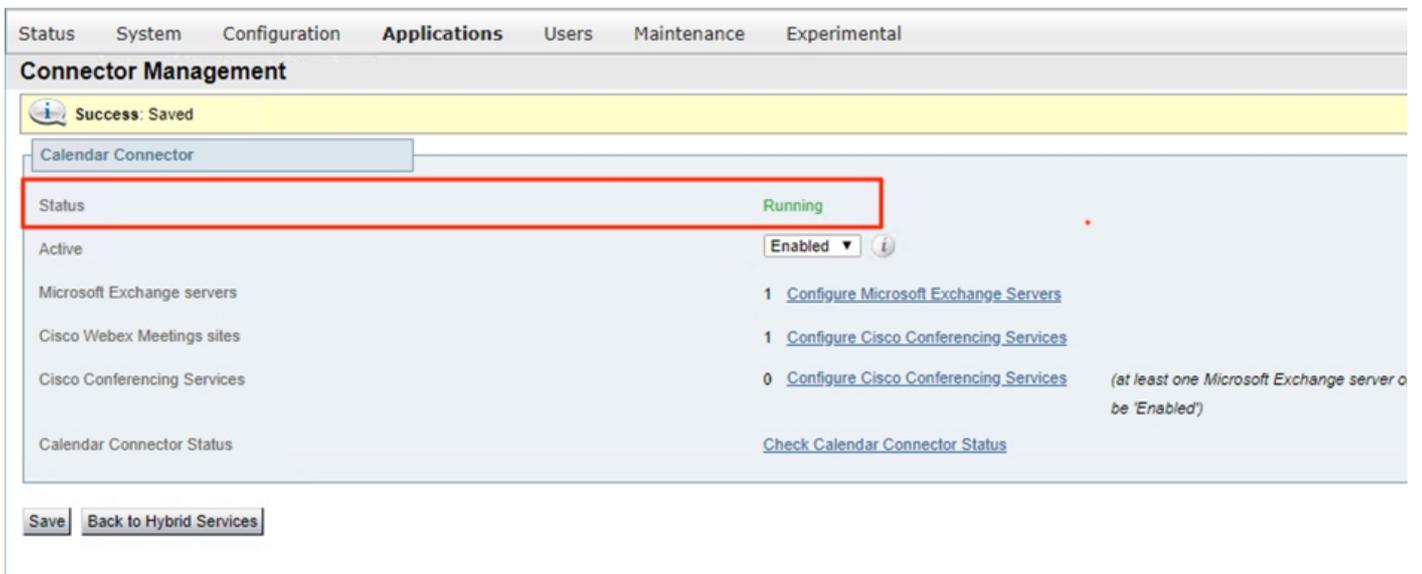
Success: Saved

Calendar Connector

Status	Not enabled
Active	Enabled
Microsoft Exchange servers	1 <a href="#">Configure Microsoft Exchange Servers</a>
Cisco Webex Meetings sites	1 <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a>
Cisco Conferencing Services	0 <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a> (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')
Calendar Connector Status	<a href="#">Check Calendar Connector Status</a>

[Back to Hybrid Services](#)

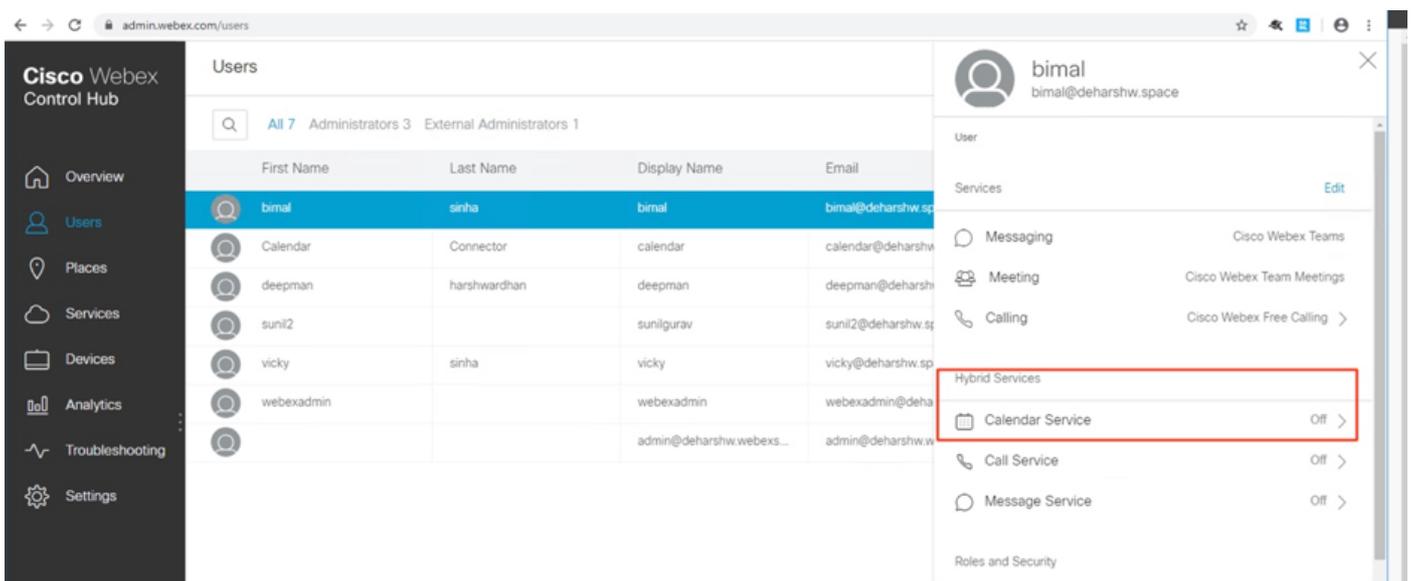
Calendar Connector啟動，狀態更改為Running。



## 為使用者啟用混合日曆服務

步驟1.從<https://admin.webex.com>中的客戶檢視中，導航至Users。

步驟2.從清單中選擇特定使用者，或者使用搜尋來縮小清單的範圍，然後按一下該行以開啟該使用者的概覽。



步驟3.點選編輯，然後確保使用者至少被分配到Licensed Collaboration Services下的一個付費服務。進行必要的更改，然後按一下儲存。

Users

calendar  
calendar@deharshw.space

User

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharsh
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

Services

- Messaging: Cisco Webex Teams Free Messaging
- Meeting: Cisco Webex Free Meetings
- Calling: Cisco Webex Free Calling >
- Hybrid Services

This user must have one or more licensed services to be configured for Hybrid Services.

Roles and Security

Administrator Role

### Services Enabled for bimal

Messaging	Meeting	Calling	Care
Free Public Collaboration Services			
Cisco Webex Teams Free Messaging	Cisco Webex Free Meetings	Cisco Webex Free Calling	None
Licensed Collaboration Services			
Messaging <input checked="" type="checkbox"/> Webex Teams Named User License	Meetings <input checked="" type="checkbox"/> Webex Team Meetings Named User License ⓘ <input type="checkbox"/> Webex Enterprise Edition Named User License ⓘ deharshw- <a href="mailto:gasandbox.webex.com">gasandbox.webex.com</a>	Calling <input type="checkbox"/> Webex Calling <input type="checkbox"/> Enterprise Named User License ⓘ	Care ⓘ <input type="checkbox"/> Chat and Callback Named User License

步驟4.選擇Calendar Service，開啟Calendar，選擇Microsoft Exchange，然後儲存更改。

Users

Search: All 7 Administrators 3 External Administrators 1

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

bimal  
bimal@deharshw.space

Calendar

Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Not currently set up

Status: Off

Cancel Save

步驟5.啟用服務後，使用者狀態從Pending Activation更改為Activated。



bimal  
bimal@deharshw.space



User > Calendar Service

Calendar



Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

- Microsoft Exchange/Office 365
- Google Calendar

Not currently set up

Status: Pending Activation since today at 1:42 PM [See history](#)

此更改的時間長度取決於為該服務啟用的使用者數。

使用者會收到說明功能已啟用的電子郵件。

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a navigation menu with options: Overview, Users, Places, Services, Devices, Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main area is titled 'Users' and contains a search bar and a table of users. The table has columns for First Name, Last Name, Display Name, and Email. The user 'bimal' is highlighted. To the right, a detailed view of the 'bimal' user profile is shown, including a profile picture, name, and email. Below this, there is a 'Services' section with a list of services and their status. The 'Calendar Service' is highlighted with a red box and is marked as 'Activated'. Other services include Messaging, Meeting, Calling, Hybrid Services, Call Service, and Message Service. The 'Roles and Security' section is also visible at the bottom.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.sp
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.sp
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.sp
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

## 註冊日程安排裝置

步驟1. 從<https://admin.webex.com>中的客戶檢視中，導航到Places，然後按一下Add Place。

步驟2. 輸入位置的名稱（如物理房間的名稱），然後按一下下一步。

步驟3. 選擇Other Cisco device，然後按一下Next。

在一個空間中只能有一種型別的裝置。例如，您最多可以向大堂新增10部台式電話，也可以向單個Cisco Webex會議室裝置或Webex主機板新增，但不能將兩者組合使用。

步驟4. 選擇要分配給現場裝置的呼叫服務：

1. 免費呼叫（預設）— 用於Cisco Webex應用和SIP地址呼叫。
2. Cisco Webex Calling(前身為Spark Call) — 通過雲首選媒體提供商新增PSTN服務。為裝置分配電話號碼和分機，然後按一下下一步。
3. Cisco Webex混合呼叫服務連線 — 通過本地呼叫控制使用呼叫服務（PSTN訪問或內部分機訪問）。Unified CM提供現場裝置的電話號碼或分機。

該服務可發現電子郵件地址在Unified CM群集上的位置。發現後，該服務將建立Cisco Spark-RD並標識與該帳戶關聯的目錄號碼和SIP URI。

步驟5.（可選）在日曆服務上切換，以便人們可以在此裝置上使用「一鍵式」（OBTP）進行推送，然後按一下下一步。

步驟6. 如果選擇混合呼叫服務連線，請輸入先前建立的帳戶的Unified CM郵件ID，可以選擇本地呼叫聯結器所屬的資源組，然後按一下完成。

步驟7. 如果您在日曆服務上切換，請輸入或貼上會議室裝置的日曆郵箱的電子郵件地址。這是用於安排會議的電子郵件地址。

- 對於計畫在Google日曆中計畫的裝置，請從G套件（日曆>資源）中輸入Google資源電子郵件地址。有關詳細資訊，請參閱關於日曆資源（檔案室等）。

- 對於計畫在Microsoft Exchange或Office 365中計畫的裝置，請輸入會議室郵箱的電子郵件地址。（有關詳細資訊，請參閱Microsoft Docs網站上的「建立和管理會議室郵箱」。）

步驟8.按一下下一步，然後使用提供的代碼啟用裝置。

在Cisco Unified Communications Manager群集中發現電子郵件地址、目錄URI和目錄號碼時，您新增的混合呼叫服務的位置可能需要大約5到10分鐘的時間才能啟用。啟用後，Cisco Webex裝置上的電話號碼將顯示在啟用混合功能的位置中。

## 通過Cisco Webex將使用者關聯到其Webex個人會議室

步驟1.登入Cisco Webex應用。

步驟2.定位至Meetings。

步驟3.在My Personal Room下，如果未顯示Personal Room連結，請在<https://company.webex.com/meet/username>或company.webex.com/meet/username的表單中輸入該連結，輸入您的主機PIN，然後選擇Save。

如果錯過了連結，讓可以安排會議（包括會議室或案頭裝置或主機板）的使用者將自己的個人會議室與思科Webex相關聯。

## 驗證

### 使用會議室裝置或個人會議測試加入按鈕

步驟1.在Outlook、Outlook Web Access中，建立新會議，然後將關鍵字(如@webex:space或@meet)新增到Locationfield（用於會議室裝置）或@webex（用於個人會議室會議）

步驟2.導航到Scheduling Assistant，然後按一下Add room，然後選擇要新增的裝置。

步驟3.根據需要填寫其他會議資訊並傳送邀請。

步驟4.安排會議開始時，確認裝置上是否顯示Joinbutton。

- 有關如何使用此Webex[幫助中心連結中的@webex或@meet](#)安排會議的詳細資訊。
- 有關外出時如[何在此Webex幫助中心連結中顯示的](#)詳細資訊。

## 疑難排解

### 要收集的資訊

- 組織名稱和ID / Webex會議站點
- 此問題的症狀是什麼？
- 問題何時開始（如果不是新部署）？
- 時間戳
- 受影響的使用者/裝置

- 會議邀請匯出(.ics或.eml)
- Expressway日誌

## 驗證控制中心中使用者的狀態 ( 單個使用者 )

步驟1. 導覽至Control Hub > Management > Users > Select the User。

步驟2. 識別和狀態部分。單擊該部分。

### Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service

Calendar Type  Microsoft Exchange/Office 365  
 Google Calendar

Status Error by admin on 6 Jan 2023 12:46 (CET) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group

### Error

Time: 6 Jan 2023 12:46 (CET)

Details: No operational connector found for the user. Check the cluster configuration and then try again.

### Service enabled

Time: 4 Jan 2023 21:29 (CET)

Description: Pending activation

### Service disabled

Time: 4 Jan 2023 21:27 (CET)

步驟3. 驗證錯誤的詳細資訊並採取相應措施。

## 驗證控制中心中使用者的狀態 ( 使用者狀態報告 )

步驟1.定位至Control Hub > Services > Hybrid > 選擇Hybrid Calendar標籤。

步驟2.選擇Exchange卡下啟用的使用者。系統將顯示使用者狀態報告。

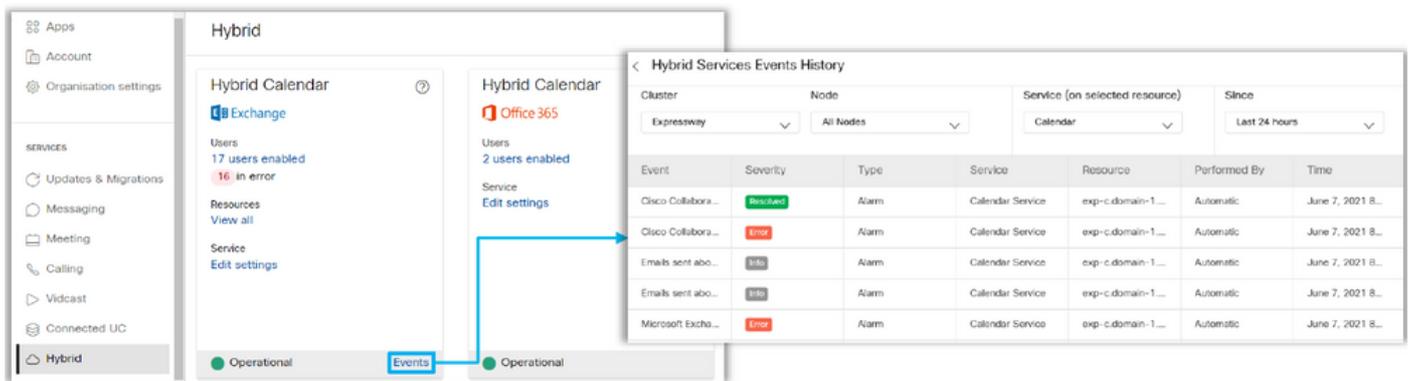
步驟3.選擇Activated、Pending Activation和/或錯誤使用者。

步驟4.匯出到CSV。

## 檢查混合日曆狀態和事件

步驟1.定位至Control Hub > Services > Hybrid > 選擇Hybrid Calendar標籤。

步驟2.按一下Exchange卡的右下側。



## 驗證管理和日曆連結器運行狀況

步驟1.導航到Expressway-C > 應用>混合服務>連結器管理，檢視所有連結器的整體運行狀況。

步驟2.定位至應用程式>混合服務>日曆服務>日曆連結器狀態，以檢視日曆連結器的運行狀況。

## 警報和事件故障排除

步驟1.導覽至Expressway-C > Status > Alarms。

步驟2.導航到Expressway-C > Status > Logs > Event log。

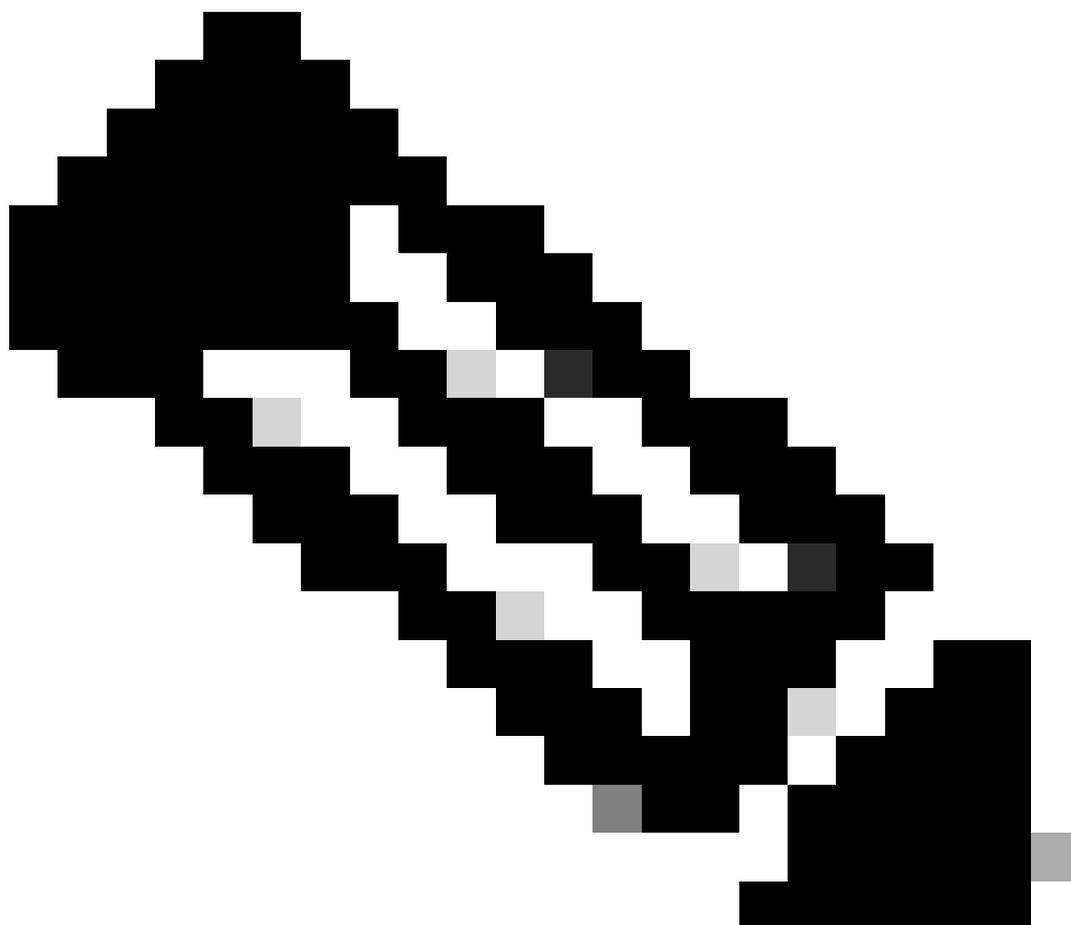
Cisco Webex混合服務已標籤[混合服務]，且ID位於60000 - 6999範圍內。( 601XX來自日曆服務 )。

步驟3.配置日誌

- 將日誌設定為debug 級別(Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels)。
- 開始診斷日誌記錄(維護>診斷>診斷日誌記錄)
- 重現問題。

步驟4.收集日誌

- 停止診斷日誌並收集(Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels)。
- 將日誌傳送到雲(雲應用>混合服務>聯結器日誌記錄)
- TAC工程師可以分析日誌套件。提供Expressway的序列號或生成的搜索金鑰
- 記錄間歇性問題的快照(維護>診斷>系統快照>建立日誌快照)



附註：必須允許Expressway通過HTTP連線到\*.clouddrive.com。TCP埠443 (安全)。

**Send Logs to Cisco Webex Cloud** You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Logging

**Success:** Generated Search Key `ee182e67-c564-482f-9d38-f7a314f96dd9`

**Hybrid Services Log Search**

Serial Number `007DEE86`

## 相關資訊

- [混合日曆部署指南](#)
- [排除混合日曆服務故障 \( Cisco Live 演示 \)](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。