由於不受支援的作用域導致Webex服務應用授權失敗

目錄

問題

嘗試在Control Hub中批准新建立的服務應用時，授權過程將失敗，並出現HTTP 400 Bad Request錯誤。返回的特定錯誤消息為「Failed to create machine account」（無法建立電腦帳戶），跟蹤ID為ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17。

在Control Hub UI中按一下Approve時會發生失敗的API呼叫，這將觸發POST請求：

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

錯誤響應包含以下JSON代碼：

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

環境

- Webex控制中樞(https://admin.webex.com)
- 控制中心內部版本：20260302-f2e2969

- 企業組織型別
- 具有組織管理員許可權的使用者
- 服務應用授權流程

解析

通過從服務應用授權請求中刪除不受支援的作用域解決了此問題。

下文各節概述了採取的具體步驟。

步驟 1:確定有問題的作用域

授權失敗是由選擇組織不支援的兩個額外作用域引起的：

- cjds:admin_org_read
- guest-issuer:read

步驟 2:刪除不支援的作用域

導航到Control Hub > Apps > Service Apps，然後修改服務應用授權以刪除不受支援的作用域：

- 取消選擇或刪除cjds:admin_org_read範圍
- 取消選擇或刪除訪客頒發者：讀取範圍

步驟 3:重試授權

刪除不受支援的作用域後，再次按一下Approve以僅授權具有所需作用域和受支援作用域的服務應用。

步驟 4:驗證成功

服務應用授權現在必須成功完成，並且不出現HTTP 400錯誤。

未來服務應用審批的最佳實踐

在批准服務應用時，最初僅選擇所需的最小作用域。驗證基本授權成功後，可以增量新增其他作用域，從而允許您在導致授權失敗之前識別任何與作用域相關的衝突。

原因

服務應用授權失敗是由選擇組織不支援的作用域引起的。具體來說，作用域cjds:admin_org_read和guest-issuer:read無權或可供組織使用(ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc)。 當電腦帳戶建立進程嘗試設定這些權利時，Identity服務返回了錯誤代碼200029，指示「組織不支援權利帳戶」，這導致向使用者顯示的HTTP 400「未能建立電腦帳戶」錯誤。

相關內容

- Webex說明 — 聯絡支援
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。